

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до органів Пенсійного фонду України
у Головне управління ПФУ в Тернопільській області
за період з 01.01.2024 р. по 31.12.2024 р.**

Код категорії	2	За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1 Категорії		10028	12723		
	Учасник війни	23	17	6	135,3
	Дитина війни	20	25	-5	80,0
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	3	0	3	-
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	52	14	38	371,4
	Учасник бойових дій	204	139	65	146,8
	Ветеран праці	4	15	-11	26,7
	Ветеран військової служби	5	0	5	-
	Особа з інвалідністю I групи	33	37	-4	89,2
	Особа з інвалідністю II групи	150	100	50	150,0
	Особа з інвалідністю III групи	101	80	21	126,3
	Дитина з інвалідністю	0	1	-1	0,0
	Одинока мати	1	5	-4	20,0
	Мати-героїня	0	3	-3	0,0
	Багатодітна сім'я	146	331	-185	44,1
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	180	61	119	295,1
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	34	27	7	125,9
	Герой України	0	1	-1	0,0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	-
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	-
	Дитина	0	0	0	-
	Інші категорії	8982	11759	-2777	76,4
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	88	102	-14	86,3
	Учасник АТО	2	6	-4	33,3
2 Результати розгляду		10028	12723		
	Вирішено позитивно	15	29	-14	51,7
	Відмовлено у задоволенні	0	0	0	-
	Дано роз'яснення	9708	12648	-2940	76,8
	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»	0	0	0	-
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян»	18	46	-28	39,1
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян»	4	0	4	-
	В стадії розгляду	283	0	283	-
3 Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання		15	3		