

Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли

до органів Пенсійного фонду України

в Головне управління ПФУ в Тернопільській області

за період з 01.01.2024 р. по 31.12.2024 р.

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	10028	12723		
1.1	визначення права на призначення пенсії	198	140	58	141,4
1.2	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	47	33	14	142,4
1.3	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	2865	5220	-2355	54,9
1.4	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	2	-2	0,0
1.5	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	2	432	-430	0,5
1.6	підвищення розміру пенсії	41	46	-5	89,1
1.7	індексації пенсії	356	61	295	583,6
1.8	правомірності утримання з пенсії	1	4	-3	25,0
1.9	правомірності припинення виплати пенсії	7	7	0	100,0
1.10	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	20	30	-10	66,7
1.11	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	3	1	2	300,0
1.12	виплати пенсії через банк	12	20	-8	60,0
1.13	виплати пенсії через пошту	2	6	-4	33,3
1.14	своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	10	18	-8	55,6
1.15	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	666	68	598	979,4
1.16	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	38	29	9	131,0
1.17	роз'яснення пенсійного законодавства	7	33	-26	21,2
1.18	визначення права на призначення житлової субсидії	2065	570	1495	362,3
1.19	щодо перерахунку житлової субсидії	173	187	-14	92,5
1.20	визначення права на отримання пільги	366	120	246	305,0