

**Результати моніторингу роботи сервісних центрів та актуальних напрямків
інформаційно-роз'яснювальної роботи
Головного управління Пенсійного фонду України
в Тернопільській області
за 12 міс. 2024 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Щодо сервісних центрів				
	кількість сервісних центрів	13	13	0	100
	кількість громадян, що звернулись	364 828	366 672	-1 844	99
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	342 399	338 211	4 188	101
	кількість перевірок, що проводились вищими органами влади щодо діяльності сервісних центрів	0	0	0	0
	кількість перевірок, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян	0	0	0	0
2	Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	45 961	52 579	-6 618	87
3	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	0	0	0	0
4	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	0	0	0	0
5	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років	109	75	34	145