

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

АНАЛІТИЧНА ЗАПИСКА

**ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

за 2023 рік

м. Тернопіль - 2024

ЗМІСТ

1. Фінансово-економічне управління	3
1.1. Відділ виконання бюджету та бюджетно-фінансової звітності	3
Аналіз доходів в розрізі джерел надходження коштів за 2023 рік	4
Аналіз виплати пенсій в розрізі джерел фінансування за 2023 рік	5
Аналіз виплати пенсій через вкладні рахунки в банківських установах	6
Аналіз виплати пенсій через вкладні рахунки в банківських установах	7
Аналіз виплати пенсій через вкладні рахунки в банківських установах міських пенсіонерів	8
1.2. Відділ забезпечення наповнення бюджету	9
Інформація щодо стану надходжень збору на обов'язкове державне пенсійне страхування	9
Інші надходження до бюджету Пенсійного фонду України	10
Заборгованість	11
Структура боргу платників по сплаті страхових внесків	14
Загальний борг по страхових внесках	15
Борг по страхових внесках підприємств, що перебувають в стадії банкрутства	16
Борг по страхових внесках підприємств з безнадійним статусом	17
Борг по страхових внесках підприємств з дієвим статусом	18
Ріст боргу на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування	19
Структура боргу з відшкодування пільгових пенсій	20
Загальний борг по відшкодуванню пільгових пенсій	21
Борг по пільгових пенсіях підприємств, які перебувають у процедурі банкрутства	22
Борг по пільгових пенсіях підприємств, які є безнадійними	23
Борг по пільгових пенсіях економічно-активних платників	24
Інформація щодо заходів спрямованих на підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати та відносин у сфері зайнятості населення	25

2. Управління контрольно-перевірочної роботи	27
3. Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	31
Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій управліннями пенсійного забезпечення	40
Аналіз призначених пенсій та проведених перерахунків за за 2023 рік в порівнянні з відповідним періодом минулого року	41
Динаміка контингенту пенсіонерів за період з 01.01.2022 по 01.01.2024	42
Аналіз росту середнього розміру пенсій за період з 01.12.2022 по 01.12.2023	43
Аналіз призначених пенсій по інвалідності за 2023 рік в порівнянні з відповідним періодом минулого року	44
Аналіз проведених перерахунків пенсій відповідно до частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» за 2023 рік в порівнянні з відповідним періодом минулого року	45
Залишок неопрацьованих заяв на призначення (перерахунок) пенсій	46
4. Управління з питань виплат	47
5. Управління з ретроконверсії	50
6. Управління інформаційних систем та електронних реєстрів	51
Персоніфікований облік	51
Адміністрування	53
7. Управління обслуговування громадян	54
8. Юридичне управління	56
9. Управління адміністративного забезпечення	59
Звернення громадян	59
10. Відділ внутрішнього аудиту	62
11. Управління по роботі з персоналом	72
12. Сектор інформаційно-роз'яснювальної роботи	73

ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНЕ УПРАВЛІННЯ

ВІДДІЛ ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ ТА БЮДЖЕТНО-ФІНАНСОВОЇ ЗВІТНОСТІ

За 2023 рік до бюджету Головного управління Пенсійного фонду надійшло всього доходів в сумі 14 494,4 млн грн, в тому числі власні надходження склали 35,1 млн грн.

За рахунок власних доходів Головне управління забезпечило виплату пенсій на 54,2%.

Станом на 01 січня 2024 року через вкладні рахунки в установах банків пенсію отримували 174 857 осіб. За 2023 рік через банківські установи виплачено пенсій на суму 8 649,5 млн грн. В результаті було досягнуто економію коштів до 195,4 млн грн.

Збільшилась в порівнянні з початком року з 61,7% до 64,7% питома вага пенсіонерів, які отримують пенсію через банки. Середній відсоток пенсіонерів, які мешкають в містах та селищах міського типу та отримують пенсії через уповноважені установи банків станом на 01 січня 2024 року склав 81,9%.

Видатки за звітний період склали 13 177,7 млн грн, в тому числі:

- за рахунок збору на державне пенсійне страхування – 8 325,0 млн грн;

- за рахунок коштів Державного бюджету України на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок та підвищень до пенсій, призначених за пенсійними програмами становили 4 851,6 млн грн;

- за рахунок коштів Фонду загальнообов’язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття – 1,1 млн грн.

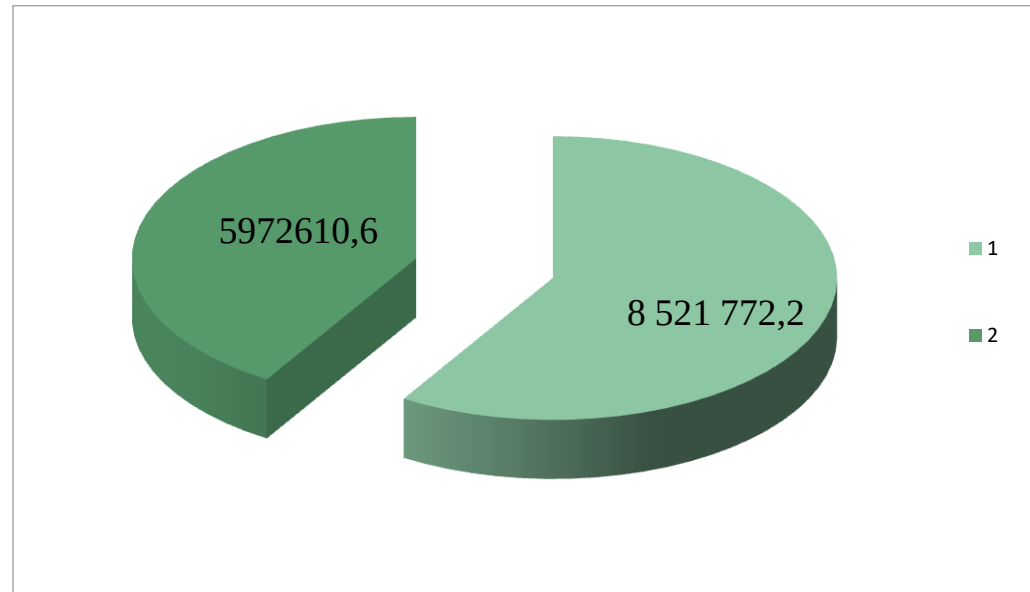
В загальному обсязі видатків адміністративні витрати склали 196,8 млн грн, або 1,5% загальної суми видатків Головного управління.

За оперативними даними за 2023 рік видатки на виплату пільг та субсидій становлять 1 110,0 млн грн, страхових виплат – 351,2 млн грн, з яких щомісячні страхові виплати потерпілим на виробництві – 73,6 млн грн, лікарняні – 277,7 млн грн.

Головне управління виплату пенсій, пільг, субсидій та страхових виплат забезпечило своєчасно і в повному обсязі.

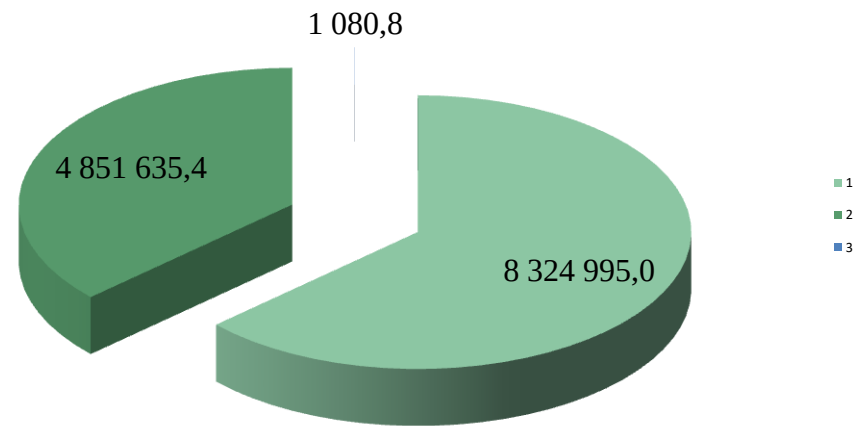
Аналіз доходів в розрізі джерел надходження коштів за 12 місяців 2023 року

	тис. грн
Всього доходів	14 494 382,8
1. Власні надходження, всього	8 521 772,2
Кошти Державного бюджету України на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок та підвищень до пенсій, всього	5 972 610,6



Аналіз виплати пенсій в розрізі джерел фінансування за 12 місяців 2023 року

	тис. грн
Всього видатків	13 177 711,2
1. Видатки на виплату пенсій за рахунок власних доходів	8 324 995,0
2. Видатки на виплату пенсій за рахунок коштів Державного бюджету України	4 851 635,4



АНАЛІЗ

виплати пенсій через вкладні рахунки в банківських установах на 01.01.2024

РАЙОНИ	кількість пенсіонерів всього, чол.	з них отримують пенсії через вкладні рахунки в банках, чол.	питома вага пенсіонерів, які отримують пенсії в банках, %
Бережанський	10127	6174	61,0
Борщівський	16692	9159	54,9
Бучацький	13768	8088	58,7
Гусятинський	15621	9305	59,6
Заліщицький	12348	6855	55,5
Збаразький	13884	7159	51,6
Зборівський	10758	6238	58,0
Козівський	9110	5011	55,0
Кременецький	15266	9391	61,5
Ланівецький	7096	4786	67,4
Монастирський	7150	3716	52,0
Підволочиський	11170	7034	63,0
Підгаєцький	4645	2665	57,4
Теребовлянський	15545	8492	54,6
Тернопільський	16773	10528	62,8
Чортківський	18885	10297	54,5
Шумський	7334	4063	55,4
м. Тернопіль	55924	47032	84,1
Разом	262096	165993	63,3
Військовослужбовці	9117	8864	97,2
Всього по ГУ ПФУ	271213	174857	64,5
загальна чисельність не сходиться на 21 чол.			

АНАЛІЗ

виплати пенсій через вкладні рахунки в банківських установах на 01.01.2024

№ п/ п	Назва району	Кількість пенсіонерів всього на 01.01.2023	З них отрим. пенсії через вклад.рах.на 01.01.2023	Питома вага пенсіонер які отрим. пенс. через вклад.рах. 01.01.2023	Кількість пенсіонері в всього на 01.01.2024	З них отрим. пенсії через вклад.рах.на 01.01.2024	Питома вага пенсіонер які отрим. пенс. через вклад.рах. 01.01.2024	Ріст питомої ваги до 01.01.2023 %
1	Бережанське об'єднане	14845	8386	56,5	14682	8839	60,2	3,7
2	Бучацьке об'єднане	20962	11281	53,8	20830	11804	56,7	2,9
3	Козівське об'єднане	19960	10582	53,0	19787	11249	56,9	3,8
4	Кременецьке об'єднане	22766	13011	57,2	22483	13454	59,8	2,7
5	Лановецьке об'єднане	32207	18120	56,3	31998	18979	59,3	3,1
6	Теребовлянське об'єднане	31170	16799	53,9	31057	17797	57,3	3,4
7	Тернопільське об'єднане	71585	55435	77,4	72492	57560	79,4	2,0
8	Чортківське об'єднане	48285	25029	51,8	47704	26311	55,2	3,3
Разом		261780	158643	60,6	261033	165993	63,6	3,0
Військовослужбовці		8227	7969	96,9	9117	8864	97,2	0,4
Всього		270007	166612	61,7	270150	174857	64,7	3,0

АНАЛІЗ

виплати пенсій через вкладні рахунки в банківських установах на 01.01.2024 міських пенсіонерів

№ п/п	Назва району	Кількість пенсіонерів які проживають в містах на 01.01.2023	З них отрим. пенсії через вклад.рах. на 01.01.2023	Питома вага пенсіонер які отрим. пенс. через вклад.рах. 01.01.2023	Кількість пенсіонерів які проживають в містах на 01.01.2024	З них отрим. пенсії через вклад.рах. на 01.01.2024	Питома вага пенсіонер які отрим. пенс. через вклад.рах. 01.01.2024	Ріст питомої ваги до 01.01.2023 %
1	Бережанське об'єднане	5063	4028	79,6	5042	4137	82,1	2,5
2	Бучацьке об'єднане	4408	3737	84,8	4451	3844	86,4	1,6
3	Козівське об'єднане	4220	3480	82,5	4207	3556	84,5	2,1
4	Кременецьке об'єднане	8000	5693	71,2	8008	5842	73,0	1,8
5	Лановецьке об'єднане	6668	5087	76,3	6796	5225	76,9	0,6
6	Теребовлянське об'єднане	6703	4625	69,0	6657	4772	71,7	2,7
7	Тернопільське об'єднане	55058	45464	82,6	55818	47032	84,3	1,7
8	Чортківське об'єднане	13211	10470	79,3	13349	11071	82,9	3,7
Разом		103331	82584	79,9	104328	85479	81,9	2,0

ВІДДІЛ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАПОВНЕННЯ БЮДЖЕТУ

Протягом 2023 року (Закон № 1058-IV) надійшло коштів в сумі 35 128,8 тис. грн, виконання планового завдання становить 116,8%, в т.ч.:

- відшкодування витрат на виплату та доставку пільгових пенсій (сп1, сп2) – 25 036,2 тис. грн;

- погашення заборгованості по страхових внесках – 1 164,8 тис. грн;

- доплата до мінімального страхового внеску – 1268,1 тис. грн;

- відшкодування витрат на виплату та доставку пільгових пенсій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 року №937– 288,0 тис. грн;

- виплата відсотків по рахунках відкритих в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області – 3 393,4 тис. грн;

- кошти на виплату пенсій іноземним пенсіонерам, які проживають на території України – 3 539,2 тис. грн;

- інші надходження – 439,1 тис. грн.

По єдиному внеску за 2023 рік надійшло 7 070 384,6 тис. грн, планове завдання виконане на 97,6%, в т.ч. розщеплення – 6 336 741,7 тис. грн (97,7% до плану).

Доведене завдання по сумах єдиного соціального внеску за деякі категорії застрахованих осіб за 2023 рік виконано на 96,4% при плані 773 699,5 тис. грн надійшло 746 020,9 тис. грн.

Інформація щодо стану надходжень збору на обов'язкове державне пенсійне страхування

Станом на 01 січня 2024 року до спеціального фонду Державного бюджету України надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування склали 134,6 млн грн, або 122,1% доведеного планового завдання, з них:

- надходження з операцій купівлі-продажу нерухомого майна
- 34,5 млн грн, або 149,8% планового завдання;
- надходження з операцій з відчуження легкових автомобілів
- 100,2 млн грн, або 114,8% планового завдання.

Інші надходження до бюджету Пенсійного фонду України

Впродовж 2023 року до бюджету Пенсійного фонду в Тернопільській області надійшло 35 128,8 тис. грн власних коштів, що на 3 163,9 тис. грн більше, ніж у 2022 році:

Стаття надходження	Надходження (тис.грн)		Відхилення надходжень у порівнянні з 2022 р.	<i>тис. грн</i> % надходжень у порівнянні з 2022 р.
	2022 р.	2023 р.		
1. Пільгові пенсії	24 271,2	25 036,2	765,0	103,2
2. Погашення заборгованості по страхових внесках	1 401,4	1 164,8	-236,6	83,1
3. Доплати до мінімального страхов внеску, добровільне страхування	981,5	1 268,1	286,6	129,2
4. Інші надходження	5 310,8	7 659,7	2 348,9	144,2
Разом	31 964,9	35 128,8	3 163,9	109,9

ЗАБОРГОВАНІСТЬ

Заборгованість по страхових внесках

Борг по страхових внесках на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування становить 17,1 млн грн, в т.ч.:

- 7,5 млн грн – по внесках;
- 2,8 млн грн – по фінансових санкціях;
- 6,8 млн грн – по пені.

Найбільші боржники по страхових внесках

тис грн

Назва підприємства	Статус боргу	Сума боргу на 01.01.2023	Сума боргу на 01.01.2024
ДП «Бучацький Мальтозний завод»	безнадійний	2 353,0	2 353,0
ДП «Ковалівський спиртовий завод»	дієвий	1 345,5	1 345,5
ТОКП «Авіаавтотранс»	дієвий	681,1	579,5
ВАТ «Теребовлянська фабрика ялинкових прикрас»	визнаний банкрутом	387,3	387,3
ВАТ «Збаразька агропромтехніка»	визнаний банкрутом	359,8	359,8
ДАК «Хліб України»	дієвий	278,5	278,5

Заборгованість по єдиному соціальному внеску

Заборгованість по єдиному соціальному внеску за даними ДПС, на 01 січня 2024 року становить 93,0 млн грн, в тому числі по фізичних особах 60,6 млн грн. До 01 січня 2023 року борг зменшився на 15,2 млн грн, по фізичній особах – на 9,7 млн грн.

На виконанні в органах державної виконавчої служби знаходиться виконавчих документів на суму 89,5 млн грн, в т.ч. 60,0 млн грн по фізичних особах, що становить 108,0% до загальної заборгованості та 99,7% до заборгованості по фізичних особах – підприємцях. Від заходів державної виконавчої служби з початку року в рахунок погашення заборгованості від боржників

єдиного соціального внеску надійшло 11,4 млн грн, в т.ч. від фізичних осіб – 6,1 млн грн.

Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій

Борг по пільгових пенсіях станом на 01 січня 2024 року становить 63,7 млн грн. До 01 січня 2023 року ріст боргу становить 0,9 млн грн.

Борг економічно-активних платників становить 4,0 млн грн (6,8% до загальної суми боргу), та зменшився до 01 січня 2023 року на 791,3 тис. грн.

Найбільші економічно-активні боржники по пільгових пенсіях

Назва підприємства	Сума боргу на 01.01.2023	Сума боргу на 01.01.2024	тис. грн Відхилення до 01.01.2023
ВАТ «Тернопільгазбуд»	1 314,6	1 340,8	26,2
Мельниця-Подільський КП «Світанок»	1 075,9	1 090,6	14,7
Кременецький обласний протитуберкульозний диспансер	161,0	387,5	226,5
Ф-я «Великобerezовицька ДЕД»	312,8	122,3	-190,5
ТД НТД «Промінь»	160,7	300,5	139,7
ДП «Поділляторф»	243,9	252,2	8,3
Обласний медичний центр для лікування та реабілітації учасників АТО	72,6	151,9	79,3
С/Г ТОВ «Збруч»	1 314,6	1 340,8	26,2
Кременецький обласний дитячий психоневрологічний санаторій	1 075,9	1 090,6	14,7

Заборгованість по регресних вимогах

Станом на 01 січня 2024 року борг по регресних вимогах не змінився і становить 215,8 тис. грн.

Борг по платежах до фонду соціального страхування

Станом на 01 січня 2024 року заборгованість по платежах фонду соціального страхування становить 8,8 млн грн, а саме:

– заборгованість на загальнообов’язкове державне соціальне страхування у зв’язку з ТВП – становить 58,3 тис. грн (до початку року зменшилася на 36,6 тис. грн, по ДП «Подільляторф», в зв’язку зі зміною місцезнаходження згідно даних ЄДР).

Найбільші боржники: ДП ДАК «Хліб України» «Кременецький КХП», сума боргу 41,8 тис. грн.

– заборгованість на загальнообов’язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності – становить 354,3 тис. грн (до початку року зменшилася на 99,9 тис. грн по ДП «Подільляторф», в зв’язку зі зміною місцезнаходження згідно даних ЄДР).

Найбільші боржники: ВАТ «Бережанський склозавод» – 371,1 тис. грн, ТДВ «Мікрон» – 90,0 тис. грн.

– заборгованість по капіталізованих платежах – становить 8 367,5 тис. грн. Найбільші боржники: Сільськогосподарське Товариство з Обмеженою Відповідальністю «Колос» – 1 848,2 тис. грн; ТОВ «Агрофірма «Нива» – 1 320,1 тис. грн, Кременецький територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) – 1 282,3 тис. грн.

СТРУКТУРА БОРГУ ПЛАТНИКІВ ПО СПЛАТІ СТРАХОВИХ ВНЕСКІВ

тис. грн.

№ п/п	Назва показника	К-ть боржників	Сума боргу, всього	в т.ч.		
				недоїмка по страхових внесках	борг по фінансових санкціях	борг по пені
1	Борг всього					
1.1	на 01.01.2023	478	17 413,9	7 848,8	3 305,1	6 260,0
1.2	на 01.12.2023	468	16 761,4	7 505,4	2 780,0	6 476,0
1.3	на 01.01.2024	470	17 072,3	7 505,3	2 782,8	6 784,2
	(+,-) до 01.01.2023	-8	-341,6	-343,5	-522,3	524,2
	% до 01.01.2023	98,3	98,0	95,6	84,2	108,4
	(+,-) до 01.12.2023	2	310,9	-0,1	2,8	308,2
	% до 01.12.2023	100,4	101,9	100,0	100,1	104,8
2	дієвий статус боргу					
2.1	на 01.01.2023	13	2 713,5	1 035,3	583,8	1 094,4
2.2	на 01.12.2023	12	2 592,5	977,7	574,2	1 040,6
2.3	на 01.01.2024	12	2 592,5	977,6	574,3	1 040,6
	(+,-) до 01.01.2023	-1	-121	-57,7	-9,5	-53,8
	% до 01.01.2023	92,3	95,5	94,4	98,4	95,1
	(+,-) до 01.12.2023	0	0,0	-0,1	0,1	0,0
	% до 01.12.2023	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	% до загального боргу	2,6	15,2	13,0	20,6	15,3
3	борг банкрутів					
3.1	на 01.01.2023	18	3 026,9	1 469,6	975,8	581,5
3.2	на 01.12.2023	16	2 200,1	1 310,7	499,7	389,7
3.3	на 01.01.2024	16	2 200,1	1 310,7	499,7	389,7
	(+,-) до 01.01.2023	-2	-826,8	-158,9	-476,1	-191,8
	% до 01.01.2023	88,9	72,7	89,2	51,2	67,0
	(+,-) до 01.12.2023	0	0,0	0,0	0,0	0,0
	% до 01.12.2023	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	% до загального боргу	3,4	12,9	17,5	18,0	5,7
4	безнадійний борг					
4.1	на 01.01.2023	447	11 673,5	5 343,9	1 745,5	4 584,1
4.2	на 01.12.2023	440	11 968,8	5 217,0	1 706,1	5 045,7
4.3	на 01.01.2024	442	12 279,7	5 217,0	1 708,8	5 353,9
	(+,-) до 01.01.2023	-5	606,2	-126,9	-36,7	769,8
	% до 01.01.2023	98,9	105,2	97,6	97,9	116,8
	(+,-) до 01.12.2023	2	311	0	3	308
	% до 01.12.2023	100,5	102,6	100,0	100,2	106,1
	% до загального боргу	94,0	71,9	69,5	61,4	78,9

Загальний борг по страхових внесках

тис. грн.

№ п\п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.12.2023	на 01.01.2024	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.12.2023	%
1	Бережанський Підгаєцький	494,3	492,1	492,1	-2,2	99,6	0,0	100,0
2	Борщівський	1 286,5	1 652,7	1 652,7	366,2	128,5	0,0	100,0
3	Бучацький Монастириський	4 891,7	4 891,7	4 891,7	0,0	100,0	0,0	100,0
4	Збаразький	1 744,0	919,3	919,3	-824,7	52,7	0,0	100,0
5	Козівський Зборівський	850,9	850,9	850,9	0,0	100,0	0,0	100,0
6	Кременецький Шумський	1 082,3	1 007,1	1 208,6	126,3	111,7	201,5	120,0
7	Підволочиський Лановецький	811,2	810,6	810,6	-0,6	99,9	0,0	100,0
8	Теребовлянський Гусятинський	757,3	753,5	857,6	100,3	113,2	104,1	113,8
9	Чортківський Заліщицький	962,9	964,0	969,3	6,4	100,7	5,3	100,5
10	Тернопіль Тернопільський	4 532,8	4 419,6	4 419,6	-113,2	97,5	0,0	100,0
Разом		17 413,9	16 761,4	17 072,3	-341,6	98,0	310,9	101,9

Борг по страхових внесках підприємств, що перебувають в стадії банкрутства

тис. грн.

№ п/ п	Назва управління	на 01.01.2023	на 01.12.2023	на 01.01.2024	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.12.2023	%	% до заг. боргу
1	Бережанський Підгаєцький	2,2	0,0	0,0	-2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Борщівський	7,4	7,4	7,4	0,0	100,0	0,0	100,0	0,4
3	Бучацький Монастириський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	Збаразький	1 422,7	598,0	598,0	-824,7	42,0	0,0	100,0	65,0
5	Козівський Зборівський	7,4	7,4	7,4	0,0	100,0	0,0	100,0	0,9
6	Кременецький Шумський	180,7	180,7	180,7	0,0	100,0	0,0	100,0	17,9
7	Підволочиський Лановецький	48,3	48,3	48,3	0,0	100,0	0,0	100,0	6,0
8	Теребовлянський Гусятинський	387,3	387,3	387,3	0,0	100,0	0,0	100,0	51,4
9	Чортківський Заліщицький	440,3	440,3	440,3	0,0	100,0	0,0	100,0	45,7
10	Тернопіль Тернопільський	530,7	530,7	530,7	0,0	100,0	0,0	100,0	12,0
Разом		3 026,9	2 200,1	2 200,1	-826,9	72,7	0,0	100,0	13,1

Борг по страхових внесках підприємств з безнадійним статусом

тис. грн.

№ п/п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.12.2023	на 01.01.2024	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.12.2023	%	% до заг. боргу
1	Бережанський Підгаєцький	492,1	492,1	492,1	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0
2	Борщівський	1 094,9	1 461,1	1 461,1	366,2	133,5	0,0	100,0	88,4
3	Бучацький Монастирський	3 499,4	3 499,4	3 499,4	0,0	100,0	0,0	100,0	71,5
4	Збаразький	321,3	321,3	321,3	0,0	100,0	0,0	100,0	35,0
5	Козівський Зборівський	723,6	723,6	723,6	0,0	100,0	0,0	100,0	85,0
6	Кременецький Шумський	604,6	548,0	749,5	144,9	124,0	201,5	136,8	54,4
7	Підволочиський Лановецький	762,9	762,3	762,3	-0,7	99,9	0,0	100,0	94,0
8	Теребовлянський Гусятинський	370,0	366,1	470,3	100,3	127,1	104,2	128,4	48,6
9	Чортківський Заліщицький	522,7	523,7	529,0	6,3	101,2	5,3	101,0	54,3
10	Тернопіль Тернопільський	3 282,0	3 271,2	3 271,2	-10,9	99,7	0,0	100,0	74,0
Разом		11 673,5	11 968,8	12 279,7	606,2	105,2	310,9	102,6	71,4

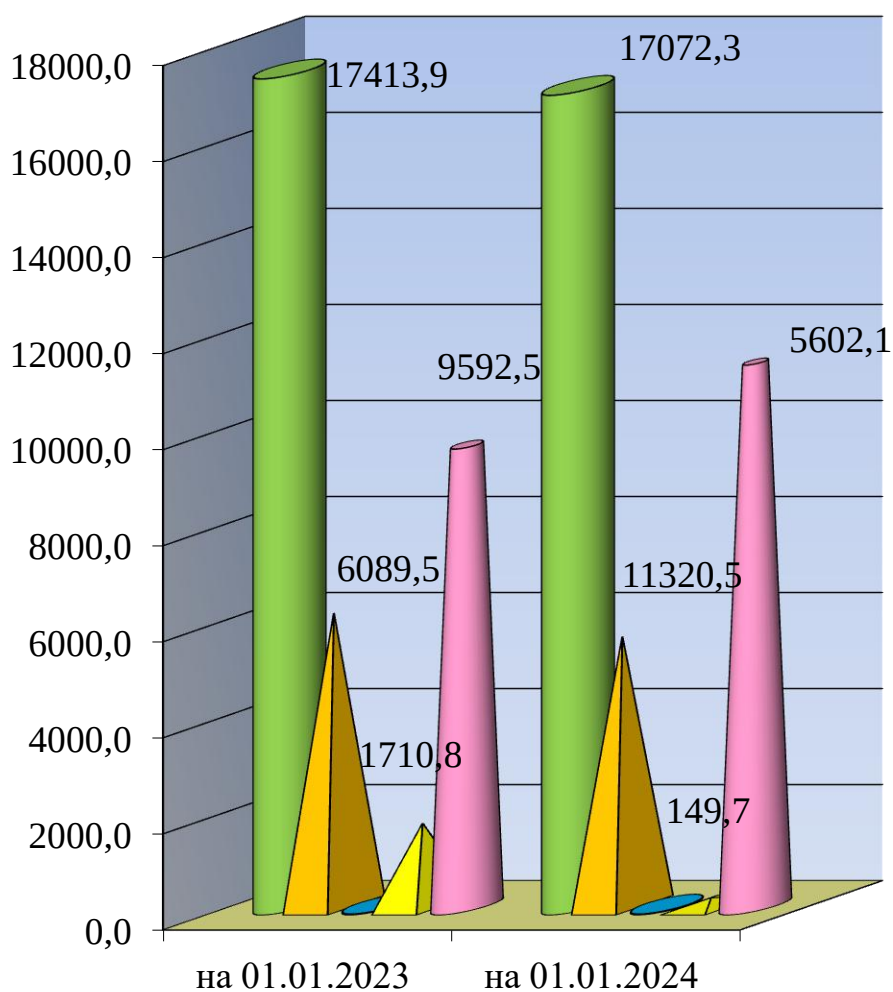
Борг по страхових внесках підприємств з дієвим статусом

тис. грн.

№ п\п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.12.2023	на 01.01.2024	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.12.2023	%	% до заг. боргу
1	Бережанський Підгаєцький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Борщівський	184,2	184,2	184,2	0,0	100,0	0,0	100,0	11,1
3	Бучацький Монастирський	1392,3	1392,3	1392,3	0,0	100,0	0,0	100,0	28,5
4	Збаразький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Козівський Зборівський	119,9	119,9	119,9	0,0	100,0	0,0	100,0	14,1
6	Кременецький Шумський	297,0	278,5	278,5	-18,6	93,7	0,0	100,0	27,7
7	Підволочиський Лановецький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	Теребовлянський Гусятинський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	Чортківський Заліщицький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10	Тернопіль Тернопільський	720,0	617,7	617,7	-102,3	85,8	0,0	100,0	14,0
Разом		2713,5	2592,5	2592,5	-120,9	95,5	0,0	100,0	15,5

РІСТ БОРГУ НА ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВЕ ДЕРЖАВНЕ ПЕНСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ

	на 01.01.2023	на 01.01.2024	(+,-) відхилення
Всього	17413,9	17072,3	-341,60
Міністерство аграрної політики та недержавні с/г підприємства	6089,5	5602,1	-487,4
Бюджетні організації	21,1	21,1	0,0
Міністерство економіки	1710,8	149,7	-1561,1
інші	9592,5	11320,5	1728,0



СТРУКТУРА БОРГУ ПЛАТНИКІВ З ВІДШКОДУВАННЯ ПІЛЬГОВИХ ПЕНСІЙ

тис. грн

№ п/п	Назва показника	К-ть боржників	Сума боргу, всього	в т.ч.	
				за списком 1	за списком 2
1	Борг всього				
1.1	на 01.01.2023	302	62 777,6	9 692,1	53 085,5
1.2	на 01.12.2023	291	63 639,7	9 825,7	53 814,0
1.3	на 01.01.2024	290	63 736,1	9 825,2	53 910,9
	(+,-) до 01.01.2023	-12	958,5	133,1	825,4
	% до 01.01.2023	96,0	101,5	101,4	101,6
	(+,-) до 01.12.2023	-1	96,4	-0,5	96,9
	% до 01.12.2023	99,7	100,2	100,0	100,2
2	дієвий статус боргу				
2.1	на 01.01.2023	34	4 821,5	170,8	4 650,7
2.2	на 01.12.2023	21	4 115,6	164,2	3 951,4
2.3	на 01.01.2024	20	4 030,2	155,5	3 874,7
	(+,-) до 01.01.2023	-14	-791,3	-15,3	-776,0
	% до 01.01.2023	58,8	83,6	91,0	83,3
	(+,-) до 01.12.2023	-1	-85,4	-8,7	-76,7
	% до 01.12.2023	95,2	97,9	94,7	98,1
	% до загального боргу	6,9	6,3	1,6	7,2
3	борг банкрутів				
3.1	на 01.01.2023	17	30 812,6	8 098,2	22 714,4
3.2	на 01.12.2023	20	31 869,4	8 098,2	23 771,2
3.3	на 01.01.2024	20	31 929,0	8 098,2	23 830,8
	(+,-) до 01.01.2023	3	1116,4	0,0	1116,4
	% до 01.01.2023	117,6	103,6	100,0	104,9
	(+,-) до 01.12.2023	0	59,6	0,0	59,6
	% до 01.12.2023	100,0	100,2	100,0	100,3
	% до загального боргу	6,9	50,1	82,4	44,2
4	безнадійний борг				
4.1	на 01.01.2023	251	27 143,5	1 423,1	25 720,4
4.2	на 01.12.2023	250	27 654,7	1 563,3	26 091,4
4.3	на 01.01.2024	250	27 776,9	1 571,5	26 205,4
	(+,-) до 01.01.2023	-1	633,4	148,4	485
	% до 01.01.2023	99,6	102,3	110,4	101,9
	(+,-) до 01.12.2023	0	122,2	8,2	114,0
	% до 01.12.2023	100,0	100,4	100,5	100,4
	% до загального боргу	86,2	43,6	16,0	48,6

Загальний борг по відшкодуванню пільгових пенсій

тис. грн.

№ п/п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.12.2023	на 01.01.2024	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.12.2023	%
1	Бережанський Підгаєцький	7320,2	7362,5	7368,5	48,3	100,7	6,0	100,1
2	Борщівський	3570,0	3567,3	3571,4	1,4	100,0	4,1	100,1
3	Бучацький Монастириський	6717,0	6955,0	6986,3	269,2	104,0	31,3	100,5
4	Збаразький	482,5	481,0	481,0	-1,5	99,7	0,0	100,0
5	Козівський Зборівський	918,7	953,3	955,9	37,2	104,0	2,6	100,3
6	Кременецький Шумський	7155,1	6920,6	6955,1	-200,0	97,2	34,5	100,5
7	Підволочиський Лановецький	3508,0	3652,3	3665,0	157,0	104,5	12,7	100,3
8	Теребовлянський Гусятинський	4869,1	5074,5	5075,4	206,2	104,2	0,9	100,0
9	Чортківський Заліщицький	2164,3	2064,5	2116,5	-47,8	97,8	52,0	102,5
10	Тернопіль Тернопільський	26072,6	26608,8	26561,0	488,5	101,9	-47,7	99,8
Разом		62777,6	63639,7	63736,1	958,5	101,5	96,4	100,2

Борг по пільгових пенсіях підприємств, які перебувають у процедурі банкрутства

тис. грн.

п/ п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.12.2023	на 01.01.2024	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.12.2023	%	% до заг. боргу
1	Бережанський Підгаєцький	5 587,6	5 539,2	5 539,2	-48,4	99,1	0,0	100,0	75,2
2	Борщівський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	Бучацький Монастирський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	Збаразький	324,9	323,4	323,4	-1,5	99,6	0,0	100,0	67,2
5	Козівський Зборівський	2,4	2,4	2,4	0,0	100,0	0,0	100,0	0,3
6	Кременецький Шумський	48,0	49,3	49,3	1,3	102,6	0,0	100,0	0,7
7	Підволочиський Лановецький	134,7	135,7	135,7	1,0	100,7	0,0	100,0	3,7
8	Теребовлянський Гусятинський	3 925,7	3 925,7	3 925,7	0,0	100,0	0,0	100,0	77,3
9	Чортківський Заліщицький	13,3	78,3	80,2	66,9	602,1	1,9	102,5	3,8
10	Тернопіль Тернопільський	20 776,0	21 815,4	21 873,1	1 097,1	105,3	57,7	100,3	82,4
Разом		30 812,7	31 869,4	31 929,0	1 116,4	103,6	59,7	100,2	50,1

Борг по пільгових пенсіях підприємств, які є безнадійними

тис. грн.

п/ п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.12.2023	на 01.01.2024	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.12.2023	%	% до заг. боргу
1	Бережанський Підгаєцький	1732,6	1823,3	1829,3	96,7	105,6	6,0	100,3	24,8
2	Борщівський	2494,1	2478,0	2480,8	-13,3	99,5	2,8	100,1	69,5
3	Бучацький Монастирський	6634,6	6869,5	6889,4	254,8	103,8	19,9	100,3	98,6
4	Збаразький	157,6	157,6	157,6	0,0	100,0	0,0	100,0	32,8
5	Козівський Зборівський	916,3	943,7	946,2	30,0	103,3	2,5	100,3	99,0
6	Кременецький Шумський	6479,3	6322,2	6330,9	-148,4	97,7	8,7	100,1	91,0
7	Підволочиський Лановецький	3372,3	3516,5	3529,3	157,0	104,7	12,7	100,4	96,3
8	Теребовлянський Гусятинський	713,5	800,8	808,3	94,9	113,3	7,5	100,9	15,9
9	Чортківський Заліщицький	1925,7	1974,8	2024,6	98,9	105,1	49,8	102,5	95,7
10	Тернопіль Тернопільський	2717,6	2768,3	2780,5	62,9	102,3	12,2	100,4	10,5
Разом		27143,5	27654,7	27776,9	633,4	102,3	122,2	100,4	43,6

Борг по пільгових пенсіях економічно-активних платників

тис. грн.

п/ п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.12.2023	на 01.01.2024	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.12.2023	%	% до заг. боргу
1	Бережанський Підгаєцький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Борщівський	1075,9	1089,3	1090,6	14,7	101,4	1,3	100,1	30,5
3	Бучацький Монастириський	82,5	85,4	96,9	14,4	117,5	11,4	113,4	1,4
4	Збаразький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Козівський Зборівський	0,0	7,2	7,2	7,2	0,0	0,1	0,0	0,8
6	Кременецький Шумський	627,8	549,1	575,0	-52,9	91,6	25,8	104,7	8,3
7	Підволочиський Лановецький	1,0	0,0	0,0	-1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	Теребовлянський Гусятинський	230,0	348,0	341,4	111,4	148,4	-6,6	98,1	6,7
9	Чортківський Заліщицький	225,3	11,4	11,7	-213,6	5,2	0,3	102,6	0,6
10	Тернопіль Тернопільський	2578,9	2025,1	1907,4	-671,5	74,0	-117,7	94,2	7,2
Разом		4821,5	4115,6	4030,2	-791,3	83,6	-85,4	97,9	6,3

Інформація
щодо заходів з дотримання роботодавцями норм законодавства
про працю в частині мінімальної заробітної плати та відносин
у сфері зайнятості населення
станом на 01 січня 2024 року

№ п/п	Назва показника	Кількість
		всього з початку року
1	Кількість суб'єктів господарювання по яких направленні інформаційні відомості по платниках, які виплачують заробітну плату менше мінімальної	979
	у тому числі:	
1.1	до органів місцевого самоврядування	17
1.2	до територіальних органів Державної інспекції України з питань праці	769
1.3	до соціальних партнерів	
1.4	до органів Державної податкової служби	193
2	Кількість суб'єктів господарювання, які розглядалися на комісіях з питань легалізації виплати з/пл та зайнятості населення стосовно виплати з/плати найманим працівникам менше мінімальної	33
3	Кількість проведених спільних нарад соціальних партнерів та органів ПФУ, де заслуховувалися звіти керівників та власників підприємств, які виплачують заробітну плату менше мінімальної	
4	Кількість проведених засідань робочих груп та нарад з питання забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати	6
5	Кількість проведених колегій обласних, районних та міської державної адміністрації з питань дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати	8

Інформаційно-роз'яснювальна робота		
6	Проведено виступів на місцевих радіо та телеканалах (кількість)	
7	Надруковано статей в місцевій пресі (кількість)	4
8	Проведено зустрічей в трудових колективах (кількість) *	1 321
9	Розповсюдження буклетів, листівок	1 869
10	Розміщення інформації на веб-ресурсах**	238
11	Проведено семінарів зі страхувальниками ***	56
12		
12.1	проведено флешмобів	154
12.2	розміщено соціальної реклами на телебаченні, радіо	
12.3	розміщено білбордів	
12.4	проведено квестів****	522
12.5	проведено круглих столів	20

* у т.ч. 768 виїзні прийоми громадян

** у т.ч. 18 - інформстенди

*** у т.ч. 50 - лекції у ЦЗН, 6 - зі студентською молоддю

**** у т.ч. 290- пряма телефонна лінія, 188-школа

майбутнього пенсіонера та 72-день «Пенсійного фонду», 13

- акції «Виходь на світло» та «Трудовий договір твій пасок безпеки у світі праці»

УПРАВЛІННЯ КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНОЇ РОБОТА

Станом на 01 січня 2024 року спеціалістами відділів контрольно-перевірочної роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області проведено 6 968 перевірок, з них актів з порушеннями 3 617 або 51,9%.

Станом на 01 січня 2024 року планові перевірки суб'єктів господарювання відповідно до Плану перевірок на 2023 рік не проводились в зв'язку з військовим станом.

Станом на 01 січня 2024 року проведено 348 позапланових перевірок суб'єктів господарювання, що становить 5,0% від загальної кількості перевірок, в тому числі з порушеннями – 332 або 95,4% від проведених заходів. В результаті видано 332 приписи. Проведено 37 перевірок щодо використання коштів Фонду, винесено 19 рішень на повернення зайво використаних коштів на суму 67 860,77 грн та штрафних санкцій на суму 33 930,39 грн. Складено 10 адміністративних протоколів, з яких 10 постановами накладено 10 штрафів на суму 2 431 грн.

Станом на 01 січня 2024 року спеціалістами управління проведено 6 482 зустрічні перевірки документів поданих для призначення (перерахунку) пенсій, з них 3 211 або 49,5% з порушеннями.

Станом на 01 січня 2024 року проведено 11 перевірок ТД АТ «Укрпошта», з них 4 згідно графіку та 7 поза графіком. Під час проведення контрольних заходів перевірено Дирекцію та 308 поштових відділень. У 11 актах по 238 поштових відділеннях виявлено порушення:

- в 4 актах порушення в оформленні виплатних документів в кількості 1 806 відомостей по 2 478 одержувачах;

- в 7 актах є порушення п. 29 «Порядку виплати і доставки пенсій та грошової допомоги за місцем фактичного проживання одержувачів у межах України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку», а саме, у 7 випадках пенсію виплачено сторонній особі без довіреності в сумі 19 503 грн (випадки виплати пенсій після смерті пенсіонера). За виявлені порушення по 7 актах нараховано:

- пені в сумі 583 грн;

– зайво сплаченого поштового збору – 417 грн.

Суми сплачені.

Станом на 01 січня 2024 року перевірено 19 банківських установ. За результатами 20 перевірок виявлено 70 порушень, а саме:

– по чотирьох установах зафіксовано 41 випадок несвоєчасного повернення других примірників списків і по одному примірнику описів до них чим порушено п. 19 частини першої Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках;

– в трьох актах по 2 банківських установах виявлено 29 випадків несвоєчасного повернення коштів зарахованих на поточні рахунки померлих пенсіонерів на суму 123 850,81 грн чим порушено абзац другий пункту 18 «Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках».

Станом на 01 січня 2024 року проведено 32 перевірки установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні (далі-Установа). В результаті перевірок по 25 актах встановлено 176 випадків порушень по 397 особах, а саме:

– 22 випадки по 213 особах встановлено порушення п.9 «Порядку перерахування органами Пенсійного фонду України або структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських рад коштів установам (закладам), у яких особи перебувають на повному державному утриманні, та їх використання», а саме порушено терміни подання повідомлень щодо зміни вартості утримання;

– 88 випадків по 88 особах встановлено порушення п.2 «Порядку перерахування органами Пенсійного фонду України або структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських рад коштів установам (закладам), у яких особи перебувають на повному державному утриманні, та їх використання», а саме порушено терміни подання повідомлень про прибуття осіб до Установи.

– 52 випадки по 51 особі встановлено порушення п.6 «Порядку перерахування органами Пенсійного фонду України або структурними підрозділами з питань соціального

захисту населення районних, районних у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських рад коштів установам (зкладам), у яких особи перебувають на повному державному утриманні, та їх використання», а саме порушено терміни подання повідомлень про перебування на канікулах, самовільне вибуття, смерті осіб.

Також у п'яти актах зафіксовано 14 випадків значних затримок в поверненні коштів на суму 76 979 грн по 45 особах.

Станом на 01 січня 2024 року проведено 18 перевірок ТСЦ МВС України в Тернопільській області, кількість операцій, що перевірялись — 9 058.

В 7 актах перевірок зафіксовано 7 порушень щодо сплати збору при реєстрації легкових автомобілів на суму 34 609,84 грн, а саме 5 порушень застосування невідповідної ставки збору (п. 13 Порядку сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 3 листопада 1998 року №1740) та 2 порушення здійснення реєстрації автомобіля без сплати збору (п. 14 Порядку)

Станом на 01 січня 2024 року головними спеціалістами відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності обстежено 284 особи щодо встановлення професійної втрати працездатності у відсотках на 140 комісіях МСЕК, складено відповідні довідки. Внесено виправлення причин непрацездатності по 96 листках непрацездатності. Проведено 20 перевірок медичних закладів щодо обґрунтованості видачі листків непрацездатності, у 5 довідках зафіксовано порушень на суму 8 516,72 грн, виставлено вимоги, кошти сплачені в повному обсязі.

Упереджено 4 виплати за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на суму 20 608,00 грн.

Спеціалісти відділу профілактики та розслідування нещасних випадків на виробництві станом на 01 січня 2024 року працювали у 70 комісіях по розслідуванню нещасних випадків, у семи з яких проведено заміну члена комісії на представника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області. По 55 складено і підписано Акти за встановленою формою. Проведено 103 профілактичні заходи в установах та

підприємствах області. Складено 10 протоколів про адміністративну відповідальність за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок, винесено 10 постанов на суму 2 431 грн, кошти сплачені.

УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ, СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

Станом на 01 січня 2024 року в Головному управлінні Пенсійного фонду України у Тернопільській області на обліку перебуває 270 255 пенсіонерів, в тому числі 9 222 особи – пенсіонери з числа військовослужбовців. З початку року чисельність пенсіонерів збільшилась на 184 особи (на 01 січня 2023 року – 270 071 особа).

На обліку як одержувачі пенсій перебувають 12 845 ветеранів війни, в т.ч.:

- особи з інвалідністю внаслідок війни – 1 302:

- I група – 58 осіб;

- II група – 745 осіб;

- III група – 499 осіб.

- учасники бойових дій – 1 842 особи;

- учасники війни – 9 701 особа.

Підвищення до пенсії як жертви нацистських переслідувань одержує 14 осіб в області, як діти війни – 37 798 пенсіонерів.

Із загального числа пенсіонерів 12 987 осіб – учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та потерпілі внаслідок Чорнобильської катастрофи, з них:

- I категорія – 860 осіб;

- II категорія – 1 021 особа;

- III категорія – 387 осіб;

- IV категорія – 10 719 осіб.

Впродовж 12 місяців 2023 року управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг призначено 12 725 пенсійних справ (з них 11 530 – за принципом екстериторіальності, 1 195 – особам з числа військовослужбовців та деяких інших категорій громадян) та проведено 45 287 перерахунків (з них 37 130 – індивідуальних перерахунків, опрацьовані за принципом єдиної черги та інші перерахунки, які не потребують звернення особи (продовження виплати пенсій по інвалідності, в разі втрати годувальника), 8 157 – перерахунків пенсіонерам з числа військовослужбовців).

Загалом, призначено на 1 536 нових пенсійних справ та проведено на 7 184 перерахунків більше, ніж за відповідний період минулого року (протягом аналогічного періоду минулого року призначено 11 189 пенсійних справ та проведено 38 103 перерахунки).

Впродовж звітнього періоду 322 особам призначено грошову допомогу відповідно до пункту 7-1 Прикінцевих положень Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

Пенсію за особливі заслуги перед Україною упродовж 2023 року призначено 217 особам, враховуючи 178 пенсіонерів з числа військовослужбовців.

Впродовж звітнього періоду відділами з перерахунків пенсій опрацьовано:

- 3 282 пенсійні справи працюючих пенсіонерів за даними Реєстру застрахованих осіб;

- 29 210 пенсійних справ на виконання окремих доручень Пенсійного фонду України та Головного управління (допризначення у зв'язку з надходженням інформації про сплату внесків, продовження виплати особам з інвалідністю на час воєнного стану, опрацювання окремих категорій пенсійних справ за результатами перевірок тощо);

- 5 917 кандидатів на «індивідуально-масовий перерахунок» за результатами проведених автоматичних перерахунків пенсій.

Відповідно до статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» та на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2023 року №168 «Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році» для забезпечення індексації пенсії проведено перерахунки пенсій з 1 березня 2023 року, шляхом збільшення показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески на коефіцієнт 1,197.

Пенсії, призначені до 31 грудня 2019 року відповідно до законів України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської

катастрофи» та «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» обчислені із застосуванням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески 6 186,32 грн. з 1 березня цього року перераховано із показника середньої заробітної плати 7 405,03 грн ($6\,186,32 \cdot 1,197$).

До пенсій, призначених відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» з 1 січня 2020 року до 31 грудня 2022 року включно, з 1 березня 2023 року, встановлено щомісячну доплату в розмірі 100 грн. Доплата 100 грн встановлена в межах максимального розміру пенсії, визначеного законом (20 930 грн), додатково до виплат встановлених з 01 липня 2021 року (100 грн) та/або з 01 березня 2022 року (135 грн).

У разі, коли розмір підвищення в результаті перерахунку пенсії, не досягав 100 гривень, встановлено доплату до пенсії в сумі, що не вистачає до зазначеного розміру, яка враховується під час подальших перерахунків пенсії.

З 01 березня 2023 року проведені перерахунки пенсійних виплат 259 440 особам, середній розмір підвищення становить 426,46 грн.

У травні поточного року проведено автоматичний перерахунок пенсій на виконання абзацу 5 частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» з 01 квітня 2023 року з виплатою сум доплати за квітень та травень.

З 01 квітня 2023 року в області перераховано пенсії 15 702 особам, в тому числі 12 926 особам – з урахуванням лише страхового стажу та 2 776 особам – з урахуванням страхового стажу та заробітної плати. Середній розмір підвищення для осіб, яким проведено перерахунок з урахуванням лише страхового стажу 89,90 грн, а для осіб, яким проведено перерахунок з урахуванням страхового стажу та заробітної плати – 193,99 грн.

У червні поточного року на виконання норм постанови Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2023 року №168 забезпечено проведення індексації спецпенсій з 01 липня 2023 року для 557 осіб, середній розмір підвищення 1 074,48 грн.

У червні 1 особі, яка не є пенсіонером, з 01 січня 2023 року

року призначено щомісячну грошову виплату у відповідності до Закону України від 27 липня 2022 року №2454-IX «Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян».

Середній розмір пенсійної виплати в області станом на 01 січня 2024 року становить 4 066,61 грн, що більше до розміру визначеного на початок року на 533,15 грн або на 15,1 відсотка (на 01 січня 2023 року – 3 533,46 грн).

За 12 місяців 2023 року управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг розглянуто 2 875 звернень громадян з питань, що належать до компетенції управління.

Впродовж 2023 року проведено 13 засідань Комісії з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії, на яких розглянуто 32 заяви осіб щодо підтвердження спеціального стажу роботи для призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років.

Для забезпечення реалізації норм міжнародних Угод щодо пенсійного забезпечення протягом звітного періоду управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг опрацьовано 262 формуляри зв'язку та необхідні документи спрямовано до Пенсійного фонду України, а також Головного управління Пенсійного фонду у Львівській та Закарпатській областях для подальшого надсилання компетентним органам інших держав.

На виконання Указу Президента України «Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави» від 08 листопада 2019 року №837/2019 з 01 липня 2020 року реалізовано можливість автоматичного, без звернення особи, призначення пенсії при досягненні пенсійного віку. За 2023 рік відділом з призначення пенсій опрацьовано 35 таких звернень, з яких в 27 випадках призначено пенсії, в 8 – відмовлено в призначенні пенсії.

Загальна кількість паперових пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, становить 238 042. Станом на 01 січня 2024 року проведено валідацію 105 832 пенсійних справ, що становить 52,5 відсотка від загальної кількості оцифрованих пенсійних справ на зазначену дату (201 701) або 95,16 % від кількості переданих до Центрального Електронного Архіву (111 215).

Станом на 01 січня 2024 року управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг одержано до виконання 4 647 судових рішень, з них стосовно пенсіонерів з числа військовослужбовців – 3 746 рішень. Забезпечено своєчасне опрацювання та внесення інформації до Реєстру судових рішень стосовно 4 173 особи (502 рішення суду щодо цивільних пенсіонерів та 3 671 судове рішення, винесених з питань пенсійного забезпечення пенсіонерів з числа військовослужбовців).

Впродовж грудня 2023 року за принципом екстериторіальності спеціалістами управління опрацьовано:

- спеціалістами відділу оцифрування та обробки даних опрацьовано 20 312 звернень осіб;
- відділом контролю за правильністю призначення пенсій забезпечено проведення експертизи документів по 6 926 заявах пенсіонерів на призначення /перерахунок пенсій;
- спеціалістами відділу з призначення пенсій опрацьовано 1 218 заяв на призначення пенсій;
- спеціалістами, які здійснюють перевірку новопризначених пенсій опрацьовано 1 202 заявах;
- спеціалістами відділів перерахунків пенсій – 1 304 звернень;
- спеціалістами, які здійснюють перевірку перерахованих пенсій – 1575 заяв.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 18 лютого 2016 року №136, якою затверджено Порядок здійснення верифікації та моніторингу державних виплат, протягом 2023 року своєчасно опрацьовано 78 501 особових рахунк, по яких надано рекомендації Міністерством фінансів України для проведення верифікації, термін опрацювання яких настав у звітному періоді.

Відділом з питань призначення та перерахунків пенсій пенсіонерам з числа військовослужбовців та деяких інших категорій громадян впродовж 2023 року проведено такі перерахунки пенсій на виконання законодавчих актів:

- в січні на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 16 вересня 2020 року №849 «Деякі питання

підвищення пенсійних виплат для окремих категорій осіб у 2021 році та в подальшому» – перераховано пенсії 37 особам;

- в лютому на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2023 року №168 «Про індексацію пенсійних та страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році» перераховано 7 981 пенсійну справу. Середній розмір підвищення становив 1 104,30 грн.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 20 січня 2023 року №79 по 11 пенсійних справах (для 12 осіб) встановлено щомісячну грошову виплату.

В грудні на виконання Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік» перераховано 12 пенсійних справ по яких встановлена щомісячна грошова виплата «Герої України» та проведено перерахунок по 10 пенсійних справах з особливим статусом «Почесний донор СРСП/України».

В результаті проведених перерахунків середній розмір пенсії осіб з числа військовослужбовців та деяких інших категорій громадян на 01 січня 2024 року становить 11 287,67 грн, що більше на 1 663,42 грн (або на 14,73 відсотка) у порівнянні з початком року (станом на 01 січня 2023 року – 9 624,25 грн).

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 16 серпня 2022 року №1041 забезпечено з 1 жовтня 2022 року виплату та з 1 грудня 2022 року призначення житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу.

Станом на 01 січня 2024 року надійшло 54 179 звернень осіб за призначенням (перерахунком) субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого палива і скрапленого газу (з них 38 226 звернень – за призначенням (перерахунком) субсидій та 15 953 – пільг). Із зазначеної кількості станом на 01 січня 2024 року опрацьовано 37 963 заяви на призначення (перерахунок) субсидії (або 99,3% від кількості прийнятих заяв) та 15 827 заяв на призначення (перерахунок) пільг (або 99,2 відсотків від загальної кількості заяв).

Відділ призначення матеріального забезпечення та надання соціальних послуг.

Забезпечено проведення з 01 березня 2023 року перерахунку відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2023 року №168 щомісячних страхових виплат потерпілим від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, та особам, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого, для 1 960 справ потерпілих, середній розмір підвищення становив 495,63 грн.

На обліку як одержувачі страхових виплат перебувають 1 995 осіб в т.ч.:

– особи з інвалідністю внаслідок втрати працездатності:

- 32 – I група;
- 137 – II група;
- 789 – III група ;
- 900 – потерпілих без групи інвалідності .
- 137 – утриманці в разі втрати годувальника внаслідок нещасного випадку на виробництві.

Станом на 01 січня 2024 року зареєстровано 179 звернень на призначення страхових виплат, а саме :

- одноразової допомоги в разі втрати професійної працездатності – 15;
- щомісячної страхової виплати в разі втрати професійної працездатності – 17;
- одноразової допомоги в разі смерті потерпілого – 10;
- щомісячної страхової виплати в разі смерті потерпілого на призначення страхових виплати утриманцям – 6;
- перерахунок страхових виплат в зв'язку з втратою годувальника – 2;
- перерахунок в разі відсотка втрати працездатності – 17;
- інше щодо страхових виплат – 101, в т.ч. 9 ВПО;
- призначення матеріального забезпечення по постанові №8 та №54 – 11 ЗО в т.ч. 2 ВПО.

З 01 травня 2023 року по даний час призначено:

- 15 справ одноразової допомоги в разі втрати професійної працездатності;

- 17 справ щомісячної страхової виплати в разі втрати професійної працездатності;
- 7 справ одноразової допомоги в разі смерті потерпілого ;
- щомісячної страхової виплати в разі смерті потерпілого 5 страхових виплати утриманцям;
- Призначення матеріального забезпечення по постанові №8 та №54 – 10 ЗО в т.ч. 2 ВПО.

Опрацьовано запити територіальних органів Пенсійного Фонду України по 5 385 підприємствах – банкрутах.

Медико-соціальні послуги: всього одержувачів виплат на догляди 29 осіб, подано заяв по компенсації на догляд 27.

Відповідно до постанови від 28 квітня 2023 року №438 «Деякі питання організації забезпечення соціальними та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які їх потребують» станом на 01 січня 2024 року відповідно до виписок з актів огляду МСЕК, ІПР на відшкодування мають право:

- спецмеддогляд – 9 осіб;
- постійний сторонній догляд – 29 осіб;
- побутове обслуговування – 22 особи;
- забезпечення одягом, постільною та натільною білизною – 12 осіб;
- предмети і засоби особистої гігієни, санітарно-гігієнічні засоби та засоби догляду – 9 осіб.

За період з 01 січня по 31 грудня 2023 року виплачено відшкодування по спецмеддогляду, постійному сторонньому догляду та побутовому обслуговуванні 27 потерпілим на суму 1 983 223,42 грн та витрати за надання послуги натуральної допомоги 12 потерпілим на суму 263 274,23 грн.

Передано повідомлення та документів на територіальні громади для забезпечення потерпілих медико-соціальними послугами на 30 осіб.

Осіб які мають потребу в медичній реабілітації, медикаментозному лікуванні , інших медичних послугах на обліку 670 осіб.

Відділом перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою

працевдатності за період з 01 січня по 31 грудня 2023 року здійснено 12 304 перевірки правильності внесених страхувальниками даних у заявах-розрахунках щодо розміру страхових виплат (допомога по ТВП, допомога по вагітності та пологах, допомога на поховання).

Стосовно заяв – розрахунків по Тернопільській області, то за 12 місяців 2023 року надійшло 34 784 заяви-розрахунки., з них: не прийнято – 4 894; прийнято – 29 890.

З 01 по 15 листопада 2023 року прийнято та узагальнено 315 повідомлень від страхувальників про виплату коштів застрахованим особам, з початку року – 10 529. Крім того, починаючи з 30 жовтня по 31 грудня 2023 року опрацьовано 61 повідомлення, які сформовані страхувальниками в особистому кабінеті на вебпорталі Пенсійного фонду України.

З початку року розглянуто 145 звернень страхувальників щодо страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працевдатності.

За період з 01 січня по 31 грудня 2023 року опрацьовано 35 інформацій щодо осіб, які мають право на отримання разової допомоги згідно постанови Кабінету Міністрів України 21 липня 2023 року №754: через портал – 6 прийнятих, 6 не прийнятих; через ЕДО – 23 прийнятих.

В період з 18 вересня по 31 грудня 2023 року спеціалістами відділу надано матеріальне забезпечення 3 застрахованим особам (2 – допомоги по тимчасовій непрацевдатності, 1 – допомога на поховання) у разі ліквідації (реорганізації) підприємства, установи, організації, припинення підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця або незалежної професійної діяльності згідно постанови Кабінету Міністрів України №54 від 10 жовтня 2017 року.

**Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій
станом на 01 січня 2024 року**

Назва показника	Чисельність пенсіонерів		Середній розмір пенсій
	осіб	%	грн.
Всього пенсіонерів	270255		4066,61
військовослужбовці, з них:	9222	100	11287,67
за вислугу років	5472	59,4	12877,53
по інвалідності	871	9,4	12446,37
у разі втрати годувальника	2879	31,2	7835,81
Із загального числа пенсіонерів військовослужбовців одержують пенсію нижче прожиткового мінімуму	0		0
у розмірі прожиткового мінімуму	0		0
вище прожиткового мінімуму	9222	100	11287,67
Із загального числа пенсіонерів військовослужбовців - працюючі	3545	38,4	12287,53
пенсіонери-страховики, з них:	261033	100	3811,50
за віком	199794	76,54	3 977,00
за інвалідністю	43437	16,64	3 167,80
у разі втрати годувальника	10841	4,16	2 868,60
за вислугу років	5487	2,10	3 728,30
соціальні пенсії	1401	0,53	2 474,80
довічне утримання суддів	73	0,03	105919,30
Із загального числа пенсіонерів страховиків одержують пенсію			
нижче прожиткового мінімуму	1823	0,7	1224,60
у розмірі прожиткового мінімуму	6993	2,7	2 093,00
вище прожиткового мінімуму	252217	96,6	3877,80
Із загального числа пенсіонерів страховиків - працюючі	54726	21	4035,20

**Аналіз призначених пенсій та проведених перерахунків за 12 місяців 2023 року
в порівнянні з відповідним періодом минулого року**

№ п/п	назва району	назва відділу	кількість призначених пенсій			кількість проведених поточних перерахунків		
			12 місяців 2023 року	12 місяців 2022 року	відхилення +/-	12 місяців 2023 року	12 місяців 2022 року	відхилення +/-
1	Кременецький	Лановецький	307	268	39	888	608	280
		Кременецький	699	617	82	2001	1582	419
		Шумський	271	278	-7	916	665	251
Разом			1277	1163	114	3805	2855	950
2	Тернопільський	Бережанський	441	396	45	1225	961	264
		Збаразький	532	436	96	1823	1750	73
		Зборівський	463	487	-24	2037	1539	498
		Козівський	392	346	46	950	779	171
		Підволочиський	450	437	13	1864	1498	366
		Підгаєцький	196	193	3	774	554	220
		Теребовлянський	593	560	33	1558	1510	48
		Тернопільський	887	803	84	2726	2190	536
Разом			3954	3658	296	12957	10781	2176
3	Чортківський	Борщівський	757	607	150	2279	1818	461
		Бучацький	638	621	17	1735	1571	164
		Гусятинський	711	675	36	1616	1358	258
		Заліщицький	432	430	2	1551	1300	251
		Монастириський	282	255	27	882	747	135
		Чортківський	616	575	41	2894	2419	475
Разом			3436	3163	273	10957	9213	1744
4	м. Тернопіль		2863	2665	198	9411	8869	542
Всього			11530	10649	881	37130	31718	5412
військовослужбовці			1195	540	655	8157	6385	1772
Всього по області			12725	11189	1536	45287	38103	7184

Динаміка контингенту пенсіонерів за період з 01.01.2022 по 01.01.2024

№ п/п	назва району	назва відділу	Станом на 01.01.2024	Станом на 01.01.2023	Станом на 01.01.2022	відхилення	
						до 01.01.2023	до 01.01.2022
1	Кременецький	Лановецький	7055	7136	7254	-81	-199
		Кременецький	15185	15 300	15554	-115	-369
		Шумський	7300	7 466	7625	-166	-325
Разом			29540	29902	30433	-362	-893
2	Тернопільський	Бережанський	10079	10177	10335	-98	-256
		Збаразький	13827	13 896	14206	-69	-379
		Зборівський	10725	10 805	10881	-80	-156
		Козівський	9063	9 151	9379	-88	-316
		Підволочиський	11114	11 174	11316	-60	-202
		Підгаєцький	4600	4 666	4749	-66	-149
		Теребовлянський	15481	15 623	15873	-142	-392
		Тернопільський	16718	16 611	16506	107	212
Разом			91607	92103	93245	-496	-1638
3	Чортківський	Борщівський	16629	16 721	16993	-92	-364
		Бучацький	13721	13 741	13934	-20	-213
		Гусятинський	15575	15 545	15601	30	-26
		Заліщицький	12293	12 466	12694	-173	-401
		Монастириський	7109	7 221	7437	-112	-328
		Чортківський	18783	19 094	19461	-311	-678
Разом			84110	84788	86120	-678	-2010
4	м. Тернопіль		55776	54 987	54576	789	1200
Всього			261 033	261 780	262444	-747	-1411
військовослужбовці			9222	8291	8041	931	1181
Всього по області			270 255	270071	270485	184	-230

Аналіз росту середнього розміру пенсій за період з 01.12.2022 по 01.12.2023

№ п/п	назва району	назва відділу	Станом на 01.01.2024	Станом на 01.01.2023	Станом на 01.01.2022	відхилення	
						до 01.01.2023	до 01.01.2022
1	Кременецький	Лановецький	3714,83	3 269,02	2927,99	445,81	786,84
		Кременецький	3576,88	2 147,11	2812,83	1429,77	764,05
		Шумський	3546,98	3128,89	2810,42	418,09	736,56
2	Тернопільський	Бережанський	3735,05	3 266,25	2926,67	468,80	808,38
		Збаразький	3577,55	3 152,88	2827,59	424,67	749,96
		Зборівський	3524,52	3 105,68	2802,78	418,84	721,74
		Козівський	3613,82	3 178,96	2856,15	434,86	757,67
		Підволочиський	3659,14	3 210,01	2867,67	449,13	791,47
		Підгаєцький	3480,45	3 056,76	2758,24	423,69	722,21
		Теребовлянський	3602,16	3 171,59	2852,89	430,57	749,27
		Тернопільський	3907,33	3 417,36	3048,01	489,97	859,32
3	Чортківський	Борщівський	3453,62	3 055,10	2744,20	398,52	709,42
		Бучацький	3570,85	3 158,35	2836,40	412,50	734,45
		Гусятинський	3609,25	3 175,71	2845,83	433,54	763,42
		Заліщицький	3574,82	3 154,61	2826,75	420,21	748,07
		Монастириський	3565,18	3 146,24	2815,95	418,94	749,23
		Чортківський	3755,49	3 288,95	2944,07	466,54	811,42
4	м. Тернопіль		4493,67	3 907,38	3444,39	586,29	1049,28
По області			3811,50	3 340,60	2979,90	470,90	831,60
військовослужбовці			11287,67	9624,25	7529,60	1663,42	3758,07
Всього по області			4066,61	3533,46	3114,20	533,15	952,41

**Аналіз призначених пенсій по інвалідності за 12 місяців 2023 року
в порівнянні з відповідним періодом минулого року**

№ п/п	назва району	назва відділу	призначено пенсій за 12 місяців 2022		відсоток призначених пенсій по інвалідності	призначено пенсій за 12 місяців 2023		відсоток призначених пенсій по інвалідності	відхилення відсотка
			всього	в т.ч. по інвалідності		всього	в т.ч. по інвалідності		
1	Кременецький	Лановецький	268	52	19,40	307	80	26,06	6,66
		Кременецький	617	118	19,12	699	161	23,03	3,91
		Шумський	278	45	16,19	271	69	25,46	9,27
Разом			1163	215	18,49	1277	310	24,28	5,79
2	Тернопільський	Бережанський	396	82	20,71	441	137	31,07	10,36
		Збаразький	436	115	26,38	532	167	31,39	5,01
		Зборівський	487	178	36,55	463	155	33,48	-3,07
		Козівський	346	79	22,83	392	129	32,91	10,08
		Підволочиський	437	136	31,12	450	175	38,89	7,77
		Підгаєцький	193	43	22,28	196	57	29,08	6,80
		Теребовлянський	560	141	25,18	593	169	28,50	3,32
		Тернопільський	803	204	25,40	887	239	26,94	1,54
Разом			3658	978	26,74	3954	1228	31,06	4,32
3	Чортківський	Борщівський	607	209	34,43	757	307	40,55	6,12
		Бучацький	621	167	26,89	638	221	34,64	7,75
		Гусятинський	675	244	36,15	711	228	32,07	-4,08
		Заліщицький	430	143	33,26	432	143	33,10	-0,15
		Монастириський	255	52	20,39	282	122	43,26	22,87
		Чортківський	575	141	24,52	616	214	34,74	10,22
Разом			3163	956	30,22	3436	1235	35,94	5,72
4	м. Тернопіль		2665	643	24,13	2863	868	30,32	6,19
Всього			10649	2792	26,22	11530	3641	31,58	5,36

Аналіз проведених перерахунків пенсій відповідно до частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» за 12 місяців 2023 року в порівнянні з відповідним періодом минулого року

№ п / п	назва району	назва відділу	12 місяців 2022			12 місяців 2023			відхилення		
			всього	в т.ч. з врах. стажу та заробітку	з врах. стажу	всього	в т.ч. з врах. стажу та заробітку	з врах. стажу	всього	в т.ч. з врах. стажу та заробітку	з врах. стажу
1	Кременецький	Лановецький	59	0	59	69	0	69	10	0	10
		Кременецький	145	32	113	160	69	91	15	37	-22
		Шумський	56	9	47	76	28	48	20	19	1
Разом			260	41	219	305	97	208	45	56	-11
2	Тернопільський	Бережанський	122	36	86	132	35	97	10	-1	11
		Збараський	150	22	128	161	26	135	11	4	7
		Зборівський	100	0	100	155	0	155	55	0	55
		Козівський	89	7	82	110	25	85	21	18	3
		Підволочиський	148	50	98	137	43	94	-11	-7	-4
		Підгасцький	58	24	34	44	24	20	-14	0	-14
		Теребовлянський	139	25	114	158	56	102	19	31	-12
		Тернопільський	292	63	229	363	121	242	71	58	13
Разом			1098	227	871	1260	330	930	162	103	59
3	Чортківський	Борщівський	77	28	49	89	37	52	12	9	3
		Бучацький	120	18	102	167	31	136	47	13	34
		Гусятинський	117	56	61	123	57	66	6	1	5
		Заліщицький	126	0	126	130	11	119	4	11	-7
		Монастириський	76	30	46	54	30	24	-22	0	-22
		Чортківський	389	103	286	508	138	370	119	35	84
Разом			905	235	670	1071	304	767	166	69	97
4	м. Тернопіль		1353	171	1182	1480	432	1048	127	261	-134
Всього			3616	674	2942	4116	1163	2953	500	489	11

Залишок неопрацьованих заяв на призначення (перерахунок) пенсій

№ п/ п	назва району	назва відділу	новопризначені пенсії					індивідуальні перерахунки			
			к-сть не призначен их пенсій станом на 01.12.2023	прийнято заяв протягом грудня 2023	к-сть призн. пенсій протягом грудня 2023 (з врах. залишку)	к-сть відмов н. пенс. справ	залишок неопрац. заяв на 01.01.2024	к-сть не проведених перерахунк ів на 01.12.2023	прийнято заяв протягом грудня 2023	к-сть провед. перерахунк ів протягом грудня 2023 (з врах. залишку)	залишок неопрац. заяв на 01.01.2024
1	Кременецький	Лановецький	1	23	12	10	2	4	29	32	1
		Кременецький	5	67	35	33	4	8	111	113	6
		Шумський	4	33	13	23	1	0	31	31	0
Разом			10	123	60	66	7	12	171	176	7
2	Тернопільський	Бережанський	4	26	16	14	0	7	67	69	5
		Збараський	9	61	26	35	9	5	40	43	2
		Зборівський	5	38	18	18	7	6	51	54	3
		Козівський	9	41	23	25	2	7	26	33	0
		Підволочиський	7	29	17	18	1	2	59	61	0
		Підгаєцький	5	10	3	12	0	7	36	41	2
		Теребовлянський	5	65	34	28	8	5	68	65	8
		Тернопільський	10	50	31	26	3	11	93	96	8
Разом			54	320	168	176	30	50	440	462	28
3	Чортківський	Борщівський	7	68	40	34	1	10	94	100	14
		Бучацький	11	57	39	23	6	0	68	68	0
		Гусятинський	1	61	40	18	4	0	91	91	0
		Заліщицький	6	32	18	19	1	6	64	68	2
		Монастириський	4	15	9	9	1	5	28	30	3
		Чортківський	5	70	34	34	7	6	136	128	14
Разом			34	303	180	137	20	27	481	485	23
4	м. Тернопіль		28	217	143	82	20	23	371	377	17
Всього			126	963	551	461	77	112	1463	1500	75

УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ВИПЛАТ

Включено у відомості на виплату пенсій у січні 2024 року 269 518 одержувачів пенсій, з них:

- 9 221 – «військові» пенсіонери;
- 260 297 – «цивільні» пенсіонери.

Для виплати у січні 2024 року пільг та субсидій (за грудень 2023 року) включено у основні відомості 96 430 осіб:

- 61 694 одержувачів субсидій;
- 34 736 одержувачів пільг.

На 01 січня 2024 року виплата пенсії проводиться 421 внутрішньо переміщеній особі, з яких 32 – пенсіонери з числа військовослужбовців.

Потреба в коштах на січень 2024 року на виплату пенсій внутрішньо переміщеним особам становить 2 780,06 тис. грн, в тому числі 2 429,69 тис. грн на виплату місячного розміру пенсій цивільним пенсіонерам та 350,37 тис. грн – військовим пенсіонерам.

В 2023 році проведено виплати коштів 83 внутрішньо переміщеним особам на суму 298,41 тис. грн відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 10 листопада 2021 року №1165 «Про затвердження Порядку виплати пенсій (щомісячного довічного грошового утримання), не виплачених за період до місяця відновлення їх виплати, внутрішньо переміщеним особам та особам, які відмовилися відповідно до пункту 1 частини першої статті 12 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» від довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи і зареєстрували місце проживання та постійно проживають на контрольованій Україною території» (в 2022 році проведено виплати коштів 68 внутрішньо переміщеним особам на суму 34,91 тис. гривень).

Сума коштів необхідна для виплати внутрішньо переміщеним особам доплати за минулий період «Рішення 2021 року» становить 3 194,17 тис. грн, доплата за минулий період «Рішення 2022 року» – 2 874,48 тис. грн та доплата за минулий період «Рішення 2023 року» – 2 401,45 тис. грн.

В області продовжується робота щодо погашення заборгованості по рішеннях судів, які видані або ухвалені до 1 січня 2013 року. Згідно з Порядком погашення заборгованості за рішеннями суду,

виконання яких гарантується державою, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 3 вересня 2014 року №440 в області станом на 01 січня 2024 року від органів юстиції в області надійшло 13 980 повідомлень, на які надано 13 469 довідок про наявну заборгованість на суму 36 013,02 тис. грн.

Сума невиконаних доплат до пенсій за рішеннями судів на які не видавались довідки органам державної виконавчої служби в області становить 18 854,42 тис. грн.

На 01 січня 2024 року здійснено виплату заборгованості по 1 178 судових рішеннях, виконання яких здійснюється за окремою бюджетною програмою на суму 17 922,73 тис. грн.

Видатки згідно постанови Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 року №1191 на виконання п.7-1 розділу XV Прикінцеві положення Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» станом на 01 січня 2024 року по області становлять 21 601,86 тис. грн, таку виплату проведено 322 особам.

На січень 2024 року таких виплат нараховано 13 особам на суму 860,83 тис. грн.

В підсистема «Призначення та виплати пенсій (ППВП)» протягом січня-грудня 2023 року оформлено 10 813 допомог на поховання на суму 86 532,90 тис. грн, до аналогічного періоду минулого року витрати на виплату допомог на поховання збільшились на 3 439,74 тис. грн. Опрацьовано протягом січня-грудня 2023 року 2 220 заяв для виплати недоотриманої пенсії на суму 8 899,37 тис. грн, що у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року більше на 2 120,23 тис. грн.

В підсистемі ПВП ДКГ «Військові пенсії» протягом січня-грудня 2023 року оформлено 205 допомог на поховання на суму 6 613,40 тис. грн, до аналогічного періоду минулого року витрати на виплату допомог на поховання зменшились на 486,42 тис. грн та оформлено 88 заяв щодо виплати одноразової грошової допомоги на суму 3 202,49 тис. грн, що у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року менше на 1 068,35 тис. грн.

Опрацьовано протягом січня-грудня 2023 року 7 заяв для виплати недоотриманої пенсії в підсистемі ПВП ДКГ на суму 58,34 тис. грн, що у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року більше на 45,52 тис. грн.

З початку 2023 року виявлено 2 405 переоплат пенсій на суму 5 214,54 тис. грн, в тому числі у грудні 2023 року виявлено 228 переоплат на суму 793,36 тис. грн.

Здебільшого переоплати пенсій виникають через несвоєчасність внесення до електронної бази одержувачів пенсій даних, що впливають на розмір пенсії, відомостей про роботу, ознак що дають право на підвищення розміру пенсії або його обмеження, з причини не повідомлення з боку пенсіонерів про працевлаштування.

Відшкодовано з початку року зайво виплачених коштів на суму 3 553,42 тис. грн в тому числі у грудні 2023 року відшкодовано 215 переоплат на суму 559,09 тис. грн. З початку 2023 року проведено списання по 29 переоплатах пенсій на суму 261,70 тис. грн. З початку 2023 року знято з інших причин 35 переоплат на суму 557,91 тис. грн в тому числі у грудні 2023 року 6 переоплат на суму 174,07 тис. грн.

Залишок переоплат пенсій станом на 01 січня 2024 року становить 4 953,95 тис. грн по 885 особах.

УПРАВЛІННЯ З РЕТРОКОНВЕРСІЇ

Підлягають оцифруванню в області у 2023 році
242 373 паперові пенсійні справи.

План оцифрування пенсійних справ

Контроль на дата	Планова кількість опрацьованих справ	Фактично оцифровано	% виконання	Примітка
30.09.2023	<u>190434</u>	<u>192203</u>	101	79,3% від 242373
31.10.2023	<u>195611</u>	<u>195611</u>	100	
30.11.2023	<u>197990</u>	<u>197990</u>	100	
31.12.2023	<u>201170</u>	<u>201701</u>	100,2	83% від 242373

Фактично опрацьовано

Етапи опрацювання	За 2023 рік	З 01.12.23 по 31.12.23	Всього на 01.01.2024
Відскановано	X	X	204469
Відкадровано	X	X	204465
Задокументовано	44151	<u>3711</u>	<u>201701</u>

За період з 01 січня по 31 грудня 2023 року оцифровано 44 151 пенсійну справи. Станом на 01 січня 2024 року оцифровано 201701 паперові пенсійні справи, або 83,2% від загальної кількості справ, які підлягають оцифруванню.

УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ЕЛЕКТРОННИХ РЕЄСТРІВ

ПЕРСОНІФІКОВАНИЙ ОБЛІК

За період з 01 січня по 31 грудня 2023 року з Реєстру застрахованих осіб видано 53 357 довідок, а саме довідок ОК-2 – 4, довідок ОК-5 – 26 958, довідок ОК-7 – 3 306, довідок про доходи пенсіонера – 15 333, довідок про доходи пенсіонера для субсидій – 36, довідок про особливі умови праці – 12, довідок про трудовий та страховий стаж – 7 708. Також автоматично сформовано 40 631 довідку ОК-5 за зверненнями «призначення/перерахунок пенсій».

Спеціалісти управління опрацювали анкети, подані застрахованими особами при зверненні в сервісні центри Головного управління та через Портал електронних послуг, щодо змін персональних даних в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру. Станом на 01 січня 2024 року опрацьовано 7 750 анкет.

Пенсійним фондом України проведено верифікацію даних реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Сформовано протоколи розбіжностей за даними співставлення карток соціального страхування.

Отримано 79 859 записів, які розподілено за різними категоріями розбіжностей. Спеціалістами відділу проводиться робота по усуненні розбіжностей. Зокрема:

- проводиться уточнення реєстраційних номерів облікових карток платників податків по 4 384 застрахованих особах;

- проводиться робота із страхувальниками щодо коригування недостовірних відомостей по 33 517 застрахованих особах.

Відкориговані страхувальниками та спеціалістами територіальних управлінь 8 293 відомості по застрахованих особах.

Завершено опрацювання записів по 9 246 застрахованих особах.

За січень-грудень 2023 року проведено об'єднання по 103 картках застрахованих осіб, знято актуальність документів по 303 застрахованих особах.

Станом на 01 січня 2024 року від страхувальників та застрахованих осіб всього надійшло 130 543 звернення електронна

трудова книжка. Кількість звернень, по яких завершено опрацювання – 130 543 ЕТК, що становить 100%. За січень-грудень 2023 року зареєстровано 46 923 звернення, з них автоматично сформованих із звернень «Призначення/перерахунок пенсій» – 30 709, надійшло засобами Порталу електронних послуг – 16 214.

Протягом січня-грудня 2023 року від управління контрольно-перевірочної роботи надійшло 329 службових записок щодо виконання приписів. Станом на 01 січня 2023 року виконано 325 приписів. На виконання приписів внесено 1 525 індивідуальних відомостей за період 1999 – 2009 років та 380 коригуючих звітів за 2010 рік.

На виконання статті 24 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» з початку року прийнято і опрацьовано 225 звітів.

63 від осіб, які вирішили здійснити доплату до мінімального страхового внеску за періоди роботи, в яких сплата внесків була меншою, ніж мінімальний страховий внесок.

Станом на 01 січня поточного року, на підставі медичних висновків закладів охорони здоров'я про тимчасову непрацездатність, сформовано 113 660 електронних листків непрацездатності.

Страхувальникам в I-IV кварталах 2023 року направлено 2039 повідомлень про необхідність подання сканованих копій трудових книжок по 3 415 найманих працівників, які набувають права на пенсію за віком з квітня по грудень 2023 року та з січня по березень 2024 року.

Станом на кінець звітного періоду по Тернопільській області числиться 1 590 надавачів житлово-комунальних послуг. Зареєстровано на Порталі 273 надавачі житлово-комунальних послуг (з них об'єднання співвласників багатоквартирних будинків – 152 та інших юридичних осіб – 121). Отримано 428 листи від надавачів ЖКП щодо їхніх тарифів на житлово-комунальні послуги (з них організації ЖКП – 8, ОСББ – 420). Також 617 ОСББ повідомили що не проводять господарської діяльності та не є надавачами житлово-комунальних послуг.

Сектором технічної підтримки зовнішніх користувачів електронних сервісів надіслано 325 листів-роз'яснень до об'єднання

співвласників багатоквартирних будинків щодо отримання інформації стосовно тарифів.

Станом на 01 січня 2024 року до Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області подано 26 заявок на надання доступу уповноважених працівників Користувача до кабінету ЦНАП масового електронного сервісу Пенсійного фонду України. Зареєстровано 26 користувачів кабінету ЦНАП та 109 уповноважених працівників.

АДМІНІСТРУВАННЯ

Головним управлінням використовується закрита корпоративна мережа інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України, яка побудована на використанні міжмережевих екранів для роботи як в приміщеннях Головного управління так і на віддалених робочих місцях. Станом на 01 січня 2024 року використовується у роботі 60 захищених носії для доступу до вебсистем Пенсійного фонду України через Інтернет з використанням захищеної технології.

Головним управлінням проводиться робота по оновленню комп'ютерної та офісної техніки, так протягом 2023 року було придбано та встановлено 61 моноблок, 4 персональних комп'ютера типу неттоп, 100 планшетних сканера, 33 лазерних принтера, 30 багатофункціональних пристроїв, 12 ноутбуків, 22 джерела безперебійного живлення різних модифікацій та потужностей. Для забезпечення безпеки в сервісних центрах, та покращення роботи моніторингового центру Пенсійного фонду України було придбано 7 камер відеоспостереження та 12 ліцензій до програмного комплексу AVIGILON. Для керування чергою відвідувачів було придбано 2 термінали електронної черги та телевізор до них. З метою оновлення технічних систем криптографічного захисту на усіх інформаційних площадках Головного управління було придбано 22 міжмережевих екрани CheckPoint.

УПРАВЛІННЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

Одним із пріоритетних завдань органів Пенсійного фонду України залишається підвищення якості обслуговування громадян, забезпечення доступності послуг, їх наближення до місць проживання громадян, створення більш комфортних умов для відвідувачів.

Відділами обслуговування громадян (сервісними центрами) в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області прийом та обслуговування здійснюється за принципом «єдиного вікна» з розподілом функціональних повноважень підрозділів з обслуговування громадян (фрон-офіс) та підрозділів з обробки документів (бек-офіс).

На особливому контролі залишається якість надання послуг. Тому оперативно організовується робота щодо укомплектування всіх підрозділів, які здійснюють обслуговування громадян, забезпечення належного рівня професійної компетентності державних службовців.

Проводиться аналіз тематики питань, з якими звертаються на прийом громадяни, та вживаються заходи для мінімізації потреби людей звертатись до відділень Фонду.

Щоденно працюють телефони «гарячої лінії», на які за 2023 рік звернулось 52 579 осіб, в тому числі – 10 594 особи за номером 0 800 50 40 07.

За 2023 рік спеціалістами відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) прийнято 366 672 громадян та надано 390 790 різного роду послуг.

**Кількість окремих послуг наданих відділами обслуговування
громадян (сервісними центрами)
за 12 місяців 2023 року**

прийнято заяв для первинного призначення пенсій	17 844
прийнято заяв для перерахунку пенсій	24 428
прийнято заяв для призначення/перерахунку субсидій	30 192
прийнято заяв для призначення/перерахунку пільг	13 615
видано пенсійних посвідчень	19 191
видано довідок	46 237
кількість заповнених анкет на замовлення інформування за допомогою СМС повідомлення	13 183
прийнятих заяв на виплату допомоги на поховання, недоодержаної пенсії, зміна способу виплати	17 891
кількість зареєстрованих користувачів електронних послуг на веб-порталі	10 714
усних звернень	88 886
ВСЬОГО	281 181

Спеціалісти сервісних центрів проводять виїзні прийоми громадян на віддалених робочих місцях, розташованих в приміщеннях територіальних громад. Прийом громадян на віддалених робочих місцях здійснюється в приміщеннях об'єднаних територіальних громад згідно затверджених графіків та укладених угод про співпрацю. Усі територіальні громади області повідомлені про можливість надання послуг працівниками фонду шляхом створення робочого місця на території громад.

У 53 об'єднаних територіальних громадах створено 59 віддалених робочих місць для працівників Фонду.

За 2023 рік спеціалістами відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) надано 4 789 різного виду послуг 4 610 особам.

ЮРИДИЧНЕ УПРАВЛІННЯ

Станом на 01 січня 2024 року з метою стягнення заборгованості органами Пенсійного фонду України в Тернопільській області подано 483 позовних заяв в суд на загальну суму 19 542,3 тис. грн.

Водночас 301 позов на суму 5 965,9 тис. грн, заявлених позовних вимог, залишено судами без розгляду через несплату Головним управлінням судового збору щодо суб'єктів господарювання з безнадійним статусом боргу.

Протягом першого півріччя поточного року до Головного управління подано 5 220 позовних заяви з питань пенсійного забезпечення, з них:

- призначення та перерахунок пенсій відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» – 510;

- призначення та перерахунок пенсій відповідно до Закону України «Про прокуратуру» – 5;

- призначення та перерахунок пенсій відповідно до Закону України «Про державну службу» – 54;

- призначення пенсій за віком на пільгових умовах – 129;

- призначення (перерахунок) пенсій військовослужбовцям – 4 236;

- перерахунок щомісячного довічного грошового утримання суддів – 8;

- призначення (перерахунок) та виплата пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС – 80;

Задоволено 4 594 позовних заяви, з врахуванням позовів, поданих до 01 січня 2023 року.

З початку року до Головного управління подано 99 позовних заяв про стягнення збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

Головним управлінням до апеляційного суду оскаржено 1 154 рішення суду першої інстанції та 20 – до касаційного суду в судових справах з питань пенсійного забезпечення. У зв'язку з несплатою судового збору без розгляду повернуто 453 апеляційних скарги.

Станом на 01 січня 2024 року на розгляді в господарських судах знаходяться 25 проваджень, відкритих відповідно до Закону України

«Про відновлення платоспроможності боржника або визнання його банкрутом», щодо боржників, які мають борг перед Головним управлінням на загальну суму 33 631,7 тис. грн. Борг станом на 01 жовтня 2023 року по підприємствах-банкрутах зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування становить 2 200,0 тис. грн; з відшкодування пільгових пенсій 31 417,3 тис. грн.

Від підприємств, щодо яких порушено провадження в справах про банкрутство, у звітному періоді надійшло 826,2 тис. грн (ДП «Зарубинський спиртовий завод»)

У 2023 році ліквідовано 2 підприємства-банкрути:

- СС «Промінь» (заборгованість – 10 186,91 грн)
- СГ ТзОВ «Завалівське» (заборгованість – 40 425,9 грн)

З початку 2023 року відповідно до Кодексу України з процедур банкрутства справи про банкрутство Головним управлінням не порушувалися.

Станом на 01 січня 2024 року органами ДВС області на користь держави в особі Пенсійного фонду України виконано виконавчих документів на загальну суму 2 078,1 тис. грн, що становить 3,86% від суми, що підлягала стягненню.

Залишок невиконаних документів станом на 01 січня 2024 року – 2 490 документів на загальну суму 53,79 млн грн, в т.ч.:

- 1 337 рішень суду на суму 41,43 млн грн;
- 698 вимог на суму 6,73 млн грн;
- 416 рішень про штрафні санкції на суму 5,52 млн грн;
- 39 постанов про адміністративні правопорушення на суму 102,5 тис. грн.

З 01 січня 2023 року Пенсійний фонд України та його територіальні органи є правонаступниками Фонду соціального страхування України, його виконавчої дирекції, управлінь виконавчої дирекції Фонду та їх відділень. В зв'язку з цим юридичним управлінням прийнято 24 справи страхувальників, які мають заборгованість зі сплати страхових коштів, замінено сторону виконавчого провадження та кредитора у даних справах.

Станом на 01 січня 2024 року розглянуто 20 справ про адміністративні правопорушення та винесено 20 постанов про накладення адміністративного стягнення.

Станом на 01 січня 2024 року з метою забезпечення потреб Головного управління в результаті проведення відкритих торгів укладено 30 договорів на суму 13 433,7 тис. грн, опубліковано 101 звіт про закупівлі укладені без використання електронної системи закупівель на суму 134 728,6 тис. грн. Під час роботи, пов'язаної з укладанням договорів, юридичною службою здійснено правову експертизу 330 договорів, а також 31 додаткової угоди.

УПРАВЛІННЯ АДМІНІСТРАТИВНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

В Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області особлива увага приділяється роботі із зверненнями громадян. Протягом 12 місяців 2023 року до Головного управління від громадян надійшло 12 723 звернення, із яких 11 421 – в письмовій та електронній формі, 181 – на особистому та виїзному прийомі та 1 121 – на Урядову гарячу лінію.

**Таблиця про кількість звернень громадян, що надійшли до
Головного управління Пенсійного фонду України
в Тернопільській області за 12 місяців 2023 року**

Надійшло звернень всього		Динаміка (+, -) звернень	В Т.Ч.								
12 місяць 2022 року	12 місяць 2023 року		звернення, що надійшли в письмовій та електронній формі		динаміка (+, -) звернень	звернення , що надійшли на особистих та виїзних прийомах		динаміка (+, -) звернень	звернення, що надійшли на Урядову гарячу лінію		динаміка (+, -) звернень
			12 міс. 2022 року	12 міс. 2023 року		12 міс. 202 2 рок у	12 міс. 2023 року		12 міс. 2022 року	12 міс. 2023 року	
4646	12723	+8077	4341	11421	+7080	82	181	+99	223	1121	+898

У порівнянні з відповідним періодом минулого року загальна кількість звернень на особистому та виїзних прийомах зросла на 99. Такі показники росту кількості осіб, які звертаються на особистих та виїзних прийомах, пов'язані із карантинними обмеженнями, які діють на території України з метою запобігання поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, а також військовими діями які відбуваються на території України.

У звітному періоді найбільша кількість звернень надійшла особисто від заявників – 4 491 (35,3%), поштою – 3 163 (24,9%), через вебпортал Пенсійного фонду України – 860 (6,8%), з Державної установи «Урядовий контактний центр» – 1 121 (8,8%), електронною поштою – 576 (4,5%), через вищі органи влади та організації – 59 (0,5%), на особистому прийомі – 181 (1,4%) та іншими засобами зв'язку – 2 216 (17,4%) від уповноважених осіб – 56 (0,4%) .

Проте, кількість звернень, що надійшли в письмовій та електронній формі в порівнянні з аналогічним періодом минулого року зросла на 8 077. Значна частка письмових звернень (які мають масовий характер), а це – 9 220 (72,5%) від загальної кількості звернень громадян, отримано від пенсіонерів, які у своїх заявах просять провести перерахунок пенсії відповідно до статті ст.43, 63 Закону України від 09 квітня 1992 року №2262-XII «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» із обов'язковим зазначенням відомостей про розмір щомісячних додаткових видів грошового забезпечення (надбавки, доплати, підвищення) та премії.

У звітному періоді поступило 72 повторних звернень (що на 50 більше в порівнянні з відповідним періодом 2022 року), колективних надійшло 44 звернення, дублетних 7 звернень. Повторні звернення становлять 0,57% від загальної кількості звернень громадян. В переважній більшості повторних звернень порушуються питання, які піднімалися у первинних зверненнях, були вирішені позитивно згідно чинного законодавства, але не влаштовували заявників.

Протягом періоду, що аналізується, до Головного управління надійшло 12 723 звернення: 5 379 (42,3%) від загальної кількості звернень) від пенсіонерів з числа військовослужбовців, 2 502 (19,7%) – від пенсіонерів, 40 (0,3%) – військовослужбовців, 27 (0,2%) – від робітників, 22 (0,2%) – безробітних, 11 (0,09%) – від підприємців, 6 (0,05%) від державних службовців, 3 (0,02%) від селян, 7 (0,06%) – від працівників бюджетної сфери, 2 (0,02%) від учнів, студентів – 2 (0,02%) від осіб позбавлених волі та інші – 4 722 (37,04%).

В своїх зверненнях до Головного управління громадяни, в тому числі й на особистих прийомах, найчастіше порушували питання щодо правильності призначення, перерахунку та підвищення розміру пенсії – 5 219 звернень (41,02% від загальної кількості звернень),

виконання рішення судів – 276 (2,17%), своєчасність виплати та виплати пенсії за минулий період – 18 (0,14%), визначення права на призначення пенсії – 140 (1,1%), роз'яснення норм діючого пенсійного законодавства – 33 (0,26%), підвищення розміру пенсії – 46 (0,36%), індексація пенсії – 61 (0,48%), визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій – 33 (0,26%), перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів – 432 (3,4%), проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів – 68 (0,53%), видача пенсійного посвідчення – 32 (0,25%), виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера – 29 (0,23%), виплати допомоги на поховання – 8 (0,06%), правомірність припинення виплати пенсії – 7 (0,06%), правомірність утримання з пенсії – 4 (0,03%), своєчасність виплати житлової субсидії або пільги, в. т. ч. припинення виплати – 1 205 (9,47%), визначення права на призначення житлової субсидії – 570 (4,48%), витребування довідок та інших матеріалів – 1 752 (13,77%), щодо перерахунку житлової субсидії – 187 (1,47%), визначення права на отримання пільги – 120 (0,94%), своєчасність виплати житлової субсидії та пільги на виконання рішень суду – 8 (0,06%), подяки – 11 (0,09%), поновлення та продовження виплати пенсії – 30 (0,24%), отримання пенсії за фактичним місцем проживання – 1 (0,01%), виплата пенсії по банку – 20 (0,16%), виплата пенсії через пошту – 6 (0,05%), перевірка пенсій громадян, які переїхали на постійне місце проживання за кордон – 2 (0,02%), перерахунок нарахованої суми пільги – 39 (0,31%), перевірка достовірності довідок, поданих для призначення, перерахунку пенсії – 3 (0,02%), страхові виплати – 6 (0,05%), виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності – 1 (0,01%), виплата допомоги по вагітності та пологах – 3 (0,02%), роз'яснення з питань соціального страхування – 3 (0,02%), внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб – 1 (0,01%), електронні листки непрацездатності – 2 (0,02%), електронні трудові книжки – 2 (0,02%), сплата єдиного внеску – 3 (0,02%), відкликання заяви – 2 (0,02%) та інші питання склали – 2 339 звернень (18,37%).

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 25 червня 2012 року №401-р «Про доступ до послуг у сфері жовтня 2012 року функціонує вебпортал електронних послуг.

Станом на 01 січня 2024 року зареєстровано 110 493 користувачі.

ВІДДІЛ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України на 2023-2025 роки, затвердженого Головою правління Пенсійного фонду України 27 грудня 2022 року, упродовж 2023 року проведено 6 запланованих внутрішніх аудитів. Зокрема, на теми:

- «Оцінка дотримання вимог законодавчих та нормативно-правових актів під час виконання функцій щодо документування управлінської інформації, організації роботи з документами, контролю за виконанням управлінських рішень та розгляду письмових звернень громадян»;

- «Оцінка додержання вимог законодавства при проведенні публічних закупівель робіт, товарів, послуг»;

- «Оцінка ефективності здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та інших перевірок»;

- «Оцінка ефективності експлуатації та супроводу ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та організація доступу до інформації та програмного забезпечення»;

- «Оцінка відповідності вимог законодавства щодо прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України»;

- «Оцінка додержання вимог законодавства щодо здійснення претензійної та позовної роботи».

Збір аудиторських доказів під час проведення внутрішніх аудитів проводився у наступних структурних підрозділах Головного управління:

- у загальному відділі, секторі обробки звернень громадян управління адміністративного забезпечення та відділі розгляду звернень управління обслуговування громадян Головного управління;

- у секторі договірної роботи юридичного управління Головного управління. Також дослідження процесу здійснювалось вибіркоким методом за матеріалами фінансово-економічного управління, управління адміністративного забезпечення та управління інформаційних систем та електронних реєстрів Головного управління;

- у відділі організації та координації контрольно-перевірочної роботи управління контрольно-перевірочної роботи Головного управління;

- у відділі адміністрування інформаційних систем та у секторі захисту інформаційних систем управління інформаційних систем та електронних реєстрів Головного управління;

- у відділі методології та організації роботи з обслуговування громадян та окремих відділах (секторі) обслуговування громадян (сервісних центрах) управління обслуговування громадян Головного управління;

- у відділі організації правової роботи та у відділі представництва інтересів в судах та інших органах юридичного управління Головного управління.

Під час проведення аудитів у 5 структурних підрозділах (в управлінні адміністративного забезпечення, юридичному управлінні, управлінні контрольно-перевірочної роботи, управлінні інформаційних систем та електронних реєстрів та управлінні обслуговування громадян) виявлено 4 недоліки (проблеми) – щодо функціонування системи внутрішнього контролю, 1 недолік (проблему) – щодо якості надання адміністративних послуг, 1 недолік (проблему) – щодо виконання контрольно-наглядових функцій, завдань, визначених актами законодавства та 1 недолік (проблему) – щодо якості надання адміністративних послуг.

У ході проведення 6 внутрішніх аудитів виявлено 452 нефінансових порушень, зокрема:

1. Під час внутрішнього аудиту на тему: «Оцінка дотримання вимог законодавчих та нормативно-правових актів під час виконання функцій щодо документування управлінської інформації, організації роботи з документами, контролю за виконанням управлінських рішень та розгляду письмових звернень громадян»:

- віднесення вхідної кореспонденції до неналежної групи та виду документа, що є обов'язковими реквізитами, які вносяться до реєстраційно-моніторингової картки – 2 випадки;

- незаповнення одного із обов'язкових реквізитів реєстраційно-моніторингової картки – поля «Додатки», внесення невірної кількості додатків супровідного листа до довідок МСЕК, в розділі «Загальна інформація» – 4 випадки;

- в процесі реєстрації первинних та вторинних виписок з актів

огляду МСЕК, в підсистемі ЕДО, не заповнено поле «Зміст», не присвоєно імена сканованим файлам – 12 випадків;

- несвоєчасна реєстрація вхідної кореспонденції (довідок МСЕК) в системі ЕДО – 1 випадок;

- неповне вкладення фотокопій документів при реєстрації вхідної кореспонденції – 1 випадок;

- неналежна реєстрація вхідної кореспонденції (довідки МСЕК) в системі ЕДО (вхідний документ реєструвався двічі) – 5 випадків;

- закриття контрольних карток після закінчення терміну виконання наказів з основної діяльності встановленого в системі ЕДО, оскільки після зняття з контролю проводилось корегування короткого змісту документу – 23 випадки;

- недолучення службової записки про виконання наказу – 1 випадок;

- реєстрація виконавцями відповідей адресатам в останній день терміну виконання – після закінчення робочого часу – 3 випадки;

- прострочення терміну виконання завдання щодо надання відповіді на адвокатський запит – 1 випадок;

- закриття контрольних карток через 1-16 днів після завершення терміну виконання поставлених завдань за адвокатськими запитами та запитами на публічну інформацію – 14 випадків;

- незазначення статусу відправки відповіді на адвокатський запит в підсистемі ЕДО (відсутня дата надсилання документа) – 3 випадки;

- повернення проєктів електронних документів неналежної якості авторам – 2 випадки;

- несвоєчасна реєстрація вхідної кореспонденції – 6 випадків;

- відправка відповідей на звернення за неналежною адресою – 7 випадків.

2. Під час внутрішнього аудиту на тему: «Оцінка додержання вимог законодавства при проведенні публічних закупівель робіт, товарів, послуг»:

- невідповідність вказаного строку поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг, у Звітах про договори про закупівлю, укладені без використання електронної системи закупівель, строку зазначеному в оригіналі укладеної угоди – 16 випадків;

- допущення технічної помилки уповноваженою особою, під час оприлюднення інформації, у порядку, передбаченому п. 3, ст. 3

Закону України «Про публічні закупівлі» від 25 грудня 2015 року №922-VIII (зі змінами) (у Звіті про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель зазначено кінцеву дату поставки товару, яка припадає на період завершення строку дії договору) – 1 випадок;

- невірно вказана очікувана вартість предмета закупівлі на вебпорталі ProZorro – 1 випадок;

- при публікації оголошення про проведення спрощеної закупівлі не було завантажено один із додатків до нього, щодо вимог, які необхідно враховувати учасниками конкурентних торгів при підготовці пропозицій – 1 випадок.

3. Під час внутрішнього аудиту на тему: «Оцінка ефективності здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері загальнообов’язкового державного пенсійного страхування та інших перевірок»:

- недотримання вимог щодо документування контрольних заходів (у вступній частині актів відсутні дані із встановленого переліку; в описовій частині акту за окремими питаннями перевірки не зазначено чи виявлені порушення; в акті відсутня одна із трьох частин – висновок; в акті, у висновку, відсутній узагальнений опис виявлених перевіркою порушень) – 39 випадків;

- в актах зустрічних перевірок відсутня наскрізна нумерація сторінок – 33 випадки;

- невідповідність терміну проведення перевірки, зазначеного у журналі реєстрації актів перевірок, періоду, за який проводиться перевірка, зазначеного в акті, терміну вказаному у направленні – 3 випадки;

- у направленнях, актах, складених за результатами перевірок допускалися помилки технічного характеру (невірно вказано дату, номер наказу, дату направлення на перевірку, невірна наскрізна нумерація сторінок) – 9 випадків;

- у направленнях зазначена дата початку проведення перевірки передуює даті реєстрації направлення на проведення перевірки в підсистемі ЕДО – 47 випадків;

- незаповнення граф дат початку та завершення перевірки у направленні – 3 випадки;

- у направленні не зазначено підставу для здійснення перевірки (номер і дата заяви) – 1 випадок;

- приписі не вказано номер акту, згідно з яким встановлено факт порушення – 1 випадок;

- в актах зустрічних перевірок допускалися випадки внесення вручну правок у номер наказу, номерів окремих сторінок та внесення записів різними чорнилами – 4 випадки;

- в акті, за одним із питань перевірки зазначено, що перевіркою встановлено порушення, однак дані наведені в додатку свідчать про відсутність порушень – 1 випадок.

4. Під час внутрішнього аудиту на тему: «Оцінка ефективності експлуатації та супроводу ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та організація доступу до інформації та програмного забезпечення»:

- відсутність у Журналах ознайомлення з інструкцією оператора прикладних підсистем ІКС ПФУ записів про ознайомлення працівників із змінами внесеними до інструкції – 1 випадок;

- відсутність у Журналі ознайомлення з Порядком використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 вересня 2023 року №1433, записів про проведення інструктажу для працівників, перед створенням нового облікового запису користувача в прикладних підсистемах ІКС – 4 випадки;

- прострочення терміну блокування облікових записів, користувачів прикладних підсистем ІКС ПФУ, які були звільнені з займаних посад, перебували у щорічній основній/додатковій відпустці, відпустці без збереження заробітної плати – 9 випадків;

- розблокування доступу до прикладних підсистем ІКС ПФУ, звільненого працівника, з подальшим блокуванням зазначеного доступу – 1 випадок;

- недотримання вимог п. 5, Розділу IV Регламенту роботи інформаційно-комунікаційної системи ПФУ щодо необхідності блокування облікових записів користувачів прикладних підсистем ІКС ПФУ не пізніше закінчення робочого часу дня, що передуює дню початку відпустки працівника, надходження інформації про тимчасову непрацездатність працівника – 54 випадки;

- не внесення змін, згідно наказів з особового складу про проведені зміни в облікових та кадрових документах (у зв'язку зі зміною прізвища), у Базу адміністрування користувачів Web-систем – 2 випадки;

- відсутність у Базі адміністрування користувачів Web-систем облікового запису головного спеціаліста – 1 випадок;

- недотримання порядку надання ролей та прав доступу до ІКС ПФУ, встановленого Регламентом роботи інформаційно-комунікаційної системи ПФУ, яким передбачено погодження службових записок, поданих керівником структурного підрозділу, на надання доступу до прикладних підсистем ІКС ПФУ, заступником начальника Головного управління згідно із розподілом обов'язків – 1 випадок;

- подання службових записок керівниками структурних підрозділів Головного управління на бланку структурного підрозділу, що суперечить Інструкції з діловодства в Головному управлінні – 1 випадок;

5. Під час внутрішнього аудиту на тему: «Оцінка відповідності вимог законодавства щодо прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України»:

- неправильні та нечіткі відповіді працівників сервісних центрів за результатами контрольних дзвінків роботи телефонних «гарячих ліній» (4), незафіксовано телефонні дзвінки в Журналі реєстрації (6) – 10 випадків;

- недотримання соціальних та ділових стандартів зовнішнього вигляду спеціалістів сервісних центрів – 1 випадок;

- відсутність табличок з переліком послуг, що надаються на робочих столах – 2 випадки;

- відсутність Журналу скарг та пропозицій – 2 випадки;

- неналежне ведення Журналу обліку пенсійних посвідчень – 1 випадок.

За 2023 рік, під час проведення внутрішніх аудитів, фінансових порушень не виявлено.

Протягом 2023 року усунуто 338 нефінансових порушень, виявлених у ході проведення внутрішніх аудитів, з яких – 19 нефінансових порушень, виявлених у ході проведення внутрішнього аудиту у 2022 році.

Окрім того, усунуто 3 фінансових порушення за сферою/напрямом діяльності «Загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», виявлені у ході проведення внутрішніх аудитів до 2023 року в сумі 11 780,8 грн, з яких:

- 1 порушення на загальну суму 11 111,3 грн, що не призвело до втрат (недоплата пенсії);

- 1 порушення на загальну суму 219,5 грн, що призвело до втрат фінансових і матеріальних ресурсів (переплата пенсії);

- 1 порушення на загальну суму 450,0 грн, що призвело до втрат фінансових і матеріальних ресурсів (переплата пенсії).

6. Під час внутрішнього аудиту на тему: «Оцінка додержання вимог законодавства щодо здійснення претензійної та позовної роботи»:

У підсистемі «Правова робота» ІКІС ПФУ (розділ «Судові справи»):

- при стягненні заборгованості у вкладеннях по боржниках не завантажено позовні заяви (предмет спору – відшкодування витрат на виплату і доставку пільгових пенсій) – 19 випадків;

- ціна позову по боржнику не відповідає ціні позову, створеної у картці судових справ (предмет спору – відшкодування витрат на виплату і доставку пільгових пенсій) – 1 випадок;

- невірно вказано по боржнику судовий збір у картці судової справи (предмет спору – відшкодування переплат пенсій) – 1 випадок.

У підсистемі «Правова робота» ІКІС ПФУ (розділ «Виконавчий документ»):

- не завантажено вкладення по судовій справі, які необхідні для формування матеріалів – 1 випадок;

- відсутній період виникнення (стягнення) боргу по відшкодуванню фактичних витрат на виплату і доставку пенсій, призначених на пільгових умовах – 11 випадків;

- період виникнення боргу у картці не відповідає завантаженому документу, а саме періоду, зазначеному в Постанові про відкриття виконавчого провадження – 2 випадки;

- сума виконавчого провадження не відповідає завантаженому документу Постанови про відкриття виконавчого провадження на користь Головного управління – 1 випадок;

- службові записки, про набрання рішенням суду законної сили, були надіслані юридичним управлінням із порушенням п. 3 Порядку взаємодії структурних підрозділів Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області під час виконання рішень судів (далі – Порядок дій) – 9 випадків;

– несвоєчасне створення карток рішень щодо стягнення коштів (крім пенсій) не дотримання вимоги п. 5 Порядку дій – 13 випадків;

– відсутні в підсистемі «Реєстр судових рішень» ІКІС ПФУ картки, щодо судових рішень про стягнення коштів (крім пенсій) – 10 випадків;

– факт відсутності в картках інформації у полі «короткий зміст зобов'язання» (в розділі «Інформація про рішення суду») – 1 випадок;

– встановлено, що внаслідок неналежного моніторингу набрання законної сили рішенням суду, яким на Головне управління покладено зобов'язання вчинити дії або стягнути з нього кошти порушено п. 3 та п. 5 Порядку дій – 3 випадки;

– згідно п. 4 Порядку дій, спеціалісти юридичного управління зобов'язані вносити до підсистеми «Правова робота» ІКІС ПФУ відомості про набрання законної сили рішенням по суті справи протягом одного робочого дня від дня отримання зазначеної інформації – 1 випадок;

– незазначення дати винесення ухвали про відкриття провадження у справі; відсутності змісту позовних вимог; відсутності розрахункових сум судового збору у разі подання скарги; відсутності окремих подій, щодо руху та результатів розгляду справи у вкладці «Події КЕСС»; відсутності, у вкладці «Події КЕСС», реєстраційного номера картки судового рішення за категорією позову: «стягнення коштів (крім пенсій)»; невідповідності зазначених у вкладці «Події КЕСС» судових витрат, які підлягають стягненню з Головного управління, за рахунок бюджетних асигнувань, сумі встановленій рішенням суду; завантаження рішення суду за іншою судовою справою – 32 випадки;

– у реєстраційних картах у підсистемі «Правова робота» ІКІС ПФУ відсутні позначки «типова справа» – 3 випадки;

– незавантаження, до підсистеми «Правова робота» ІКІС ПФУ, усіх вкладень, що необхідні для формування матеріалів у справі (відсутні позовна заява; відклик, апеляційна скарга, ухвала про відкриття провадження у справі; ухвала про повернення апеляційної скарги; рішення суду; ухвала про залишення апеляційної скарги без руху) – 9 випадків.

Під час проведення внутрішніх аудитів у 2023 році, фінансових порушень не виявлено.

Протягом 2023 року усунуто 354 нефінансових порушення, виявлених у ході проведення внутрішніх аудитів, з яких – 19 нефінансових порушень, виявлених у ході проведення внутрішнього аудиту у 2022 році.

Окрім того, усунуто 3 фінансових порушення за сферою/напрямом діяльності «Загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», виявлені у ході проведення внутрішніх аудитів до 2023 року в сумі 11 930,8 грн, з яких:

- 1 порушення на загальну суму 11 111,3 грн, що не призвело до втрат (недоплата пенсії);
- 1 порушення на загальну суму 219,5 грн, що призвело до втрат фінансових і матеріальних ресурсів (переплата пенсії);
- 1 порушення на загальну суму 600,0 грн, що призвело до втрат фінансових і матеріальних ресурсів (переплата пенсії).

Також, протягом 2023 року відшкодовано до бюджету Пенсійного фонду України кошти в сумі 1 200,0 грн, виявлені під час проведення інших контрольних заходів до 2023 року.

Станом на 01 січня 2024 року не усунуто 117 нефінансових порушень, виявлених під час проведення внутрішнього аудиту в IV кварталі 2023 року.

За результатами проведених аудитів складено 6 аудиторських звітів. Надано 60 рекомендацій, які прийняті до виконання.

Станом на 01 січня 2024 року повністю виконано 50 рекомендацій, досягнуто результативності по 10 рекомендаціях.

Також повністю виконано 11 рекомендацій, наданих за результатами аудиту, проведеного у 2022 році. При цьому, забезпечено результативність їх впровадження по 8 рекомендаціях.

Термін виконання 10 рекомендацій, наданих за результатами проведеного останнього аудиту не настав.

У Головному управлінні, за результатами проведених протягом 2023 року внутрішніх аудитів, видано 12 наказів.

Також, у 2023 році відділом внутрішнього аудиту проведено перевірки:

- якості складання описів про майно, права та обов'язки, які підлягають передачі Пенсійному фонду України, як правонаступнику Фонду соціального страхування України;

– дій посадових осіб раніше діючого управління Пенсійного фонду України в Чортківському районі по факту прийому заяви та документів на призначення пенсії Наумову В. О.

За результатами проведеної перевірки дій посадових осіб раніше діючого управління Пенсійного фонду України в Чортківському районі було порушено дисциплінарне провадження. У зв'язку з відсутністю в діях посадових осіб дисциплінарного проступку, провадження закрито.

УПРАВЛІННЯ ПО РОБОТІ З ПЕРСОНАЛОМ

Станом на 01 січня 2024 року в Головному управлінні діє штатний розпис, що передбачає 619 штатних одиниць. Фактична чисельність працівників по області – 584 особи, з них 564 державних службовців, 18 службовців та 2 водії.

Укомплектування кадрами складає 94,3%, плинність кадрів – 3%, наявні 35 вакансій. Керівні посади категорії «Б» займають 104 працівники (17,8%), 460 осіб займають посади категорії «В» (78,8%) (головні спеціалісти, провідні спеціалісти, спеціаліст); 20 посад не належить до посад державної служби (3,4%). Із загальної кількості державних службовців повну вищу освіту має 549 працівників (97,3%), 479 працівників (85%) мають економічну освіту, 26 працівників (4,6%) – юридичну, 56 працівників (9,9%) – технічну, є 56 магістрів державного управління (9,9%).

Одному працівнику присвоєно почесне звання «заслужений». Один працівник має вчене звання – професор та науковий ступінь – доктор наук з державного управління, два працівники мають науковий ступінь кандидата наук.

СЕКТОР ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНОЇ РОБОТИ

За 2023 рік опубліковано 1 266 інформаційних матеріалів про діяльність Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області, зокрема, щодо актуальних питань діяльності, дотримання вимог законодавства суб'єктами господарювання, змін у чинному законодавстві в сфері пенсійного забезпечення, впровадження сервісів Пенсійного фонду України в електронних та друкованих засобах масової інформації.

На телеканалах Тернопільщини вийшло 37 тематичних сюжетів.

На власних вебресурсах розміщено 1 712 тематичних повідомлень, зокрема щодо пенсійного забезпечення 697 повідомлень, житлових субсидій та пільг – 563, страхових виплат та соціальних послуг – 452.

В управлінні на період введення воєнного стану для надання консультацій та роз'яснень з питань пенсійного забезпечення щоденно здійснюється проведення прямих телефонних «гарячих ліній». Протягом звітного періоду проведено 272 такі заходи.

Проведено 1 783 зустрічі з громадянами, а саме:

- 266 – з трудовими колективами;
- 1 198 – з населенням за місцем проживання;
- 121 – з громадськими організаціями;
- 198 – з безробітними.

Також в рамках інформаційної кампанії проведено 62 медіазаходи з актуальних питань діяльності органів Пенсійного фонду, послуг вебпорталу та легальної зайнятості.

Інформаційні стенди в приміщеннях структурних підрозділів Головного управління, у тому числі в 18 приміщеннях сервісних центрів, оновлювалися актуальною для відвідувачів інформацією. Також у приміщеннях структурних підрозділів Головного управління для відвідувачів розміщено стійки з буклетами, де кожен громадянин має можливість самостійно ознайомитися із актуальною інформацією у сфері соціального страхування.

За звітний період розповсюджено більше 2 800 буклетів та брошур з питань пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, електронних послуг Пенсійного фонду України.

ІНФОРМУВАННЯ ГРОМАДСЬКОСТІ ЗА 2023 РІК



2 800

Розповсюджено
інформаційних
буклетів та
листівок



1 712

Опубліковано
інформаційних
матеріалів на
вебресурсах



272

проведено
прямих
телефонних
«гарячих ліній»



121

зустріч з
громадськими
організаціями



37

виходів в ефір
тематичних
сюжетів



1 266

інформаційних
матеріалів
в засобах масової
інформації



1 198

зустрічей з
населенням за
місцем
проживання



266

зустрічей в
трудових
колективах



62

проведено
медіазаходів



198

зустрічей з
безробітними