



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

м. Тернопіль

№ _____

Про стан виконання
«Стратегії удосконалення системи
управління персоналом
Пенсійного фонду України
на 2020-2021 роки»

Заслухавши та обговоривши інформацію начальника управління по роботі з персоналом Литвинчук Л.Я., колегія Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області відзначає.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2018 року № 1102-р «Стратегія реформування державного управління України на період до 2021 року», постанови правління Пенсійного фонду України від 03 квітня 2020 року № 5-1 «Про затвердження Стратегії удосконалення системи управління персоналом Пенсійного фонду України на 2020-2021 роки» в Головному управлінні систематично здійснюється робота із забезпечення стратегічного розвитку управління персоналом.

Управління по роботі з персоналом працює з урахуванням вимог щодо ключових інструментів управління персоналом - добір на посади державної служби, адаптація новопризначених осіб, мотивація, професійний розвиток, оцінювання результатів службової діяльності, професійна культура та комунікація державних службовців. Відповідно до Програми адаптації нових працівників в органах Пенсійного фонду України, затвердженої Постановою правління Пенсійного фонду України 09 лютого 2021 року № 4-1 «Про програму адаптації нових працівників в органах Пенсійного фонду України», в Головному управлінні для покращення процесу проходження програми адаптації, для надання консультацій, порад та роз'яснень з питань, пов'язаних з виконанням посадових обов'язків, надання допомоги у розвитку й удосконаленні власних умінь і навичок, визначається наставник для адаптації нових працівників. Станом на 01 жовтня 2021 року 14 новопризначених працівників пройшли адаптацію в Головному управлінні.



Москалик Ігор Іванович

"Дія". Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

5FE641A6C671A316E4D370CED570C1F11CDABFEF8C627C666FAA221F30EC617301

28.10.2021

Головне управління ПФУ в
Тернопільській області



28.10.2021 366

Відповідно до наказу Головного управління від 07.05.2021 № 182 «Про затвердження плану заходів щодо визначення рівня емоційного залучення, лояльності, задоволеності умовами державної служби, потреби у професійному розвитку за результатами опитування» проводиться дослідження соціально-психологічного клімату в трудовому колективі. Реалізується залучення фахівців у робочі групи управління та надання можливостей приймати рішення і брати на себе відповідальність, підтримується зацікавленість працівників в успішному вирішенні професійних завдань, досягнення цілей та командна єдність у процесі виконання поставлених завдань. Керівники спільно з працівниками проводять робочі наради, розглядають нагальні питання, прагнення знайти найкращий варіант вирішення проблеми. Обговорюються основні події та новини у ході роз'яснювальних та мотивуючих бесід, завдяки цьому досягається високий рівень взаємодії, взаємодопомоги та взаємодовіри. Створюються умови для креативності, самореалізації, самоствердження, професійного зростання державних службовців. Між працівниками здійснюється раціональний розподіл повноважень та відповідність виконуваної роботи, відповідно до компетентності співробітників забезпечується індивідуальний підхід до кожного державного службовця.

Керівництво Головного управління та керівники структурних підрозділів з розумінням ставляться до потреб працівників, дослухаються до їхньої думки щодо покращення умов праці, уміло мотивуючи їх до діяльності в межах, визначених Законами України «Про державну службу» та «Про запобігання корупції». Шляхом проведення особистих розмов, опитувань встановлено, що психологічний мікроклімат сприятливий та доброзичливий.

У Головному управлінні забезпечена можливість покращувати професійні компетентності завдяки створенню належних умов для безперервного професійного розвитку працівників. Проведення внутрішніх навчань гарантує отримання необхідних практичних навичок державних службовців, тому визначені чіткі пріоритети у професійному навчанні, запроваджено індивідуальний підхід до потреб кожного державного службовця.

Відповідно до Положення про організацію проведення професійних тренінгів для державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України, затвердженого Постановою правління Пенсійного фонду України від 12 березня 2020 року № 4-1 «Про організацію проведення професійних тренінгів для державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України», створена робоча група для формування пропозицій стосовно тематики професійних тренінгів, інформування працівників про відбір слухачів, проведення співбесіди з кандидатами, які мають бажання взяти участь у професійному тренінгу. Охоплено 100 % фактичної чисельності державних службовців Головного управління внутрішніми навчаннями. Протягом двох років державні службовці взяли участь у 104 професійних тренінгах, проведених фахівцями Пенсійного фонду України, за результатами навчань визначено тренерів, які провели 102 внутрішніх тренінги за відповідними напрямками професійної

діяльності. Загалом працівники Головного управління взяли участь у внутрішніх тренінгах та пройшли тестування 4697 разів.

За результатами проведених внутрішніх навчань та з метою визначення ступеня досягнення цілей навчання, формування пріоритетних напрямів (тем) наступних професійних тренінгів здійснено моніторинг якості навчання всіх слухачів шляхом анкетування та визначено, що:

- організацію проведення тренінгу працівники оцінили: відмінно (96,1%), добре (3,9%);
- відповідність вивченого матеріалу потребам у професійних знаннях - високою мірою (90,3%); певною мірою (9,7%);
- можливість застосування вивченого матеріалу у своїй повсякденній роботі - зможуть застосувати високою мірою (91,3%), певною мірою (8,7%);
- професіоналізм фахівця, якість викладення матеріалу, вміння спілкуватися з аудиторією - відмінно (95,8%); добре (4,2%). Оцінок задовільно, погано чи утрималися - немає.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності працівників шляхом професійного навчання - упродовж двох років державні службовці відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності навчалися за спеціальними програмами підвищення кваліфікації: 335 осіб – у 2020 році на базі Державного підприємства «Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України» та отримали відповідні сертифікати. На базі Хмельницького регіонального центру підвищення кваліфікації професійну компетентність у 2020 році підвищили 495 державних службовців, упродовж дев'яти місяців 2021 року 519 державних службовців - що складає 100 % від запланованої на рік потреби - навчалися за спеціальними програмами підвищення кваліфікації. З них 330 - на базі Державного підприємства «Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України» - за короткостроковими програмами та отримали відповідні сертифікати. 189 осіб підвищили професійну компетентність за професійними (сертифікатними) програмами, зокрема: в Хмельницькому регіональному центрі підвищення кваліфікації навчалося 184 особи; 5 державних службовців навчалися на базі Західноукраїнського Національного університету.

7 працівників пройшли підготовку за освітньо-професійною програмою підготовки магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування».

У Головному управлінні покращуються фізичні умови робочого місця, яке оснащується відповідним обладнанням та засобами автоматизації роботи, встановлюється необхідне програмне забезпечення. Протягом 2020-2021 років продовжувала використовуватися замкнута корпоративна мережа інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду, яка побудована на використанні міжмережових екранів CheckPoint та CheckPoint Mobile для віддалених робочих місць.

У межах планової модернізації парку персональних комп'ютерів за звітний період встановлено 145 одиниць нової комп'ютерної техніки, 30 лазерних принтерів та багатофункціональних пристроїв, придбано 95 планшетних сканерів, 2 книжкових сканери для центру ретроконверсії та 2 протяжних сканери Brother для загального відділу. Провівши закупівлю захищених носіїв інформації ETOKEN, доведено їх кількість до 97 одиниць, що дає змогу більш гнучко здійснювати робочі процеси в умовах пандемії.

З метою приведення приміщень Головного управління до Стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України та покращення умов праці у 2020-2021 роках проведені капітальні та поточні ремонти в адмінприміщеннях у місті Тернополі по вулиці Лисенка, 1; у Бучачі, Підволочиську, Підгайцях, Шумську, Збаражі. Завершуються ремонтні роботи в адмінприміщенні за адресою: м. Борщів, вул. С. Бандери, 19а.

Систематично підтримується практика морального заохочення за бездоганну виконувану роботу працівників управління. Протягом звітного періоду 58 працівників представлені до нагородження грамотами та відзнаками за сумлінну працю.

Керівники структурних підрозділів систематично надають інформаційні матеріали щодо пенсійного забезпечення, легальної зайнятості, змін в законодавстві, актуальних питань діяльності Фонду, переваг користування електронними сервісами, дотримання антикорупційного законодавства, для розміщення на інформаційній сторінці Головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України. Забезпечено 100% висвітлення діяльності Головного управління упродовж 2020-2021 років (3696 матеріалів), на Єдиному державному порталі відкритих даних опубліковано 11 наборів даних.

Враховуючи вище викладене, на виконання Стратегії, як комплексу стратегічно узгоджених змін у діяльності та невід'ємної частини технологічного та інфраструктурного розвитку, з метою удосконалення роботи з управління з персоналом

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію начальника управління по роботі з персоналом Литвинчук Л.Я. про стан виконання «Стратегії удосконалення системи управління персоналом Пенсійного фонду України на 2020-2021 роки», взяти до відома.

2. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів, управлінню по роботі з персоналом (Литвинчук Л.Я.):

1) Забезпечити постійний контроль за виконанням Постанови правління Пенсійного фонду України від 03 квітня 2020 року № 5-1 «Про затвердження

Стратегії удосконалення системи управління персоналом Пенсійного фонду України на 2020-2021 роки» та систематично здійснювати роботу із забезпечення стратегічного розвитку управління персоналом;

2) Визначити потребу у підвищенні рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління на 2022 рік з урахуванням отриманих службою управління персоналом індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності державних службовців;

3) Здійснювати організаційні заходи та контроль за направленням на навчання державних службовців з метою підвищення кваліфікаційного рівня персоналу відповідно до визначених потреб за професійними програмами підвищення кваліфікації, тематичних короткострокових семінарів, тренінгів;

4) Працювати з урахуванням вимог щодо ключових інструментів управління персоналом – прозорий добір на посади державної служби, дієва адаптація новопризначених осіб, мотивація, професійний розвиток, оцінювання результатів службової діяльності, професійна культура та комунікація державних службовців.

3. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Начальник Головного управління

Ігор МОСКАЛИК