



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

м. Тернопіль

№ _____

**Про підсумки роботи Головного управління
Пенсійного фонду України в Тернопільській області
у 2023 році та завдання на 2024 рік**

Заслухавши доповідь начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області Ігоря Москалика про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області у 2023 році, колегія відзначає:

Головним управлінням Пенсійного фонду України в області протягом 2023 року забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 270 255 пенсіонерам області.

Проводилась робота щодо призначення житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу.

Видатки на пенсійні та інші заплановані виплати за 2023 рік склали 13 374,5 млн грн, що на 1 927,6 млн грн, або на 16,8% більше порівняно з минулим роком.

Видатки на виплату житлових субсидій, пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива, скрапленого газу становили 1 110,0 млн грн.

Видатки по страхових виплатах за 2023 рік склали 351,2 млн грн.

Через вкладні рахунки в 24 банківських установах пенсії в області отримують 64,7% пенсіонерів від усієї кількості. З початку року кількість отримувачів пенсій через банки збільшилась на 8,3 тис. осіб, або на 3,0%.

За звітний період виплата пенсій через банківські установи склала 8 649,5 млн грн, що на 1 621,0 млн грн, або на 23,1% більше, ніж за 2022 рік. Розрахункова економія видатків Пенсійного фонду по сплаті поштового збору, становить близько 195,4 млн грн.

Показники з надходження коштів за 2023 рік, які адмініструють органи Пенсійного фонду виконано на 116,6% та становлять 35,1 млн грн. Порівняно з

минулим роком збільшились на 3,1 млн грн, або на 9,9%.

Частка надходжень від сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування склала 6 336,7 млн грн (97,7% доведеного показника), що на 513,1 млн грн, або на 8,8% більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Надходження єдиного внеску за окремі категорії осіб за рахунок коштів Держбюджету склали 746,0 млн грн.

Надходження зі сплати страхових коштів на загальнообов'язкове державне соціальне страхування за 2023 рік склали 620,3 тис. грн.

Спостерігається зменшення темпів росту фонду оплати праці, від якого залежать поступлення коштів до бюджету Пенсійного фонду України. Темпи росту фонду оплати праці за 9 місяців 2023 року у порівнянні з відповідним періодом 2022 року склали 19,0%, при 21,9% за відповідний період 2022 до 2021 року.

У 2023 році працевлаштовано 33 980 осіб, припинено трудові відносини із 38 069 особами.

Загальна заборгованість зі сплати платежів до Пенсійного фонду України та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування на 01 січня 2024 року становила 174,0 млн грн, в тому числі заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування 93,0 млн грн (53,4% загальної суми боргу), з якої заборгованість фізичних осіб-підприємців – 60,6 млн грн (65,2%).

Заборгованість по платежах, адміністрування яких здійснюється Пенсійним фондом, становить 81,0 млн грн, з них борг економічно-активних платників – 6,6 млн грн, або 8,1% заборгованості. Борг підприємств, які перебувають у різних стадіях банкрутства та платників, у яких відсутні активи для погашення заборгованості – 74,4 млн грн або 91,9% заборгованості. До початку року заборгованість по економічно-активних платниках зменшилась на 912,3 тис. грн (на 12,1%).

До початку року заборгованість по єдиному соціальному внеску зменшилась на 15,2 млн грн (на 14,0%), в тому числі заборгованість фізичних осіб-підприємців – на 9,7 млн грн (на 13,8%).

З метою стягнення заборгованості у 2023 році подано 458 позовних заяв про відшкодування витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, на загальну суму 18,9 млн грн. Заходами примусового стягнення станом на 01 січня 2024 року охоплено 100% заборгованості, що підлягає стягненню в судовому порядку.

Протягом 2023 року Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області здійснювало комплекс заходів, спрямованих на збільшення надходжень власних коштів до бюджету Фонду, погашення заборгованості платників. Результатом роботи є погашення заборгованості за 2023 рік на 47,0 млн грн єдиного внеску та 3,5 млн грн інших платежів до Пенсійного фонду України.

В тому числі за результатами позовної роботи надійшло 2,1 млн грн.

До Державного бюджету України за 2023 рік надійшло 134,6 млн грн збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, що становить 122,1%.

Протягом 2023 року зменшилась заборгованість по загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню на 646,3 тис. грн або на 6,9%.

У звітному періоді призначено 12 725 нових пенсій та проведено 45 287 індивідуальних перерахунків.

Пенсію за особливі заслуги перед Україною призначено 217 особам, враховуючи 178 пенсіонерів з числа військовослужбовців.

Упродовж 2023 року на виконання чинного законодавства та рішень Уряду своєчасно проведено перерахунки пенсій, зокрема щорічну індексацію пенсійних та страхових виплат, перерахунок пенсій працюючим громадянам та забезпечено проведення індексації спецпенсій з 01 липня 2023 року.

Середній розмір пенсійної виплати в області станом на 01 січня 2024 року становить 4 066,6 грн, що більше до розміру визначеного на початок року на 533,2 грн (15,1%).

Станом на 01 січня 2024 року надійшло 54 179 звернень осіб за призначенням/перерахунком субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого палива і скрапленого газу (з них 38 226 звернень – за призначенням/перерахунком субсидій та 15 953 – пільг). Із зазначеної кількості станом на 01 січня 2024 року опрацьовано 37 963 заяви на призначення/перерахунок субсидії (або 99,3% від кількості прийнятих заяв) та 15 827 заяв на призначення/перерахунок пільг (або 99,2% від загальної кількості заяв).

На обліку в Головному управлінні перебуває 1 995 одержувачів щомісячних страхових виплат потерпілим від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, та осіб, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого.

З 01 березня 2023 року забезпечено проведення перерахунку щомісячних страхових виплат, призначених відповідно до Закону України “Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, для 1 960 осіб. Середній розмір підвищення таких виплат становить 495,6 грн.

Відділом перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності за 2023 рік здійснено 12 304 перевірки правильності внесених страхувальниками даних у заявах-розрахунках щодо розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності. Прийнято та узагальнено 10 529 повідомлень від страхувальників про виплату коштів застрахованим особам у паперовому форматі.

Загальна кількість паперових пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, становить 242 373. Станом на 01 січня 2024 року оцифровано 201 701 пенсійну справу або 83,2 %. Передано до Центрального електронного архіву 111 215 справ. Проведено валідацію 105 832 пенсійних справ (95,2% від переданих до архіву).

Протягом 2023 року працівниками сервісних центрів області надано 390 790 послуг, опрацьовано 43 807 звернень щодо призначення/перерахунку пільг та субсидій.

Станом на 01 січня 2024 року на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано 110 493 користувачі. За звітний період чисельність нових користувачів склала 9 845 осіб.

Головне управління проводить активну роботу по оцифруванню трудових книжок по застрахованих особах. У 2023 році від страхувальників та застрахованих осіб до Головного управління надійшло 46 923 звернення щодо оцифрування. Кількість звернень, по яких завершено опрацювання за принципом екстериторіальності становить 100%.

За звітний період на підставі медичних висновків закладів охорони здоров'я про тимчасову непрацездатність, сформовано 113 660 електронних листків непрацездатності.

В межах планової модернізації парку персональних комп'ютерів протягом 2023 року було придбано та встановлено 65 персональних комп'ютерів, 163 одиниці офісного обладнання, 12 ноутбуків, 22 джерела безперебійного живлення. З метою оновлення технічних систем криптографічного захисту на усіх інформаційних платформах Головного управління було придбано 22 міжмережевих екрани CheckPoint.

На кінець звітного періоду зареєстровано на порталі електронних послуг Пенсійного фонду України 273 надавачі житлово-комунальних послуг. Отримано 428 листів від надавачів житлово-комунальних послуг щодо їхніх тарифів.

Відділом внутрішнього аудиту протягом 2023 року проведено в Головному управлінні 6 запланованих внутрішніх аудитів, у ході яких виявлено 452 нефінансових порушення. Фінансових порушень не виявлено.

Протягом 2023 року усунуто 354 нефінансових порушення, з яких – 19 нефінансових порушень, виявлених у ході проведення внутрішнього аудиту у 2022 році.

Не усунуто 117 нефінансових порушень, виявлених під час проведення внутрішнього аудиту в IV кварталі 2023 року, по яких термін виконання не настав.

Усунуто 3 фінансових порушення за сферою/напрямом діяльності “Загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, виявлені у ході проведення внутрішніх аудитів до 2023 року в сумі 11,9 тис. грн.

За результатами проведених аудитів складено 6 аудиторських звітів. Надано 60 рекомендацій, які прийняті до виконання.

Повністю виконано 50 рекомендацій, досягнуто результативності по 10 рекомендаціях.

Також повністю виконано 11 рекомендацій, наданих за результатами аудиту, проведеного у 2022 році. Забезпечено результативність їх впровадження по 8 рекомендаціях.

Термін виконання 10 рекомендацій, наданих за результатами проведеного останнього аудиту не настав.

У Головному управлінні, за результатами проведених протягом 2023 року внутрішніх аудитів, прийнято 12 управлінських рішень (наказів).

Крім того, упродовж 2023 року відділом внутрішнього аудиту проведено 2 інших контрольних заходи.

Протягом звітного періоду спеціалістами управління контрольної перевіркою роботи проведено 6 948 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування. За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму 323,3 тис. грн.

Спеціалістами відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності обстежено 284 особи щодо встановлення професійної втрати працездатності на 140 комісіях МСЕК, складено відповідні довідки. Проведено 20 перевірок медичних закладів щодо обґрунтованості видачі листків непрацездатності, у 5 довідках зафіксовано порушень на суму 8,5 тис. грн, кошти повернуто в повному обсязі.

Упереджено 4 виплати за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на суму 20,6 тис. грн.

Спеціалісти відділу профілактики та розслідування нещасних випадків на виробництві протягом 2023 року працювали у 70 комісіях по розслідуванню нещасних випадків. Проведено 103 профілактичні заходи в установах та підприємствах області. Складено 10 протоколів про адміністративну відповідальність за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок, винесено 10 постанов по притягненню до адміністративної відповідальності на суму 2,4 тис. грн.

З початку року у судах відкрито 5 220 проваджень за позовами щодо пенсійного забезпечення на суму 4,2 млн грн. Задоволено судами 4 594 позови з урахуванням позовів, поданих у 2022 році, на суму 3,4 млн грн.

За звітний період забезпечено оперативне висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації, зокрема опубліковано 1 266 статей в обласних та районних друкованих періодичних виданнях, та розміщено 1 712 інформацій на власних вебресурсах.

На телеканалах Тернопільщини вийшло 37 тематичних сюжетів.

Протягом звітного періоду проведено 272 прямі телефонні “гарячі лінії”, 1 783 зустрічі з громадянами за місцем проживання та 62 медіазаходи з актуальних питань діяльності органів Пенсійного фонду, послуг вебпорталу та легальної зайнятості.

У Головному управлінні діє штатний розпис, що передбачає 619 штатних одиниць. Фактична чисельність працівників – 584 особи. Укомплектування кадрами складає 94,3%, плинність кадрів – 11%, наявні 35 вакансій.

В Головному управлінні створені робочі місця для 32 працівників органів Фонду з інших областей України.

Мобілізовано в Збройні сили України 11 працівників.

Забезпечено безперервний моніторинг виконання Плану заходів Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області з реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021-2023 роки.

Для забезпечення контролю за дотриманням вимог антикорупційного законодавства проводяться заходи щодо попередження виникнення корупційних та пов'язаних з корупцією правопорушень, інших вимог Закону.

За звітний період випадків порушень антикорупційного законодавства не виявлено.

Враховуючи вище зазначене

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області у 2023 році взяти до відома.

2. Першому заступнику начальника Головного управління (Якубовська А. В.), фінансово-економічному управлінню (Мацелюх Г. М.):

1) забезпечити виконання планових показників із надходження власних коштів до бюджету Пенсійного фонду України;

2) продовжити роботу із забезпечення стабільного фінансування та своєчасної виплати пенсій, житлових субсидій, пільг та страхових виплат;

3) вжити додаткових заходів для зменшення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду України.

3. Заступнику начальника Головного управління (Івахов В. В.), управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Руцька С. З.), управлінню з питань виплати пенсій (Глух Т. Г.):

1) забезпечити своєчасність і правильність призначення, перерахунків та виплати пенсій, житлових субсидій та пільг відповідно до чинного законодавства;

2) забезпечити контроль за правильністю розрахунку страхувальниками розміру страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, застосуванням законодавства з питань здійснення страхових виплат у зв'язку з нещасним випадком на виробництві або професійним захворюванням відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування";

3) здійснювати контроль за обліком та відшкодуванням надміру виплачених сум пенсій, житлових субсидій, пільг та страхових виплат;

4) забезпечити проведення навчань працівників управлінь щодо змін в законодавстві та удосконалення роботи з програмним забезпеченням.

4. Заступнику начальника Головного управління (Скрепецька Г. Р.), управлінню обслуговування громадян (Дубовий В. І.):

1) забезпечити дотримання стандартів прийому та обслуговування громадян у відділах (секторі) обслуговування громадян, з врахуванням вимог воєнного стану в Україні;

2) забезпечити надання послуг на віддалених робочих місцях відповідно до погоджених з територіальними громадами графіків;

3) забезпечити якісний розгляд звернень, що надходять до Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області та своєчасне надання відповідей.

5. Заступнику начальника Головного управління (Толуб'як В. С.), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Томчук О. З.):

1) забезпечити своєчасність та правильність опрацювання сканованих копій відомостей про трудову діяльність;

2) забезпечити якісне опрацювання анкет застрахованих осіб, що надійшли до Головного управління щодо змін персональних даних в реєстрі застрахованих осіб;

3) забезпечити технічний захист, кібербезпеку, кіберзахист та безпеку інформаційних систем та мереж, що використовуються в Головному управлінні;

4) забезпечити своєчасність реєстрації, приєднання та інформаційної підтримки надавачів житлово-комунальних послуг до електронних сервісів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

6. Заступнику начальника Головного управління (Толуб'як В. С.), управлінню з ретроконверсії (Гуменюк І. В.) забезпечити виконання Плану роботи по оцифруванню пенсійних справ.

7. Начальнику управління по роботі з персоналом (Литвинчук Л. Я.):

1) забезпечити організацію добору на посади державної служби, дієву адаптацію новопризначених осіб та їх професійний розвиток;

2) створити належні умови для виконання вимог статті 48 Закону України “Про державну службу” для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців шляхом професійного навчання;

3) на виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 12 березня 2020 року №4-1 “Про організацію проведення професійних тренінгів для державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України” упродовж 2024 року охопити внутрішніми тренінгами не менше 90% фактичної чисельності державних службовців.

8. Заступнику начальника юридичного управління-начальнику відділу організації правової роботи (Сойка Г. Є.):

1) забезпечити своєчасне та якісне правове обґрунтування та укомплектування доказами позовних заяв, апеляційних та касаційних скарг, відзивів на них, що готуються та подаються до суду, узгодження із зацікавленими структурними підрозділами проєктів відповідних документів;

2) забезпечити контроль за організацією та проведенням процедур публічних закупівель, застосування законодавства у цій сфері;

3) забезпечити постійну взаємодію з органами державної виконавчої служби з метою погашення заборгованості фізичних та юридичних осіб перед Пенсійним фондом України.

9. Заступнику начальника Головного управління (Толуб’як В. С.), сектору організаційно-інформаційної роботи (Шкорупа Ю. В.):

1) забезпечити оперативне висвітлення у медіапросторі питань пенсійного забезпечення та соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, напрямів та результатів діяльності Головного управління;

2) забезпечити популяризацію електронних сервісів Пенсійного фонду України.

10. Начальникам управлінь (Мацелюх Г. М., Руцька С. З., Глух Т. Г., Дубовий В. І., Томчук О. З., Гуменюк І. В., Литвинчук Л. Я.), заступнику начальника юридичного управління-начальнику відділу організації правової роботи (Сойка Г. Є.) проінформувати про виконання вище зазначених завдань щокварталу та за підсумками року до 14 лютого 2025 року.

11. Сектору організаційно-інформаційної роботи (Шкорупа Ю. В.) підготувати доповідну записку про виконання цього наказу до щокварталу та за підсумками року до 20 лютого 2025 року.

12. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Начальник Головного управління

Ігор МОСКАЛИК