



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

м. Тернопіль

№ _____

Про підсумки роботи
Головного управління
Пенсійного фонду України
в Тернопільській області
у I півріччі 2025 року

Заслухавши доповідь першого заступника начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області Алли Якубовської про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області у I півріччі 2025 року, колегія зазначає.

У I півріччі 2025 року забезпечено виплату пенсій для 269 758 пенсіонерів області. На пенсійні видатки спрямовано 8 024,6 млн грн, що на 827,8 млн грн (111,5%) більше до відповідного періоду минулого року.

У цей період в області за призначенням пенсій звернулося 10 029 осіб та 11 932 особи – за їх перерахунком. За принципом екстериторіальності призначено 5 658 пенсійних виплат та проведено 11 654 перерахунки. Також проведено 4 995 перерахунків, які не потребували звернення особи.

Відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” призначено пенсійних виплат 916 особам з числа військовослужбовців та деяких інших категорій громадян та проведено 6 175 індивідуальних перерахунків, в тому числі за рішенням суду – 380 перерахунків.

Загалом, упродовж звітного періоду призначено 6 574 пенсійні виплати та проведено 22 824 перерахунки.

На виконання положень Законів України та рішень Уряду забезпечено проведення 2 планових перерахунків, у тому числі: з березня – індексацію раніше призначених пенсій та щомісячних страхових виплат; з квітня – автоматичний перерахунок пенсій пенсіонерам, які після призначення/попереднього перерахунку пенсії продовжували працювати.

Середній розмір пенсій по області зріс на 481,2 грн, з 4 478,4 грн станом на 01 січня 2025 року до 4 959,6 грн станом на 01 липня 2025 року.



Москалик Ігор Іванович

"Дія". Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

7642BC84C1CC0A6DBF8E9530E85679F1E3DD8152EC270FBCA71824E5ECE0AB3B00

25.07.2025

Головне управління ПФУ в
Тернопільській області



25.07.2025 437

Проводилась робота щодо призначення житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу.

Видатки на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу за I півріччя 2025 року становлять 820,7 млн грн та збільшились на 25,4 млн грн до відповідного періоду минулого року.

Станом на 01 липня 2025 року на обліку перебуває 1 783 особи, які постраждали внаслідок нещасного випадку на виробництві, професійного захворювання та членів їх сімей.

Видатки по страхових виплатах у I півріччі 2025 року склали 243,7 млн грн. Середній розмір страхових виплат станом на 01 липня 2025 року становить 3 777,9 грн, що більше до початку року на 681,8 грн.

В структурі загальних видатків, адміністративні видатки склали 1,4 відсотки, оплата послуг з виплати і доставки пенсій та допомог – 51,5 млн грн.

Через вкладні рахунки в 25 банківських установах пенсії в області отримують 184 426 осіб, що становить 68,4% пенсіонерів від усієї кількості. До початку року кількість отримувачів пенсій через банки збільшилась на 2 345 осіб (101,2%), до відповідного періоду 2024 року на 6 010 осіб (103,4%).

За звітний період виплата пенсій через банківські установи склала 5 669,0 млн грн, що на 773,2 млн грн (115,8%) більше, ніж за I півріччя 2024 року. Розрахункова економія видатків Пенсійного фонду по сплаті поштового збору становить близько 128,9 млн грн.

Станом на 01 липня 2025 року прийом та обслуговування осіб здійснювався стаціонарно у 18 приміщеннях сервісних центрів та на 58 віддалених робочих місцях, створених у приміщеннях територіальних громад.

Протягом I півріччя 2025 року працівниками сервісних центрів області надано 185 710 послуг, з них 162 171 (87,3%) – на стаціонарному прийомі, 19 698 (10,6%) – через “гарячі” телефонні лінії та 3 841 (2,1%) – на віддалених робочих місцях в територіальних громадах.

З метою приведення відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) до Стандартів обслуговування в органах Пенсійного фонду України протягом I півріччя поточного року придбано різноманітні інформаційні стенди, стійки, таблички, вивіски, сигнальні стрічки і круги, стилізовано інформаційні матеріали та буклети. Придбано та встановлено тактильну плитку у всіх сервісних центрах.

Впродовж 2025 року через вебпортал звернулось 1 147 користувачів. Зокрема за призначенням пенсії звернулося – 625 осіб, за перерахунком пенсії – 128, призначення пільг та субсидій – 27, виготовлення пенсійного посвідчення – 120, інші звернення – 247.

Станом на 01 липня 2025 року на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано 121 627 користувачів, до відповідного періоду минулого року кількість користувачів збільшилась на 6 935.

На підставі медичних висновків закладів охорони здоров'я про тимчасову непрацездатність, сформовано 85 610 електронних листків непрацездатності, опрацьовано 4 102 анкети, поданих застрахованими особами при зверненні в

сервісні центри Головного управління та через вебпортал щодо змін персональних даних в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру.

Доведені індикативні показники з надходження коштів за січень-червень 2025 року, які адмініструють органи Пенсійного фонду виконано на 113,1% та становлять 18,5 млн грн.

Понад план акумульовано 2,1 млн грн.

Частка надходжень від сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування склала 3 790,9 млн грн (115,8% доведеного показника), що на 611,1 млн грн (119,2%) більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Надходження єдиного внеску за окремі категорії осіб за рахунок коштів Держбюджету склали 390,8 млн грн.

В структурі надходжень ЄСВ спостерігається збільшення надходжень у порівнянні з 2024 роком:

- від найманих працівників на 19,1%;
- від грошового забезпечення військовослужбовців на 15,1%;
- від фізичних осіб-підприємців на 37,7%.

В області спостерігається позитивна динаміка щодо збільшення фонду оплати праці та рівня середньої заробітної плати (112,3% у 2025 році при 100,9% у 2024 році) при зменшенні кількості застрахованих осіб.

Надходження зі сплати страхових коштів на загальнообов'язкове державне соціальне страхування за I півріччя 2025 року склали 1 206,5 тис. грн. Доведені завдання виконано на 242,1%.

Заборгованість по платежах, адміністрування яких здійснюється Пенсійним фондом, становить 79,3 млн грн. В структурі заборгованості 51,4% (40,8 млн грн) боргу платників, у яких відсутні активи для погашення, 42,3% (33,5 млн грн) – борг платників, які перебувають на різних стадіях банкрутства та 6,3% (5,0 млн грн) – борг економічно-активних платників. До початку року заборгованість зменшилась на 155,3 тис. грн.

Заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування становить 87,3 млн грн, з якої заборгованість фізичних осіб-підприємців – 54,6 млн грн (62,5%).

До початку року заборгованість по єдиному соціальному внеску збільшилася на 0,8 млн грн, в тому числі заборгованість фізичних осіб-підприємців збільшилась на 0,5 млн грн.

З метою стягнення заборгованості за звітний період подано 69 позовних заяв на загальну суму 1 073,5 тис. грн, заходами примусового стягнення охоплено 100% заборгованості, що підлягає стягненню в судовому порядку.

Результатом спільної роботи з соціальними партнерами є погашення заборгованості на 16,1 млн грн єдиного соціального внеску та 1 104,5 тис. грн інших платежів до Пенсійного фонду України.

У звітному періоді надійшло 92,9 млн грн збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, що становить 135,6% доведених Пенсійним фондом України індикативних показників.

З початку року у судах відкрито 1 884 провадження за позовами фізичних осіб до Головного управління. Задоволено судами 1 470 позовів, з урахуванням позовів, поданих у 2024 році.

В порівнянні з аналогічним періодом 2024 року кількість позовів щодо пенсійного забезпечення зменшилась на 139. Це відбулось в основному за рахунок зменшення позовних заяв щодо призначення/перерахунку пенсій військовослужбовцям. Однак, в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року збільшилась кількість позовів щодо призначення/перерахунку пенсій згідно Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” щодо проведення індексації та позовів щодо призначення/перерахунку та виплати пенсій постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС (з 84 у 2024 році до 228 у 2025 році). У 2025 році зросла кількість справ, у яких у задоволенні позову громадянам було відмовлено (з 49 у 2024 році до 280 у 2025 році).

До апеляційної інстанції за I півріччя 2025 року подано 1 304 апеляційні скарги.

За звітний період від страхувальників та застрахованих осіб до Головного управління надійшло 32 009 звернень щодо оцифрування. Безпосередньо для опрацювання Головним управлінням на етапі атрибутування надійшло 25 746 трудових книжок, які вчасно атрибутувано.

Протягом звітного періоду проведено 4 запланованих внутрішніх аудити за результатами оцінки ризиків, з яких – 3 аудити з оцінки ефективності, результативності та якості виконання завдань і функцій. У ході проведення аудитів виявлено 15 нефінансових порушень та 10 фінансових порушень на загальну суму 16,6 тис. грн.

Усунуто 3 нефінансові порушення та 4 фінансових порушення. Проводиться утримання надміру виплачених сум пенсій. Відшкодовано в I півріччі 2025 року 9,2 тис. грн переоплат пенсій, з врахуванням переоплати, встановленої під час проведення внутрішнього аудиту до 2025 року.

За результатами проведених аудитів складено 4 аудиторських звіти. Надано 20 рекомендацій, які прийняті до виконання. Станом на 01 липня 2025 року повністю виконано 3 рекомендації, досягнуто результативності по 1 рекомендації. Термін виконання 17 рекомендацій не настав. Прийнято 9 управлінських рішень (наказів). До бюджету Пенсійного фонду України відшкодовано кошти в сумі 4,1 тис. грн, виявлені під час проведення інших контрольних заходів до 2025 року.

Протягом звітного періоду працівниками управління контрольно-перевірочної роботи проведено 3 086 перевірок суб’єктів системи загальнообов’язкового державного пенсійного страхування, виявлено порушень на загальну суму 363,7 тис. грн.

Працівниками відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності протягом звітного періоду внесено виправлення причин непрацездатності в 66 листках. Проведено 93 перевірки медичних закладів щодо обґрунтованості видачі листків непрацездатності, в ході яких перевірено обґрунтованість видачі/продовження 243 листків непрацездатності. За виявлені порушення виставлено 35 вимог до закладів охорони здоров’я на суму 176,9 тис. грн, які повернуті в повному обсязі. Упереджено 21 виплату за

необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на суму 70,2 тис. грн.

Спеціалісти відділу профілактики та розслідування нещасних випадків на виробництві протягом звітного періоду працювали у 40 комісіях по розслідуванню нещасних випадків, які зареєстровані у I півріччі 2025 року, з них 13 випадків смертельні. Протягом звітного періоду складено і підписано 24 Акти за встановленою формою, з них 5 – по випадках, які зареєстровані у 2024 році. Проведено 9 позапланових перевірок стану умов і безпеки праці та профілактичної роботи у страхувальників, в яких сталися нещасні випадки, що призвели до смерті потерпілих. За результатами перевірок видано 9 Подань. Проводився інформаційний збір даних на підприємствах житлово-комунальної та транспортних галузей області щодо дотримання страхувальниками умов і безпеки праці. За результатами збору складено та підписано 70 опитувальних листів, виявлено 296 порушень законодавства про охорону праці. У звітному періоді проведено 98 профілактичних заходів в установах та підприємствах області, інформацію щодо яких опубліковано на офіційних онлайн-платформах Головного управління та озвучено по місцевому радіо. Взято участь у 187 засіданнях “круглих столів”, семінарах, нарадах, також проведено 819 інших заходів з популяризації безпечних та нешкідливих умов праці. Складено 7 протоколів про адміністративну відповідальність за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок.

В Головному управлінні проводиться робота щодо створення належних умов для працівників та забезпечення необхідними товарно-матеріальними цінностями структурних підрозділів для їх функціонування, а також для зручних і доступних умов для відвідувачів, в тому числі маломобільних груп населення.

Враховуються наявні потреби управління обслуговування громадян, з врахуванням оцінки сервісних центрів та рекомендацій Пенсійного фонду України.

З метою ефективного використання майна, переданого від Фонду соціального страхування, і яке не використовується, підготовлено та подано документи до Управління забезпечення реалізації повноважень у Тернопільській області Регіонального відділення Фонду державного майна України по Івано-Франківській, Чернівецькій та Тернопільській областях щодо приватизації 2 приміщень за адресами: м. Монастириська, вул. М. Грушевського, 7 та м. Кременець, вул. Базарна, 9.

Проведено приватизацію приміщення в м. Монастириська, в результаті аукціону у бюджет спрямовано 900 тис. грн.

Очікується підписання договору по приміщенню в м. Кременець.

За звітний період до Головного управління через систему електронного документообігу надійшло 30 537 вхідних документів, відповідно за період минулого року кількість збільшилася на 2 155. Також отримано 4 580 звернень громадян, що на 1 279 менше у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року.

За I півріччя 2025 року отримано 106 запитів на публічну інформацію, що на 93 запита менше, ніж за відповідний період 2024 року.

Надійшло 214 звернень з “Урядового контактного центру”, що на 242 звернення менше до попереднього періоду.

Для забезпечення належного рівня організації роботи створено 26 021 внутрішній документ, підготовлено 30 752 вихідних листів.

Забезпечено оперативне висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації, зокрема опубліковано 362 статті в обласних та районних електронних і друкованих періодичних виданнях, а також розміщено 867 інформацій на власних вебресурсах. На телеканалах Тернопільщини вийшло 14 тематичних сюжетів.

Протягом звітнього періоду проведено 129 прямих телефонних “гарячих ліній”, 791 зустріч з громадянами та 29 медіазаходів з актуальних питань діяльності органів Пенсійного фонду, послуг вебпорталу та легальної зайнятості.

У Головному управлінні діє штатний розпис, що передбачає 620 штатних одиниць. Фактична чисельність працівників – 585 осіб. Укомплектування кадрами складає 94,3%, плинність кадрів – 3%, на звітну дату наявні 24 вакансії. З них 16 заповнили у перших числах липня.

У I півріччі 2025 року призначено 47 працівників (41 державний службовець та 6 службовців), 44 працівники (39 державних службовців, 4 службовці та 1 водій) звільнені. У Головному управлінні створені робочі місця для 19 працівників органів Фонду з інших областей України. Мобілізовано в Збройні сили України 15 працівників.

Відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності у 2025 році навчання шляхом самоосвіти пройшли 505 державних службовців. За короткостроковою спеціальною професійною програмою навчалися 345 працівників. Участь у внутрішніх тренінгах взяли 592 державних службовці.

Упродовж звітнього періоду в Головному управлінні здійснювався комплекс заходів, спрямованих на неухильне дотримання державними службовцями вимог Законів України “Про запобігання корупції” та “Про державну службу.

Упродовж звітнього періоду організовано виконання вимог фінансового контролю працівниками, які є суб’єктами декларування та вжито всіх превентивних заходів для недопущення порушень.

З метою недопущення порушень антикорупційного законодавства з працівниками, які призначаються та які звільняються з Головного управління проводяться інструктажі з питань дотримання антикорупційного законодавства.

Головним управлінням здійснено усі підготовчі заходи для виконання з 01 липня 2025 року нових функцій з призначення та виплати державних соціальних допомог відповідно до Постанов Кабінету міністрів України від 11 червня 2025 року №695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”, від 25 червня 2025 року №765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”, від 23 червня 2025 року №766 “Про реалізацію експериментального проекту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог”.

У звітному періоді працівники Головного управління до кримінальної, адміністративної та дисциплінарної відповідальності за порушення вимог чинного антикорупційного законодавства не притягувались.

Враховуючи вищезазначене,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області у I півріччі 2025 року взяти до відома.

2. Заступникам начальника Головного управління, начальникам управлінь, начальникам відділів, завідувачам секторів, головному спеціалісту з питань режимно-секретної роботи Головного управління забезпечити виконання пріоритетних завдань, визначених на 2025 рік, зокрема Планом роботи Головного управління на 2025 рік та наказами колегій при начальнику Головного управління.

3. Першому заступнику начальника Головного управління (Якубовська А. В.), начальнику фінансово-економічного управління (Мацелюх Г. М.), заступнику начальника юридичного управління - начальнику відділу організації правової роботи (Сойка Г. Є.) забезпечити виконання планових показників із надходження платежів, які адмініструють органи Пенсійного фонду України. Продовжити роботу спільно з органами Державної податкової служби України та Державною виконавчою службою щодо погашення заборгованості.

4. Заступнику начальника Головного управління (Скрепецька Г. Р.), начальнику управління обслуговування громадян (Дубовий В. І.) забезпечити:

1) особистий контроль за станом підвищення рівня професійної компетентності працівників, що здійснюють прийом і обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України;

2) надання якісних послуг громадянам, з урахуванням переданих органам Пенсійного фонду України функцій з нарахування та виплати державних соціальних допомог, компенсації соціальних стипендій для окремих категорій громадян;

3) надання вичерпних відповідей на письмові звернення громадян з дотриманням термінів відповідно до законодавства України.

5. Заступнику начальника Головного управління (Івахов В. В.), начальнику управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Руцька С. З.), начальнику управління з питань виплат (Глух Т. Г.) забезпечити:

1) контроль за своєчасністю та правильністю призначення/перерахунку та виплати пенсійних виплат, житлових субсидій та пільг, страхових виплат у зв'язку зі тимчасовою втратою працездатності, державних соціальних допомог, компенсації соціальних стипендій для окремих категорій громадян відповідно до чинного законодавства та з врахуванням рішень Уряду;

2) контроль за обліком, відшкодуванням надміру виплачених сум пенсій, житлових субсидій, пільг, страхових виплат, окремих видів державних соціальних допомог та соціальних стипендій;

3) з метою підвищення кваліфікації та професійних знань проведення навчань працівників управлінь щодо змін в законодавстві та навичок роботи з програмним забезпеченням, зокрема, з урахуванням нових функцій, визначених постановами Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року №695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”, від 23 червня 2025 року №766 “Про реалізацію експериментального проекту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог” та від 25 червня 2025 року №765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”.

6. Заступнику начальника юридичного управління - начальнику відділу організації правової роботи (Сойка Г. Є.):

1) переглянути організацію роботи з представництва інтересів органів Пенсійного фонду України в судах для гарантії повноти та своєчасності апеляційного оскарження рішень суду за наявності підстав, а також якості процесуальних документів, що подаються до суду;

2) проводити постійний моніторинг стану розгляду в судах справ за участю Головного управління та невідкладне повідомлення відповідних структурних підрозділів про набрання законної сили судовими рішеннями про покладення зобов'язань або стягнення коштів;

3) організувати постійний контроль за своєчасним пред'явленням виконавчих документів до органів державної виконавчої служби та їх виконання;

4) здійснювати протягом 2025 року контрольні заходи (зокрема повторні) з метою перевірки правильності визначення в адміністративних актах порядку їх оскарження з урахуванням положень Закону України від 10 жовтня 2024 року №4017-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України у зв'язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру” та прийнятих на його виконання нормативно-правових актів Пенсійного фонду України.

7. Першому заступнику начальника Головного управління (Якубовська А. В.), начальнику управління контрольно-перевірочної роботи (Ільчук О. Р.) забезпечити контроль за:

1) використанням коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування;

2) проведенням превентивних заходів спрямованих на запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням та заходів контролю за станом профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці.

8. Заступникам начальника Головного управління, начальникам управлінь, начальникам відділів, завідувачам секторів, головному спеціалісту з питань режимно-секретної роботи Головного управління здійснювати постійний контроль за дотриманням та неухильним виконанням вимог антикорупційного законодавства.

9. Заступникам начальника Головного управління (Толуб'як В. С., Скрепецька Г. Р., Івахов В. В.), завідувачу сектору організаційно-інформаційної роботи (Шкорупа Ю. В.) забезпечити проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з цільовими аудиторіями щодо порядку реалізації права на отримання державних соціальних допомог з 01 липня 2025 року.

10. Начальникам управлінь (Мацелюх Г. М., Руцька С. З., Глух Т. Г., Дубовий В. І., Ільчук О. Р.), заступнику начальника юридичного управління-начальнику відділу організації правової роботи (Сойка Г. Є.), завідувачу сектору з питань запобігання та виявлення корупції (Кравець В. Т.), завідувачу сектору організаційно-інформаційної роботи (Шкорупа Ю. В.) проінформувати про виконання вище зазначених завдань до 27 жовтня 2025 року.

11. Завідувачу сектору організаційно-інформаційної роботи (Шкорупа Ю. В.) підготувати доповідну записку про виконання цього наказу до 31 жовтня 2025 року.

12. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Начальник Головного управління

Ігор МОСКАЛИК