

СХВАЛЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

в Тернопільській області

27 грудня 2023 року № 531

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова правління

Пенсійного фонду України

Свєтлїй КАПІНУС



ПЛАН

роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області на 2024 рік

ПРІОРИТЕТ I

Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг,
житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
1.	Забезпечення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від	Івахов В. В., Толуб’як В. С., Ручевка С. З., Томчук О. З.	Постійно	1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.	Призначено / перераховано пенсійні виплати відповідно до законодавства.
			Івахов В. В., Якубовська А. В., Мацєлюх Г. М.	щокварталу	2. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які	Виконано положення міжнародних договорів та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		23 липня 2014 року № 280	<i>Івахів В. В., Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Ручка С. З., Томчук О. З., Мацелюх Г. М., Грих Т. Г.</i> <i>Івахів В. В., Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Ручка С. З., Томчук О. З., Мацелюх Г. М., Грих Т. Г.</i> <i>Івахів В. В., Скренецька Г. Р., Толуб'як В. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>постійно</i> <i>постійно</i> <i>протягом року</i>	проживають на території області. 3. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг. 4. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, компенсацій за надання соціальних послуг. 5. Забезпечено проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом	національного законодавства. Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги в розмірах, визначених законодавством. Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги. Пенсійні виплати пенсіонерам з числа ВПО здійснюються відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2014 року № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	Якубовська А. В., Мацелюх Г. М.	Протягом року, контроль щомісяця (напростоючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язков е державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників
3.	Погашення зобов'язаності зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування,	Закони України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування", "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	Якубовська А. В., Толуб'як В. С., Мацелюх Г. М., Томчук О. З.	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення зобов'язаності. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування,	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено зобов'язаність, відновлено страховий стаж застрахованих осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості				обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	
4.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644	Якубовська А. В., Толуб'як В. С., Мацешко Г. М., Тамчук О. З.	Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю
5.	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Якубовська А. В., Мацешко Г. М.	Протягом року, контроль щомісяця (напростоючим підсумком з початку року)	Забезпечено виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
						осягтах доведених індикативних показників
6.	Аналіз висновків Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	Частина 5 статті 13 Закону України “Про судустрой та статус суддів”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Сойка Г. Є., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Інформовано зацікавлені підрозділи / працівників про висновки Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	Забезпечено застосування законодавства із урахуванням висновків Верховного суду про застосування норми права
7.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області (далі – Головне управління), забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендацій Пенсійним фондом	Забезпечення ефективного захисту інтересів Фонду та його органів в судах	Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Сойка Г. Є., керівники зацікавлених структурних підрозділів	Протягом року, але не рідше ніж двічі на рік	1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління, внесено пропозиції Пенсійному фонду України. 2. Проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах, обслуговування громадян.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	Україні зразків її викладення		Якубовська А. В., Івахов В. В., Скряпечька Г. Р., Толуб'як В. С., Соїка Г. Є., керівники зацікавлених структурних підрозділів	постійно	Головного управління у справах. 3. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України
8.	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку	Бюджетний кодекс України, Закон України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	Якубовська А. В., Івахов В. В., Скряпечька Г. Р., Толуб'як В. С., начальник управління контролюючої роботи	За окремими графіками	Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу у разі виявлення порушень
9.	Забезпечення контролю використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші	Якубовська А. В., начальник управління контролюючої роботи	Протягом року	Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхувальниками	Забезпечено використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		нормативно-правові акти			страхових коштів Пенсійного фонду України	відповідно до законодавства
10.	Організація та проведення заходів з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань, які спричинили втрату праездатності. Участь у розслідуваннях нещасних випадків та професійних захворювань, які спричинили втрату праездатності.	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Якубовська А. В., начальник управління контролюю-перевірочної роботи</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено заходи з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату праездатності, взято участь у розслідуваннях нещасних випадків на виробництві	Знижено рівень виробничого травматизму, поширено позитивний досвід. Складено акти на потерпілих за формою Н-1/П, Н-1/НП, П-4 за участю страхових експертів
11.	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Дмитерко В. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Забезпечено проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	помилки та інших недоліків у діяльності Головного управління, підвищено ефективності функціонування системи внутрішнього контролю. Надано висновки та рекомендації щодо функціонування системи внутрішнього контролю, удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів. Впроваджено аудиторські рекомендації, усунуто виявлені порушення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
12.	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи структурних підрозділів Головного управління	Якубовська А. В., Івахов В. В., Скременецька Г. Р., Толуб'як В. С., Дмитерко В. М., керівники самостійних структурних підрозділів	Згідно з окремими планами	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Попереджено та усунено недоліки в організації роботи Головного управління

ПРІОРИТЕТ II

Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України

як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам

1.	Забезпечення інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг з метою реалізації експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню житлових субсидій	Постанова Кабінету Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 "Про реалізацію експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива"	Толуб'як В. С., Івахов В. В., Скременецька Г. Р., Томчук О. З., Ручька С. З.	Протягом року	Забезпечено супроводження та технічну підтримку щодо користування управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг відповідними електронними сервісами кабінету на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду)	Забезпечено призначення житлових субсидій за спрощеними заявами
----	---	---	--	---------------	--	---

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Толуб'як В. С., Івахів В. В., Скрипеченко Г. Р., Томчук О. З., Гуменик І. В., Ручка С. З., Грех Т. Г.	Після впровадження Пенсійним фондом України в промислову експлуатацію відповідного проєктного забезпечення протягом року	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції електронного документообігу та інформаційну взаємодію з АТ “Укрпошта” при здійсненні виплат одержувачам. 2. Забезпечено оцифрування 100 % паперових пенсійних справ, що потребують оцифрування, та проведення валідації 95 % оцифрованих пенсійних справ. 3. Забезпечено оцифрування 15 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню; проведено валідацію 95 % оцифрованих справ про страхові виплати. 4. Забезпечено своєчасне та в повному обсязі	Зменшено паперовий документообіг та спрощено надання послуг громадянам, у соціальній сфері

після розробки
механізмів
інформаційної

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення	використання отриманої інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.	
				після впровадження Пенсійним фондом України електронного відображення пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його паперового оригіналу	5. Забезпечено проведення зовнішніх комунікацій щодо порядку оформлення електронного пенсійного посвідчення та його переваг.	
				після впровадження Пенсійним фондом України електронного сервісу калькулятора	6. Забезпечено в межах компетенції супроводження електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії в особистому	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				прогнозного розрахунку житлової субсидії	кабінеті застрахованої особи на вебпорталі Фонду при використанні користувачами (надання роз'яснень / консультацій)	
3.	Забезпечення контролю за своєчасністю та повнотою внесення інформації до Реєстру застрахованих осіб, її достовірністю	Закон України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування"	Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепенцька Г. Р., Томчук О. З., Мацелюх І. М., Дубасий В. І.	Протягом року	1. Забезпечено співпрацю з органами Державної податкової служби України та страхувальниками щодо питань наповнення Реєстру застрахованих осіб, приведення даних про застрахованих осіб у відповідність. 2. Забезпечено контролю за використанням інформації, що містить персональні дані застрахованих осіб	Актуалізовано дані про особу в реєстрі застрахованих осіб
4.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду	Закони України "Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах", "Про основні засади	Толуб'як В. С., Томчук О. З.	Протягом року	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції комплексних систем захисту інформації, у тому числі криптографічного та	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	України (далі - ІКС Фонду)	забезпечення кібербезпеки України”			технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.	комунікаційної системи Пенсійного фонду України
				2. Забезпечено моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.		
				3. Проведено контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів.		
				4. Проведено обстеження інфраструктури вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.		

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					5. Проведено з користувачами внутрішні навчальні заходи щодо сприйняття необхідності виконання вимог нормативно-правових актів, нормативних і розпорядчих документів, що стосуються вимог захисту інформації, безпосередньо	
5.	Забезпечення контролю за призначеннями, нарахованими і виплаченими страховими та іншими виплатами	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб’як В. С., Ручька С. З., Мацелюх Г. М., Томчук О. З., начальник управління контролюючої роботи	Після впровадження системи автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки об’єктивності видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування.	1. Проведено аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки об’єктивності видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування.	Поліпшено систему збору та перевірки достовірності інформації, що визначена законодавством для призначення, нараховування та/або здійснення страхових та інших виплат

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>підставою для їх формування</i> <i>протягом року</i>	2. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” Інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі - ІКІС Фонду) даними про нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння), професійні захворювання та аварії на виробництві, та достовірність внесеної інформації. 3. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” ІКІС Фонду даними про результати проведення перевірок щодо використання страхових коштів.	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					4. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення послідовного контролю коректності та достовірності внесених до них даних	
6.	Автоматичне оприлюднення інформації у формі відкритих даних	Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”	Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Скрепецька Г. Р., Івахів В. В., Томчук О. З., Мацелюх Г. М., керівники самостійних структурних підрозділів	Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення	Забезпечено супровід автоматичного формування визначених наборів даних та їх своєчасного оприлюднення у формі відкритих даних	Автоматично оприлюднено визначені набори даних
7.	Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг “Портал Дія” (Портал Дія)	Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 “Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг”	Толуб'як В. С., Івахів В. В., Скрепецька Г. Р., Томчук О. З., Дубовий В. І., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Забезпечено своєчасність та повноту обробки звернень за послугами через Портал Дія в електронній формі (за визначеним переліком)	Зменшено паперовий документообіг, спрощено надання послуг громадянам, які звертаються до Головного управління

ПРІОРИТЕТ III
Забезпечення інституційної спроможності Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
1.	Забезпечення безперервної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	Толуб'як В. С., Якубовська А. В., завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, Щептий М. В., Мацелюх Г. М. Толуб'як В. С., Якубовська А. В., завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, Щептий М. В., Мацелюх Г. М.	Протягом року	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. 2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту (далі – захисні споруди), які перебувають на балансі Головного управління та оцінку стану готовності захисних споруд до використання за призначенням. Забезпечено готовність захисних споруд до використання за призначенням.	Створено безпечні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Якубовська А. В., Івахів В. В., Скряпечка Г. Р., Толуб'як В. С., Щептий М. В., Томчук О. З., Литвинчук Л. Я., Мацешко Г. М., керівники самостійних структурних підрозділів	липень	3. Забезпечено функціонування наявних укриттів у приміщеннях Головного управління; надано можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.	
			Толуб'як В. С., завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, Щептий М. В., керівники самостійних структурних підрозділів	липень	4. Поновлено інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.	
				червень	5. Ознайомлено з рекомендаціями та алгоритмом дій у негативних психологічних ситуаціях працівників сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян.	
			Якубовська А. В., Івахів В. В., Скряпечка Г. Р.,	до 15 жовтня	6. Підготовлено адміністративні приміщення	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Толуб'як В. С., Щептий М. В., Мацелюх Г. М.		Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2024–2025 років	
2.	Забезпечення документування управлінської інформації Головного управління в електронній формі	Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 “Деякі питання документування управлінської діяльності”	Якубовська А. В., Івахов В. В., Скряпеченко Г. Р., Толуб'як В. С., Щептий М. В., Томчук О. З., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством)	Документи створюються та опрацьовуються виключно в електронній формі
3.	Удосконалення системи навчання працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Кодекс цивільного захисту України	Толуб'як В. С., завідуюча сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, керівники самостійних структурних підрозділів	Березень	Забезпечено проведення навчання та інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Підвищено рівень знань та обізнаності працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
4.	Організація роботи щодо укомплектування посад Головного управління персоналом	Закони України “Про державну службу”, “Про правовий режим воєнного стану”	Литвинчук Д. Я., керівники самотійних структурних підрозділів	Грудень	Забезпечено планування роботи з персоналом Головного управління, зокрема, щодо заповнення вакантних посад	Забезпечено виконання завдань, покладених на Головне управління
5.	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106	Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Литвинчук Д. Я., керівники самотійних структурних підрозділів	Грудень	Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливість навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління	Покращено якість послуг, що надаються органами Пенсійного фонду України, за рахунок підвищення рівня професійних знань працівників та їх перевірки, а також задоволення основних мотиваторів працівників
6.	Підтримка сформованого безбар'єрного простору в адміністративних будівлях Головного управління	План заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням	Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Щенний М. В., Ручька С. З., Литвинчук Д. Я., Томчук О. З., Мацешко Г. М.,	Постійно	1. Забезпечено контроль за станом доступності адміністративних будівель Головного управління для працівників та відвідувачів.	Забезпечено безперешкодний доступ до адміністративних будівель Головного управління, доступність в отриманні публічних послуг та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р; Національний план дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2021 року № 285-р; Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, затверджені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 року № 1046-р	керівники самостійних структурних підрозділів		2. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій.	інформації різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю та з числа маломобільних категорій
			Івахів В. В., Толуб'як В. С., Скрепецька Г. Р., Рущак С. З., завідувач сектору організаційно-інформаційної роботи, Томчук О. З., керівники самостійних структурних підрозділів		3. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю	

ПРІОРИТЕТ IV

Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері

1.	Висвітлення у медіа актуальних питань пенсійного забезпечення	Закони України "Про медіа", "Про доступ до публічної інформації"	Толуб'як В. С., завідувач сектору організаційно-	Протягом року	Забезпечено проведення не менше 120 заходів з	Забезпечено інформування громадян з
----	---	--	--	---------------	---	-------------------------------------

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів		інформаційної роботи, керівники самостійних структурних підрозділів		інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 200 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг головних управлінь та їх сторінках у соцмережах)	актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України "Про медіа", "Про доступ до публічної інформації"	Толуб'як В. С., завідувач сектору організаційно-інформаційної роботи, Томчук О. З., Дубовий В. І.	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено поширення не менше 120 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливість та переваги використання вебпорталу Фонду, в	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					медіа та на власних вебресурсах	

ПРІОРИТЕТ V

Управління корупційними ризиками

1.	Участь у здійсненні оцінювання корупційних ризиків та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Кравець В. Т., керівники самостійних структурних підрозділів	До 30 квітня	Прийнято участь у здійсненні оцінюванні корупційних ризиків; надано пропозиції щодо заходів, спрямованих на усунення, мінімізацію корупційних ризиків	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в органах Пенсійного фонду України шляхом прийняття участі в управлінні корупційними ризиками
2.	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та	Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Кравець В. Т., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом місяця, з дати погодження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–	1. Прийнято розпорядчий документ, яким затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки.	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		зарєєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555		2025 роки Національним агентством з питань запобігання корупції	2. Поінформовано Пенсійний фонд України про прийняття розпорядчого документа в триденний термін. 3. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024–2025 роки	зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України