

ВИКОНАННЯ ПЛАНУ
роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області за 2024 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
<p>ПРІОРИТЕТ I Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України</p>							
1.	Забезпечення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	<i>Івахов В. В., Толуб’як В. С., Руцька С. З., Томчук О. З.</i>	<i>Постійно</i>	1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством .	Призначено / перераховано пенсійні виплати відповідно до законодавства.	<p>Виконано. Впродовж 2024 року своєчасно опрацьовано 18 582 заяви на призначення пенсій. Забезпечено опрацювання 25 032 заяв на проведення індивідуальних перерахунків пенсій. Своєчасно проведено 7 масових перерахунків: – з 01 січня 2024 року у зв’язку із зміною розміру мінімальної заробітної плати перераховано 55,4 тис. пенсій. У зв’язку з тим, що встановлений постановою Уряду розмір мінімальної виплати для 65-річних осіб з необхідним стажем більший, ніж 40 відсотків мінімальної заробітної плати, результаті перерахунку відбувся перерозподіл складових пенсійних виплат без підвищення загального розміру пенсії; – з 01 січня 2024 року перераховано розмір підвищення відповідно до Закону України</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
							<p>“Про донорство крові та її компонентів” по 747 пенсійних справах, усі особи одержали підвищення пенсійних виплат;</p> <p>– з 01 березня 2024 року проведено індексацію 268,04 тис. пенсій, усі пенсіонери одержали підвищення;</p> <p>– з 01 березня 2024 року у зв'язку з проведенням індексації підвищено розмір 735 пенсій, призначених за спецзаконами;</p> <p>– з 01 березня 2024 року у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму для непрацевдатних осіб перераховано 228,5 тис. пенсій з підвищенням пенсійних виплат.</p> <p>– з 01 квітня 2024 року у зв'язку із зміною розміру мінімальної заробітної плати перераховано 58,8 тис. пенсій (з перерозподілом складових пенсійних виплат без підвищення загального розміру пенсії);</p> <p>– з 01 квітня 2024 року перераховано пенсії 24 267 працюючим пенсіонерам, в тому числі 19 589 особам – з урахуванням лише страхового стажу та 4 678 особам – з урахуванням страхового стажу та заробітної плати. Середній розмір підвищення для осіб, яким проведено перерахунок з урахуванням лише страхового</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
			<p><i>Івахов В. В., Якубовська А. В., Мацелюх Г. М.</i></p>	<p><i>щокварталу</i></p>	<p>2. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.</p>	<p>Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.</p>	<p>стажу 86,24 грн, а для осіб, яким проведено перерахунок з урахуванням страхового стажу та заробітної плати – 168,65 грн. В результаті перерахунків середній розмір пенсійної виплати в області станом на 01 січня 2025 року становить 4 478,36 грн, що більше до розміру визначеного на початок року на 411,75 грн або на 10,1% (на 01 січня 2024 року – 4 066,61 грн)</p> <p>Виконано. Станом на 01 січня 2025 року здійснено своєчасну виплату пенсій 32 пенсіонерам іноземних держав (Латвійської республіки, Естонської республіки, Болгарія) які проживають в області на суму 4 201,0 тис. грн</p>
			<p><i>Івахов В. В., Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Руцька С. З., Томчук О. З., Мацелюх Г. М., Глух Т. Г.</i></p>	<p><i>постійно</i></p>	<p>3. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг.</p>	<p>Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги в розмірах, визначених законодавством</p>	<p>Виконано. Станом на 01 січня 2025 року надійшло 52 766 звернень осіб за призначенням (перерахунком) субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого палива і скрапленого газу (з них 36 144 звернення – за призначенням (перерахунком) субсидій та 16 622 – пільг). Із зазначеної кількості протягом звітного періоду забезпечено опрацювання станом на 01 січня</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
			<p><i>Івахов В. В., Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Руцька С. З., Томчук О. З., Мацелюх Г. М., Глух Т. Г.</i></p>	<p><i>постійно</i></p>	<p>4. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, компенсацій за надання соціальних послуг.</p>	<p>Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.</p>	<p>2025 року – 29 750 заяв на призначення (перерахунок) субсидії (або 82,3% від кількості прийнятих заяв) та 14 279 заяв на призначення (перерахунок) пільг (або 85,9% від загальної кількості заяв). Забезпечено своєчасне проведення перерахунків розмірів житлових субсидій та пільг у зв'язку зі зміною тарифів, у зв'язку із зміною опалювального/неопалювального сезонів. В основні виплатні відомості грудня 2024 року, виплата за якими проводиться у січні 2025 року, для виплати житлових субсидій включено 5867 524 одержувачі та для виплати пільг – 40 312 одержувачів</p> <p>Виконано. Забезпечено своєчасну виплату 2 031 особі з числа потерпілих від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, та особам, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого. В період з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року призначено 24 щомісячних страхових виплати потерпілим від нещасного випадку</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
			<p><i>Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p>	<p><i>протягом року</i></p>	<p>5. Забезпечено проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій</p>	<p>Пенсійні виплати пенсіонерам з числа ВПО здійснюються відповідно до постанови</p>	<p>на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, та особам, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого. За період з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року 26 потерпілим виплачено відшкодування по спецмеддогляду, постійному сторонньому догляду та 12 потерпілим за надання послуги натуральної допомоги на загальну суму 2 927 тис. грн. Здійснено своєчасне опрацювання перерахунку страхових виплат з 01 березня 2024 року. Опрацьовано 40 186 заяв-розрахунків у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, з них прийнято – 35 491, не прийнято – 4 695. В основні виплатні відомості грудня 2024 року, виплата за якими проводиться у січні 2025 року, для виплати страхових виплат включено 1 815 одержувачів</p> <p>Виконано. Своєчасно опрацьовано особові рахунки пенсіонерів, з числа ВПО, після проходження ними ідентифікації: засобами відеоконференцзв'язку, шляхом авторизація в особистому</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
					внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференц-зв'язку	Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2014 року № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”	електронному кабінеті на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису “Дія.Підпис” (“Дія ID”); за особистим зверненням до сервісних центрів органів Пенсійного; в установах АТ “Ощадбанк”; за даними обміну між Пенсійним фондом України і державним підприємством “Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики” та у закордонній дипломатичній установі України. Поновлено пенсійних виплат після проходження ідентифікації 194 цивільним пенсіонерам з числа ВПО та 18 військовим пенсіонерам. На 01 січня 2025 року виплата пенсії проводиться 470 внутрішньо переміщеним особам, з яких 33 - пенсіонери з числа військовослужбовців. Потреба в коштах на січень 2025 року на виплату пенсій внутрішньо переміщеним особам становить 3 417,63 тис. грн, в тому числі 3 032,82 тис. грн на виплату місячного розміру пенсій цивільним пенсіонерам та 384,81 тис. грн
2.	Забезпечення виконання	Закони України “Про загальнообов’язкове	<i>Якубовська А. В., Мацелюх Г. М.</i>	<i>Протягом року,</i>	Забезпечено 100 %	Забезпечено надходження	Виконано. Протягом звітнього періоду

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
	планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	державне пенсійне страхування”		<i>контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників	забезпечено виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України у повному обсязі, зокрема: січень – доведений план у сумі 2,0 млн грн, фактично мобілізовано – 2,5 млн грн, або 124,6%; лютий – доведений план у сумі 2,5 млн грн, фактично мобілізовано – 2,8 млн грн, або 112,3%; березень – доведений план у сумі 3,4 млн грн, фактично мобілізовано – 3,5 млн грн, або 104,1%; квітень – доведений план у сумі 2,2 млн грн, фактично мобілізовано – 2,6 млн грн, або 120,9%; травень – доведений план у сумі 2,7 млн грн, фактично мобілізовано – 2,7 млн грн, або 100,3%; червень – доведений план у сумі 2,9 млн грн, фактично мобілізовано – 2,6 млн грн, або 91,6%; липень – доведений план у сумі 2,2 млн грн, фактично мобілізовано – 3,4 млн грн, або 151,7%; серпень – доведений план у сумі 2,2 млн грн, фактично мобілізовано – 2,6 млн грн, або 117,0%; вересень – доведений план у сумі 2,6 млн грн, фактично мобілізовано – 3,4 млн грн, або 131,6%; жовтень – доведений план у сумі 2,4 млн грн, фактично

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
							<p>мобілізовано – 2,5 млн грн, або 107,3%; листопад – доведений план у сумі 2,8 млн грн, фактично мобілізовано – 2,4 млн грн, або 85,1%; грудень – доведений план у сумі 3,7 млн грн, фактично мобілізовано – 3,4 млн грн, або 92,0%.</p> <p>Планові показники за січень-грудень 2024 року виконано на 109,4%, при доведеному плані в сумі 31,4 млн грн, надійшло 34,4 млн грн</p>
3.	<p>Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної</p>	<p>Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”</p>	<p><i>Якубовська А. В., Толуб'як В. С., Мацелюх Г. М., Томчук О. З.</i></p>	<p><i>Протягом року, контроль щокварталу</i></p>	<p>Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні</p>	<p>Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб</p>	<p>Виконано. За результатами проведеного у звітному періоді моніторингу: заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування по області становить 14,3 млн грн, що на 2,8 млн грн, або 16,3% менше, ніж на початок року; заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування – 86,5 млн грн, що на 6,5 млн грн, або 7,0% менше, ніж на початок року. Заходами примусового стягнення охоплено 100% заборгованості зі сплати страхових внесків та єдиного внеску. З метою відновлення страхового стажу застрахованим особам для розгляду на засіданнях спільних робочих груп з Державною</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
	податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості				матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості		податковою службою України та Державною виконавчою службою України направлено матеріали по 3 577 страхувальниках. На засіданнях комісій з питань погашення заборгованості розглянуто матеріали по 59 боржниках, проінформовано 5 соціальних партнерів; платникам-боржникам надіслано 5 листів-вимог; застосовано 2 фінансових санкції та нараховано пені на суму 7,1 тис. грн. Надано 1 780 індивідуальних консультацій фізичним особам-підприємцям, що мають заборгованість. В результаті погашено заборгованості на суму 30,5 млн грн та відновлено страховий стаж 883 працівникам
4.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня	<i>Якубовська А. В., Толуб'як В. С., Мацелюх Г. М., Томчук О. З.</i>	<i>Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i>	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства	Виконано. За результатами проведеного щоквартального моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування забезпечено обмін інформацією з Державною службою України з питань праці та Державною податковою службою України про виявлені ознаки використання праці неоформлених працівників та порушення законодавства про

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
	застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	2017 року за № 776/30644			надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	про працю	працю. Направлено матеріали контролюючим органам по 1 445 суб'єктах господарювання. Проведено: 1 065 зустрічей в трудових колективах, 13 зустрічей зі студентською молоддю, 77 флешмобів; відвідано 3 463 суб'єкти господарювання, розповсюджено 1 700 буклетів, розміщено 86 інформацій на вебресурсах. Легалізовано 5 445 робочих місць, залучено 2,9 млн грн єдиного соціального внеску
5.	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Якубовська А. В., Мацелюх Г. М.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених індикативних показників	Виконано. Протягом звітнього періоду забезпечено виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, зокрема: січень – доведений план у сумі 6,4 млн грн, фактично надійшло – 10,5 млн грн, або 163,5%; лютий – доведений план у сумі 6,7 млн грн, фактично надійшло – 12,0 млн грн, або 179,0%; березень – доведений план у сумі 10,8 млн грн, фактично надійшло – 12,8 млн грн, або 118,2%; квітень – доведений план у сумі 13,1 млн грн, фактично надійшло – 12,6 млн грн, або 96,5%; травень – доведений план у сумі 12,1 млн грн,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
							фактично надійшло – 13,6 млн грн, або 111,9%; червень – доведений план у сумі 11,8 млн грн, фактично надійшло – 11,0 млн грн, або 93,1%; липень – доведений план у сумі 14,3 млн грн, фактично надійшло – 15,8 млн грн, або 110,3%; серпень – доведений план у сумі 16,6 млн грн, фактично надійшло – 20,1 млн грн, або 121,3%; вересень – доведений план у сумі 12,5 млн грн, фактично надійшло – 14,5 млн грн, або 115,7%; жовтень – доведений план у сумі 12,7 млн грн, фактично надійшло – 12,9 млн грн, або 101,6%; листопад – доведений план у сумі 12,4 млн грн, фактично надійшло – 13,2 млн грн, або 106,2%; грудень – доведений план у сумі 30,9 млн грн, фактично надійшло 11,6 млн грн, або 37,7%. Планові показники за січень-грудень 2024 року виконано на 100,2%, при доведеному плані 160,3 млн грн, надійшло 160,6 млн грн
6.	Аналіз висновків Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідноси	Частина 5 статті 13 Закону України “Про судоустрій та статус суддів“, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб’як В. С., Сойка Г. Є., керівники самостійних структурних</i>	<i>Протягом року</i>	Інформовано зацікавлені підрозділи / працівників про висновки Верховного суду про застосування	Забезпечено застосування законодавства із урахуванням висновків Верховного суду про застосування	Виконано. Проінформовано зацікавлені підрозділи про висновки Верховного суду у справах за участю органів Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
	нах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	липня 2014 року № 280	<i>підрозділів</i>		норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	норми права	
7.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області (далі – Головне управління), забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом	Забезпечення ефективного захисту інтересів Фонду та його органів в судах	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Сойка Г. Є., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року, але не рідше ніж двічі на рік</i> <i>постійно, але не менше 4 заходів на рік</i>	1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління, внесено пропозиції Пенсійному фонду України. 2. Проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах, обслуговування громадян.	Виконано. Підготовлено 2 огляди судової практики та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління Виконано. Проведено 4 заходи внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
	України зразків її викладення		<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Сойка Г. Є., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i>	<i>постійно</i>	справах. 3. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України	Виконано. Забезпечено єдиний підхід застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України
8.	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що	Бюджетний кодекс України, Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Начальник контрольно-перевірочної роботи</i>	<i>За окремими графіками</i>	Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу у разі виявлення порушень	Виконано. У 2024 році забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України шляхом проведення 62 контрольних заходів: – 23 перевірки в уповноважених банках (100% запланованих), за результатами перевірок встановлено 61 випадок порушень, в тому числі 16 фінансового характеру на суму 59,4 тис. грн; – 32 перевірки установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (100% запланованих), за результатами перевірок встановлено порушення по 416 особах в тому числі по 59 особах встановлено несвоєчасне повернення коштів на рахунки Пенсійного фонду України в сумі 157,2 тис. грн. На момент проведення перевірок

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
	здійснюють їх виплату і доставку						кошти повернуті в повному обсязі; – 7 перевірок виплатних об’єктів поштового зв’язку АТ “Укрпошта”, в тому числі 4 за графіком (100% запланованих), за результатами перевірок встановлено порушення на загальну суму 20,2 тис. грн, з них 19,2 тис. грн – порушення цільового використання коштів. За допущені порушення до АТ “Укрпошта” застосовано фінансові санкції на загальну суму 1,8 тис. грн
9.	Забезпечення контролю використання коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Якубовська А. В., Начальник управління контролюю-перевірочної роботи</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено перевірки обґрунтованості і видачі листків непрацездатності та правильності використання страхувальниками страхових коштів Пенсійного фонду України	Забезпечено використання коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування відповідно до законодавства	Виконано. Протягом 2024 року проведено 40 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. Подано 19 вимог до ЗОЗ про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими/продовженими листками непрацездатності на суму 148,6 тис. грн. Компенсовано ЗОЗ страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на 148,6 тис. грн; упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на 57,9 тис. грн. Проведено 45 перевірок правильності використання

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
							страхувальниками страхових коштів, у т.ч. 31 планову та 14 позапланових. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 146 383,5 тис. грн. За результатами проведених перевірок винесено 33 рішення про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій, що належить до сплати, становить 287,5 тис. грн, сума відшкодованих неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій — 250,3 тис. грн
10.	Організація та проведення заходів з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань, які	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Якубовська А. В., Начальник управління контрольно- перевірочної роботи</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено заходи з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, взято участь у	Знижено рівень виробничого травматизму, поширено позитивний досвід. Складено акти на потерпілих за формою Н-1/П, Н-1/НП, П-4 за участю страхових	Виконано. Рівень виробничого травматизму у 2024 році знизився на 15,4% в порівнянні до 2023 року. Взято участь у 63 розслідуваннях, в тому числі у 8 за запитами інших регіонів. Станом на 31 грудня 2024 року завершено 55 розслідувань, складено актів за формою Н-1/П — 44, за формою Н-1/НП -11. Також у звітному періоді

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
	спричинили втрату працездатності. Участь у розслідуваннях нещасних випадків та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності				розслідуваннях нещасних випадків на виробництві	експертів	проведено 1 942 різного роду заходи з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності, в тому числі поширено 344 інформаційних матеріали та надано 546 консультацій страхувальникам
11.	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Дмитерко В. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Забезпечено проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню помилок та інших	Виконано. Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України відділом внутрішнього аудиту проведено 7 внутрішніх аудитів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
				щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження	недоліків у діяльності Головного управління, підвищенню ефективності функціонування системи внутрішнього контролю. Надано висновки та рекомендації щодо функціонування системи внутрішнього контролю, удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів. Впроваджено аудиторські рекомендації, усунено виявлені порушення	Виконано. Станом на 01 січня 2025 року повністю виконано 62 рекомендації, з яких 10 – за результатами аудиту, проведеного у 2023 році. Досягнуто результативності по

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
					аудиторських рекомендацій		11 рекомендаціях, з яких 2 – за результатами аудиту, проведеного у 2023 році. Термін виконання 5 рекомендацій, наданих за результатами проведеного останнього аудиту не настав
12.	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи структурних підрозділів Головного управління	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Дмитерко В. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Попереджено та усунено недоліки в організації роботи Головного управління	Виконано. Забезпечено виконання запланованих контрольних заходів структурними підрозділами у повному обсязі

ПРІОРИТЕТ II

Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам

1.	Забезпечення інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг з метою реалізації	Постанова Кабінету Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 “Про реалізацію експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого	<i>Толуб'як В. С., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Томчук О. З., Руцька С. З.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено супроводження та технічну підтримку щодо користування управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг відповідними електронними сервісами	Забезпечено призначення житлових субсидій за спрощеними заявами	Виконано. Протягом року на Порталі Пенсійного фонду України зареєстровано 23 надавачі житлово-комунальних послуг (ЮО – 5, ОСББ – 18). Надавачами ЖКП надано 374 листи щодо зміни їхніх тарифів на житлово-комунальні послуги (ОСББ-241, ЮО-133). У підсистемі ПФУ “Користувачі КМЕС” поновлено 237 сертифікатів надавачів ЖКП та заблоковано 25.
----	---	--	---	----------------------	--	---	---

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
	експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню житлових субсидій	півного побутового палива”			кабінету на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду)		Станом на кінець звітнього періоду на Порталі Пенсійного фонду України зареєстровано 296 надавачів житлово-комунальних послуг (ОСББ – 170, ЮО – 126). Надавачами ЖКП надано 469 листів щодо їхніх тарифів на житлово-комунальні послуги (ОСББ-460, ЮО-9)
2.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Толуб’як В. С., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Томчук О. З., Гуменюк І. В., Руцька С. З., Глух Т. Г.</i>	<i>Після впровадження Пенсійним фондом України в промислову експлуатацію відповідного програмного забезпечення протягом року</i>	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції електронного документообігу та інформаційну взаємодію з АТ “Укрпошта” при здійсненні виплат одержувачам. 2. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню, та проведення	Зменшено паперовий документообіг та спрощено надання послуг громадянам, у соціальній сфері	Виконано. Починаючи з вересня 2024 року забезпечено формування виключно електронних відомостей для виплати пенсій та деяких інших соціальних виплат через відділення поштового зв’язку АТ “Укрпошта” та їх передача в “Підсистему електронного обміну даними” для електронного обміну даними Виконано. Станом на 01 січня 2025 року оцифровано 240 744 справи. Проведено валідацію 105 832 пенсійних справ, що становить 44 відсотка від загальної кількості оцифрованих пенсійних справ на зазначену дату (240 744) або 95,16% від кількості переданих до ЦЕА (111 215)

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
					валідації 95 % оцифрованих пенсійних справ.		
					3. Забезпечено оцифрування 15 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню; проведено валідацію 95 % оцифрованих справ про страхові виплати.		Виконано. На 01 січня 2025 року із загальної кількості паперових справ по страхових виплатах, що підлягають оцифруванню, оцифровано 803 справи, валідація паперових справ по страхових виплатах не проводилася
				<i>після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного</i>	4. Забезпечено своєчасне та в повному обсязі використання отриманої інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.		4. Буде виконано після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
				<p>забезпечення</p> <p>після впровадження Пенсійним фондом України електронного відображення пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його паперового оригіналу</p> <p>після впровадження Пенсійним фондом України електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії</p>	<p>5. Забезпечено проведення зовнішніх комунікацій щодо порядку оформлення електронного пенсійного посвідчення та його переваг.</p> <p>6. Забезпечено в межах компетенції супроводження електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії в особистому кабінеті застрахованої особи на</p>		<p>Виконано. Після впровадження електронного відображення пенсійного посвідчення з листопада 2024 року виготовлено 1 пенсійне посвідчення</p> <p>Буде виконано після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
					вебпорталі Фонду при використанні користувачами (надання роз'яснень / консультацій)		
3.	Забезпечення контролю за своєчасністю та повнотою внесення інформації до Реєстру застрахованих осіб, її достовірністю	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	<i>Толуб’як В. С., Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Томчук О. З., Мацелюх Г. М., Дубовий В. І.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено співпрацю з органами Державної податкової служби України та страхувальниками щодо питань наповнення Реєстру застрахованих осіб, приведення даних про застрахованих осіб у відповідність.	Актуалізовано дані про особу в реєстрі застрахованих осіб	Виконано. 100% страхувальників у яких були помилкові звіти повідомлено про необхідність їх виправлення та надано роз’яснення щодо усунення виявлених помилок. Виконано 325 приписів, згідно яких внесено 1 331 індивідуальну відомість за період 1999-2009 роки та 446 коригуючих звіти за 2010 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
					2. Забезпечено контролю за використанням інформації, що містить персональні дані застрахованих осіб		Виконано. Інформація щодо персональних даних застрахованих осіб надавалась згідно чинного законодавства
4.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі - ІКС Фонду)	Закони України “ Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	<i>Толуб'як В. С., Томчук О. З.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції комплексних систем захисту інформації, у тому числі криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду. 2. Забезпечено моніторинг та	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Виконано. В Головному управлінні побудована Комплексна система захисту інформації (КСЗІ), яка затверджена Атестатом відповідності від 02 грудня 2021 року №23577. КСЗІ розгорнута на 22 інформаційні площадки. Для забезпечення антивірусного захисту використовується антивірусне програмне забезпечення (ПЗ) ESET з дійсним експертним висновком, яке встановлено на усіх робочих станціях управління. Станом на 31 грудня 2024 року в роботі використовується 76 захищених носіїв для доступу до вебсистем через Інтернет з використанням захищеної технології Виконано. Адміністраторами захисту

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
					<p>контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.</p> <p>3. Проведено контрольні заходи щодо здійснення ідентифіковано го доступу до інформаційних ресурсів.</p>		<p>проводиться постійний моніторинг антивірусного ПЗ ESET для унеможливлення проникнення в систему вірусного ПЗ.</p> <p>Сектором захисту інформаційних систем на виконання наказу Головного управління від 09 січня 2024 року №13 “Про проведення контрольного заходу щодо прав доступу користувачів інформаційно-комунікаційної системи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області” був проведений контрольний захід щодо прав доступу користувачів інформаційно-комунікаційної системи</p> <p>Для посилення безпеки роботи в інформаційних системах на інформаційних площадках Головного управління було проведено перевірку щодо складності паролів доступу до вебсистем</p> <p>Виконано. Перевірка проведена відповідно до наказу Головного управління від 29 квітня 2024 року №170 “Про проведення перевірки щодо захисту інформаційних систем”</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
					<p>4. Проведено обстеження інфраструктури вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.</p> <p>5. Проведено з користувачами внутрішні навчальні заходи щодо сприйняття необхідності виконання вимог нормативно-правових актів, нормативних і розпорядчих документів, що стосуються вимог захисту інформації, безпосередньо</p>		<p>Виконано. Протягом 2024 року було проведено тематичні перевірки щодо додержання вимог законодавства щодо захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України на 11 інформаційних площадках Головного управління (м. Бережани, м. Підгайці, м. Кременець, м. Шумськ, м. Тернопіль, вул. Лисенка, с. Гусятин, м. Підволочиськ, м. Чортків, м. Тернопіль, вул. М.Кривоноса, м. Збараж, м. Зборів)</p> <p>Виконано. Протягом 2024 року було проведено шість селекторних нарад з адміністраторами захисту та адміністраторами локально-обчислювальної мережі щодо необхідності постійного контролю та необхідністю виконання вимог захисту інформації в КСЗІ</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
5.	Забезпечення контролю за призначеними , нарахованими і виплаченими страховими та іншими виплатами	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб’як В. С., Руцька С. З., Мацелюх Г. М., Томчук О. З., Начальник управління контролюю-перевірочної роботи</i>	<i>Після впроваджен-ня системи автоматизо-ваного моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовженн-я листків непра-цездатності і документів, що є підста-вою для їх формування</i> <i>протягом року</i>	1. Проведено аналіз результатів автоматизовано-го моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості і видачі, продовження листків непрацездатнос-ті і документів, що є підставою для їх формування. 2. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” Інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі - ІКІС Фонду) даними про	Поліпшено систему збору та перевірки достовірності інформації, що визначена законодавством для призначення, нарахування та/або здійснення страхових та інших виплат	Виконано. У 2024 році проводився аналіз результатів автоматизованого моніторингу електронного реєстру листків непрацездатності за відповідними критеріями ризику. За результатами аналізу прийнято рішення про проведення 23 перевірок в ході яких перевірено 94 листки непрацездатності, 29 з них виявлено необроблено виданими Виконано. Протягом 2024 року до підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” Інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі — підсистема КІР) внесено інформацію по 55 нещасних випадках, які були зареєстровані згідно повідомлень роботодавців за період з 01 січня 2024 року по 31 грудні 2024 року. Відповідно було створено 55 в

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
					<p>нешасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння), професійні захворювання та аварії на виробництві, та достовірність внесеної інформації.</p> <p>3. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” ІКІС Фонду даними про результати проведення перевірок щодо використання страхових коштів.</p>		<p>розділі “Розслідування НВ/ПЗ” з видом “Розслідування НВ”. Забезпечено 100% внесення до відповідних карток інформації про постраждалих осіб, розпорядчих документів, повідомлень про випадки, та результати розслідування. По завершених 45 розслідуваннях завантажено акти розслідувань за формою Н-1/П (35) і Н-1/НП (10).</p> <p>Внесено дані для автоматичного формування звіту Про роботу страхових експертів за I-IV квартали 2024 року за формою КВК-3</p> <p>Виконано. Забезпечено 100% наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” (далі — підсистема КПР) результатами проведених у 2024 році перевірках щодо використання страховальниками страхових коштів. Протягом 2024 року проведено 45 таких перевірок, у підсистемі КПР створено 45 карток з видом перевірки “Перевірка СК”. Сформовано та завантажено в картки 31 повідомлення на планові заходи, 45 направлень та 22 накази. За результатами контрольних заходів до карток внесено дані про 35 застосованих</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
					4. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення послідувочого контролю коректності та достовірності внесених до них даних		<p>фінансових санкцій та 32 складених протоколи про адміністративні правопорушення, а також інформацію про оскарження. 100% внесена інформація про сплату сум згідно рішень та адміністративних штрафів. Завантажено усі скановані копії документів по 45 перевірок в картки розділу “Акти перевірок СК”</p> <p>Виконано. Забезпечується використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення послідувочого контролю коректності та достовірності внесених до них даних</p>
6.	Автоматичне оприлюднення інформації у формі відкритих даних	Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі	<i>Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Скрепецька Г. Р., Івахов В. В., Томчук О. З., Мацелюх Г. М., керівники самостійних</i>	<i>Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	Забезпечено супровід автоматичного формування визначених наборів даних та їх своєчасного	Автоматично оприлюднено визначені набори даних	Буде забезпечено формування технологічних карт автоматичного оприлюднення відповідних наборів даних після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
		відкритих даних”	<i>структурних підрозділів</i>		оприлюднення у формі відкритих даних		
7.	Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг “Портал Дія” (Портал Дія)	Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 “Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг”	<i>Толуб’як В. С., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Томчук О. З., Дубовий В. І., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено своєчасність та повноту обробки звернень за послугами через Портал Дія в електронній формі (за визначеним переліком)	Зменшено паперовий документообіг, спрощено надання послуг громадянам, які звертаються до Головного управління	Виконано. Протягом 2024 року через Портал Дія надійшло 49 звернень. А саме: 27 – щодо призначення пенсій, 18 – щодо призначення субсидій, 4 – щодо перерахунку пенсій

ПРІОРИТЕТ III

Забезпечення інституційної спроможності Пенсійного фонду України

1.	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	<i>Толуб’як В. С., Якубовська А. В., Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, Щепний М. В., Мацелюх Г. М.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні.	Створено безпечні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	Виконано. З метою забезпечення виконання Кодексу цивільного захисту України, створення безпечних умов для роботи працівників відповідно до наказу від 14 лютого 2024 року №65 затверджено структуру цивільного захисту у Головному управлінні, склад органів управління та формувань. Наказ доведений до відомі відповідальних виконавців. Забезпечується проведення постійного моніторингу стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної
----	--	--	--	----------------------	--	--	--

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
			<p><i>Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, Щепний М. В., Мацелюх Г. М.</i></p> <p><i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Щепний М. В.,</i></p>		<p>2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту (далі – захисні споруди), які перебувають на балансі Головного управління та оцінку стану готовності захисних споруд до використання за призначенням. Забезпечено готовність захисних споруд до використання за призначенням.</p> <p>3. Забезпечено функціонування наявних укриттів у приміщеннях</p>		<p>безпеки в Головному управлінні</p> <p>Виконано. На балансі Головного управління перебувають протирадіаційні укриття № 72481 за адресою: м. Борщів, вул. С. Бандери, 19а та №74171 за адресою: м. Ланівці, вул. М. Грушевського, 13 і найпростіше укриття за адресою: м. Кременець, вул. В. Чорновола, 1а. Щоквартально проводяться оцінки стану готовності захисних споруд цивільного захисту та складаються акти за участю представників органів виконавчої влади і місцевого самоврядування, відповідно до яких захисні споруди оцінюються як обмежено готові до використання за призначенням. Забезпечено проведення технічної інвентаризації захисних споруд</p> <p>Виконано. Під час оголошення повітряної тривоги працівники Головного управління мають можливість перебувати у захисних споруд</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
			<p><i>Томчук О. З., Литвинчук Л. Я., Мацелюх Г. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p> <p><i>Толуб'як В. С., Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, Щепний М. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p>	<p><i>липень</i></p> <p><i>червень</i></p>	<p>Головного управління; надано можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.</p> <p>4. Поновлено інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.</p> <p>5. Ознайомлено з рекомендаціями та алгоритмом дій у негативних</p>		<p>цивільного захисту, які наявні у приміщеннях Головного управління, та в найближчих укриттях, місця розміщення яких їм доведено до відома керівниками сервісних центрів</p> <p>Виконано. З метою забезпечення виконання вимог Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30 грудня 2014 року №1417, відповідно до наказу Головного управління від 19 серпня 2024 року №333 затверджено інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення, які доведені до виконання усім працівникам</p> <p>Виконано. В Головному управлінні з метою всебічної обізнаності працівників із видами та методами протидії стресовим ситуаціям проведено тренінгів курс "Інформованість</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
			<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Щепний М. В., Мацелюх Г. М.</i>	<i>до 15 жовтня</i>	психологічних ситуаціях працівників сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян. 6. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2024–2025 років		про травму: навички психологічної підтримки” за протоколами Israel Trauma Coalition in UA, яке проводили спеціалісти Навчально-наукового центру соціально-психологічної підтримки та резильєнтності. Також проведено навчання щодо життєстійкості для працівників сервісних центрів Головного управління, яке провів Центр життєстійкості при Тернопільській територіальній громаді, участь взяли 116 працівників Виконано. На виконання наказу Головного управління від 07 червня 2024 року №36-АГ забезпечено підготовку всіх 23 адміністративних приміщень до роботи в осінньо-зимовий період 2024–2025 років. Опалювальний сезон розпочався своєчасно
2.	Забезпечення документування управлінської інформації Головного управління в електронній формі	Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 “Деякі питання документування управлінської діяльності”	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Щепний М. В., Томчук О. З., керівники самостійних структурних</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованог	Документи створюються та опрацьовуютьс я виключно в електронній формі	Виконано. Основна форма провадження діловодства у Головному управлінні є електронна. Протягом 2024 року забезпечено на належному рівні документування управлінської діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
			<i>підрозділів</i>		о електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством)		Тернопільській області. За звітний період до Головного управління надійшло 57 157 документів, на які підготовлено та надано 63 293 відповіді. Впродовж поточного року зареєстровано наказів: 564 – з питань основної діяльності; 111 – з адміністративно-господарської діяльності; 465 – з особового складу; 1 887 – про щорічну відпустку; 268 – про відпустки соціальні без збереження; 27 – про відрядження. А також підготовлено 31 186 службових та доповідних записок. Протягом звітного періоду отримано та зареєстровано 10 028 звернень громадян, на які надано відповіді згідно чинного законодавства
3.	Удосконалення системи навчання працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій	Кодекс цивільного захисту України	<i>Толуб'як В. С., Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Березень</i>	Забезпечено проведення навчання та інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Підвищено рівень знань та обізнаності працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій	Виконано. Проведено навчання та інструктажі з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
	у надзвичайних ситуаціях					у надзвичайних ситуаціях	
4.	Організація роботи щодо укомплектування посад Головного управління персоналом	Закони України “Про державну службу”, “Про правовий режим воєнного стану”	<i>Литвинчук Л. Я., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Грудень</i>	Забезпечено планування роботи з персоналом Головного управління, зокрема, щодо заповнення вакантних посад	Забезпечено виконання завдань, покладених на Головне управління	Виконано. Упродовж року проведено 33 добори працівників на зайняття 89 вакантних посад державної служби (20 – категорії “Б”, 69 – категорії “В”), за результатами цих доборів та співбесід відбулося призначення на 61 посаду державних службовців (5 - категорії “Б”, 56 - категорії “В”)
5.	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб’як В. С., Литвинчук Л. Я., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Грудень</i>	Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління	Покращено якість послуг, що надаються органами Пенсійного фонду України, за рахунок підвищення рівня професійних знань працівників та їх перевірки, а також задоволення основних мотиваторів працівників	Виконано. Протягом 2024 року забезпечена можливість навчання працівників в межах робочого часу. Відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності шляхом самоосвіти пройшли 563 державних службовці, за короткостроковою спеціальною професійною програмою навчалися 457 працівників, за загальною професійною (сертифікатною) програмою пройшли навчання 106 осіб. Навчання з питань стресостійкості та надання першої психологічної допомоги пройшли 142 працівники. Відповідно до постанови правління Пенсійного фонду України від 12 березня 2024 року

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
							<p>№4-1 “Про організацію проведення професійних тренінгів для державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України” упродовж 2024 року відбувся 51 професійний тренінг для державних службовців, станом на 31 грудня 2024 року пройшли навчання 51 внутрішній тренер Головного управління. Фактична чисельність державних службовців, охоплених навчанням внутрішніх тренерів, становить 563 державних службовці.</p> <p>Загалом частка державних службовців, які підвищили рівень професійної компетентності становить 100% від фактичної чисельності працівників Головного управління</p>
6.	Підтримка сформованого безбар’єрного простору в адміністративних будівлях Головного управління	План заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р; Національний план дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р, Толуб’як В. С., Щепний М. В., Руцька С. З., Литвинчук Л. Я., Томчук О. З., Мацелюх Г. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Постійно</i>	1. Забезпечено контроль за станом доступності адміністративних будівель Головного управління для працівників та відвідувачів.	Забезпечено безперешкодний доступ до адміністративних будівель Головного управління, доступність в отриманні публічних послуг та інформації різними категоріями	Виконано. Для забезпечення безперешкодного доступу до адміністративних будівель Головного управління різних категорій громадян, у тому числі осіб з інвалідністю та з числа маломобільних категорій, сервісні центри облаштовані пандусами, кнопками виклику спеціалістів, рельєфно-тактильним покриттям, табличками та інформаційними показниками, дубльованими шрифтом Брайля.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
		<p>на період до 2025 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2021 року № 285-р; Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, затверджені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 року № 1046-р</p>	<p><i>Івахов В. В., Толуб'як В. С., Скрепецька Г. Р., Руцька С. З., Завідувач сектору організаційно-інформаційної роботи, Томчук О. З., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p>		<p>2. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій.</p> <p>3. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю</p>	<p>громадян, у тому числі особами з інвалідністю та з числа маломобільних категорій</p>	<p>Повністю доступними є 6 приміщень, з них 5 – власних, частково доступними – 12 приміщень, з них 10 – власних. Недоступних приміщень немає</p> <p>Виконано. Для працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій, забезпечується розумне пристосування умов праці</p> <p>Виконано. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
ПРІОРИТЕТ IV Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері							
1.	Висвітлення у медіа актуальних питань пенсійного забезпечення соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Толуб'як В. С., Завідувач сектору організаційно-інформаційної роботи, керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено проведення не менше 120 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 200 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг головних управлінь та їх	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг	Виконано. Протягом 2024 року проведено 1 904 заходи з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо); висвітлено 2 211 публікацій з питань діяльності Головного управління (у регіональних/місцевих електронних та друкованих медіа – 690, тематичні сюжети та виступи на телебаченні – 34, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та на власних вебресурсах – 1 487)

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
					сторінках у соцмережах).		
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Толуб’як В. С., Завідувач сектору організаційно-інформаційної роботи, Томчук О. З., Дубовий В. І.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено поширення не менше 120 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу Фонду, в медіа та на власних вебресурсах.	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами	Виконано. На власних вебресурсах Головного управління оприлюднено 607 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України

ПРІОРИТЕТ V
Управління корупційними ризиками

1.	Участь у здійсненні оцінювання корупційних ризиків та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та	<i>Москалик І. І., Кравець В. Т., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>До 30 квітня</i>	Прийнято участь у здійсненні оцінювання корупційних ризиків; надано пропозиції щодо заходів, спрямованих	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в органах Пенсійного фонду України шляхом	Виконано. Забезпечено участь в оцінюванні корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки.
----	--	---	---	---------------------	--	--	---

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
	фонду України та його органів на 2024–2025 роки	зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555			на усунення, мінімізацію корупційних ризиків	прийняття участі в управлінні корупційними ризиками	Проведено інтерв'ю із внутрішніми та зовнішніми заінтересованими сторонами Головного управління, результати направлено 15 березня 2024 року на електронну пошту Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області (anticorup@ck.pfu.gov.ua). Взято участь в громадському обговоренні проекту Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки
2.	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	<i>Москалик І. І., Кравець В. Т., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом місяця, з дати погодження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки Національним агентством з питань запобігання корупції</i>	1. Прийнято розпорядчий документ, яким затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки. 2. Поінформовано Пенсійний фонд України про прийняття розпорядчого	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до	Виконано. Затверджено Заходи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки наказом від 29 травня 2024 року №218 “Про заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024 – 2025 роки” Виконано. Поінформовано Пенсійний фонд України про затвердження Заходів Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	ВИКОНАННЯ
				у строки, визначені Антикору́пці й-ною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	документа в триденний термін. 3. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикору́пційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024–2025 роки	діяльності Пенсійного фонду України	області щодо реалізації Антикору́пційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки листом від 29 травня 2024 року №1900-14-5/26408 Виконано. Листами від 12 липня 2024 року №1900-14-5/34629 та від 14 січня 2025 року №1900-16-5/2058 поінформовано Пенсійний фонд України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикору́пційної програми Пенсійного фонду та його територіальних органів на 2024–2025 роки за перше та друге півріччя 2024 року