

ПЗ-10

**Результати моніторингу роботи сервісних центрів та актуальних напрямків
інформаційно-роз'яснювальної роботи
Головного управління Пенсійного фонду України
в Тернопільській області**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Щодо сервісних центрів				
	кількість сервісних центрів	13	13	0	100
	кількість громадян, що звернулись	94 303	103 271	-8 968	91
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	90 702	97 334	-6 632	93
	кількість перевірок, що проводились вищими органами влади щодо діяльності сервісних центрів	0	0	0	0
	кількість перевірок, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян	0	0	0	0
2	Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	10 471	13 255	-2 784	79
3	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	0	0	0	0
4	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	0	0	0	0
5	Кількість проведених виїзних приймів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років	30	21	9	143

Начальник Головного управління

Ігор МОСКАЛИК