

**Результати моніторингу порушень питань у зверненнях, що надійшли
до Головного управління Пенсійного фонду України
в Тернопільській області
за 3 міс. 2025 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	±, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	2 580	3 702	-1 122	69,7
	визначення права на призначення пенсії	60	44	16	136,4
	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	17	6	11	283,3
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсій, в т. ч. надбавок, доплат	951	861	90	110,5
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	0,0
	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	0	2	-2	0,0
	підвищення розміру пенсії	3	23	-20	13,0
	індексації пенсій	81	181	-100	44,8
	правомірності утримання з пенсії	0	1	-1	0,0
	правомірності припинення виплати пенсії	2	3	-1	66,7
	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	2	4	-2	50,0
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	0	1	-1	0,0
	виплати пенсії через банк	3	5	-2	60,0
	виплати пенсії через пошту	2	1	1	200,0
	свочасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	0	5	-5	0,0
	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	51	199	-148	25,6
	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	4	3	1	133,3
	роз'яснення пенсійного законодавства	9	5	4	180,0
	визначення права на призначення житлової субсидії	384	887	-503	43,3
	щодо перерахунку житлової субсидії	58	78	-20	74,4
	визначення права на отримання пільги	61	167	-106	36,5
	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	24	9	15	266,7
	свочасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	19	140	-121	13,6
	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	0	0	0	0,0
	вигребування довідок та інших матеріалів	705	894	-189	78,9
	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	0	1	-1	0,0
	щодо страхових виплат	0	1	-1	0,0
	виплати допомоги у зв'язі з тимчасовою втратою працездатності	0	0	0	0,0
	виплати допомоги по вагітності та пологах	1	1	0	100,0
	виплати допомоги на поховання	0	2	-2	0,0
	роз'яснення з питань соціального страхування	0	3	-3	0,0
	сплати єдиного внеску	0	3	-3	0,0
	надбавлення страхових внесків у реєстри застрахованих осіб	0	0	0	0,0
	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	0	0	0	0,0
	використання електронних ресурсів	0	0	0	0,0
	видачі пенсійного посвідчення	5	6	-1	83,3
	щодо електронних листків непрацездатності	0	0	0	0,0
	щодо електронної трудової книжки	0	0	0	0,0
	виконання рішень судів	17	37	-20	45,9
	внесення змін до законодавства	0	0	0	0,0
	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	0,0
	працевлаштування / звільнення в(з) органах(ів) ПФУ	0	0	0	0,0
	корупційних дій	0	0	0	0,0
	скарги на дії посадових осіб	1	1	0	0,0
	скарги щодо розгляду запиту на публічну інформацію	0	0	0	0,0
	відкликання зв'язи	0	1	-1	0,0
	подяки	3	2	1	150,0
	інші	117	125	-8	93,6
2	Обернуті скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0,0

Начальник Головного управління

Гор МОСКАЛІК