

ПЗ-15 (ЗВІ)

**Кількість звернень громадян, що надійшли
до Головного управління Пенсійного фонду України
в Тернопільській області
за 3 міс. 2025 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	2 580	3 702	-1 122	69,7
	на особистому прийомі	93	85	8	109,4
	на виїзних прийомах	0	0	0	0,0
	особисто	836	1 092	-256	76,6
	від уповноваженої особи	0	4	-4	0,0
	поштою	505	805	-300	62,7
	електронною поштою	154	195	-41	79,0
	через вебпортал ПФУ	354	432	-78	81,9
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	443	780	-337	56,8
	через вищі органи влади та організації	56	5	51	1 120,0
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	139	304	-165	45,7
2	Повторних	16	3	13	533,3
3	Колективних	0	1	-1	0,0
4	Дублетних	0	5	-5	0,0
5	Масових	2 491	3 410	-919	73,0

Начальник Головного управління

Ігор МОСКАЛИК