

**Кількість звернень громадян, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
Головне управління ПФУ в Тернопільській області
за період з 01.01.2024 р. по 31.12.2024 р.**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	10028	12723	-2695	78,8
	на особистому прийомі	385	181	204	212,7
	на виїзних прийомах	0	0	0	-
	особисто	3126	4491	-1365	69,6
	від уповноваженої особи	4	56	-52	7,1
	поштою, поштою рекомендованою	2089	3163	-1074	66,0
	електронною поштою	568	576	-8	98,6
	через вебпортал ПФУ	1285	860	425	149,4
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефоном тощо)	1797	2216	-419	81,1
	через вищі органи влади та організації	96	59	37	162,7
	з державної установи «Урядовий контактний центр»	678	1121	-443	60,5
2	Повторних	37	72	-35	51,4
3	Колективних	9	44	-35	20,5
4	Дублетних	0	7	-7	0,0
5	Масових	9443	9220	223	102,4