

Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до Головного управління Пенсійного фонду України
в Тернопільській області
за 6 міс. 2025 року

№ п/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	±, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	4 580	5 859	-1 279	78,2
	визначення права на призначення пенсії	124	80	44	155,0
	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	25	19	6	131,6
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсій, в т. ч. надбавок, доплат	1 804	1 444	360	124,9
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	-
	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	2	2	0	100,0
	підвищення розміру пенсії	8	28	-20	28,6
	індексації пенсії	185	306	-121	60,5
	правомірності утримання з пенсії	0	1	-1	-
	правомірності припинення виплати пенсії	7	7	0	100,0
	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	13	17	-4	0
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	0	3	-3	0
	виплати пенсії через банк	16	6	10	266,7
	виплати пенсії через пошту	2	2	0	-
	свочасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	2	9	-7	22,2
	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	119	386	-267	0
	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	8	21	-13	0
	роз'яснення пенсійного законодавства	12	6	6	200,0
	визначення права на призначення житлової субсидії	506	1 270	-764	-
	щодо перерахунку житлової субсидії	115	91	24	-
	визначення права на отримання пільги	93	252	-159	36,9
	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	41	11	30	0
	свочасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	87	147	-60	0
	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	0	0	0	0
	вигребування довідок та інших матеріалів	1 173	1 441	-268	81,4
	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	0	1	-1	0
	щодо страхових виплат	0	1	-1	0
	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	0	0	0	0
	виплати допомоги по вагітності та пологах	1	1	0	0
	виплати допомоги на поховання	5	2	3	250,0
	роз'яснення з питань соціального страхування	0	3	-3	0
	сплати єдиного внеску	0	3	-3	-
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	0	0	0	-
	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	0	0	0	0
	використання електронних ресурсів	0	0	0	0
	видачі пенсійного посвідчення	13	10	3	130,0
	щодо електронних листків непрацездатності	0	0	0	0
	щодо електронної трудової книжки	3	0	3	0
	виконання рішень судів	27	66	-39	40,9
	внесення змін до законодавства	0	0	0	-
	продовження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	0
	привласнювання / звільнення щ(з) органами(-ів) ПФУ	0	0	0	0
	корупційних діянь	0	0	0	0
	скарги на дії посадових осіб	3	1	2	-
	скарги щодо розкриття запиту на публічну інформацію	0	0	0	0
	відхилення заяв	0	1	-1	-
	подарки	3	2	1	150,0
	інші	183	219	-36	83,6
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0

Начальник Головного управління

Ігор МОСКАЛИК