ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Тернопільській області
22 жовтня 2025 року №619

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
адміністративної послуги з надання одноразової допомоги громадянам з числа осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, які евакуйовані, відселені (відселяються) або самостійно переселилися (переселяються) на нове місце проживання

відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр) (Бережани, Підгайці)
відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр) (Борщів)
відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр) (Бучач, Монастириська)
відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) (Гусятин)
відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) (Козова, Зборів)
відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр) (Кременець)
відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр) (Ланівці, Шумськ)
відділ обслуговування громадян №8 (сервісний центр) (Підволочиськ, Збараж)
відділ обслуговування громадян №9 (сервісний центр) (Теребовля)
відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр) (Тернопільський район)
відділ обслуговування громадян №11 (сервісний центр) (м.Тернопіль)
відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) (Чортків, Заліщики)

посадовими особами виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади та посадовими особами центру надання адміністративних послуг за місцезнаходженням на їх території у визначені ними робочі години

Інформація про суб'єкт надання послуги		
1	Місцезнаходження, телефон	ВОГ №1 (СЦ) 47501 Тернопільська обл., м. Бережани, вул. Шевченка, 13г/ 03548 22530 48000, Тернопільська обл., м. Підгайці, вул. Шевченка, 22/ 03542 22414 ВОГ №2 (СЦ) 48702, Тернопільська обл., м. Борщів, вул. Ст.Бандери, 19а/ 03541 23634 ВОГ №3 (СЦ)

		48400, Тернопільська обл., м. Бучач, вул. Генерала Шухевича, 1/ 03544 24430 48300, Тернопільська обл., м. Монастириська, вул. С.Бандери, 1/ 03555 21749 ВОГ №4 (СЦ) 48201, Тернопільська обл., смт. Гусятин, вул. Незалежності, 50/ 03557 22170 ВОГ №5 (СЦ) 47600, Тернопільська обл., смт. Козова, вул. Грушевського, 26/ 03547 22856 47201, Тернопільська обл., м. Зборів, вул. Хмельницького, 24/ 03540 21067 ВОГ №6 (СЦ) 47003, Тернопільська обл., м. Кременець, вул. Драгоманова, 9а/ 03546 23974 ВОГ №7 (СЦ) 47402, Тернопільська обл., м. Ланівці, вул. Грушевського, 13/ 03549 21946 47100, Тернопільська обл., м. Шумськ, вул. І.Франка, 34/ 03558 21847 ВОГ №8 (СЦ) 47800, Тернопільська обл., смт.Підволочиськ, вул. Д.Галицького, 67/ 03543 22643 47302, Тернопільська обл., м. Збараж, вул.Грушевського, 3/ 03550 24638 ВОГ №9 (СЦ) 48100, Тернопільська обл., м. Теребовля, вул. 22 Січня, 17/ 03551 23598 ВОГ №10 (СЦ) 46018, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул. Кривоноса, 10/ 0352 535154 ВОГ №11 (СЦ) 46002, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул. Лисенка, 1/ 0352 235837 ВОГ №12 (СЦ) 48500, Тернопільська обл., м. Чортків, вул. Шевченка, 23/ 03552 21860 48600, Тернопільська обл., м. Заліщики, вул. Грушевського, 12а/ 03554 21339
2	Інформація щодо режиму роботи	**Понеділок-четвер:** 08.00-18.00 ВОГ №1 (м.Підгайці) та

		ВОГ №3 (м. Монстириська) 08.00-17.00 **П'ятниця:** 08.00-17.00
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	gu.ternopil@pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи"; Закон України "Про адміністративну процедуру".
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2005 року №936; постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 "Про Реєстр осіб, які мають право на пільги"; постанова України від 14 травня 2015 року №285 "Про компенсаційні виплати особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України"; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 "Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України" (далі– Постанова № 765); постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 "Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів"
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року №13-1 "Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються

		до органів Пенсійного фонду України", зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Громадяни, (відселяються) (переселяються) які або з евакуйовані, самостійно територій, які відселені переселилися зазнали радіоактивного забруднення, на нове місце проживання; законний представник недієздатних або обмежено дієздатних осіб; уповноважена особа органу опіки та піклування (для осіб, яким не призначено опікуна чи піклувальника або втрачено з ним зв'язок під час надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях).
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг
9	Перелік необхідних документів	Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, щопосвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб– платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); заява за формою, затвердженою Постановою № 765; довідка про евакуацію, відселення, самостійне

		переселення, видана самоврядування; документ про органом повноваження представника / опікуна, місцевого законного піклувальника, уповноваженої особи органу опіки та піклування (рішення органу опіки та піклування або відповідне рішення суду) (у разі необхідності).
10	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг; засобами поштового зв'язку до головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві; в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 30 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Одноразова допомога не призначається, якщо: особа не має права на призначення одноразової допомоги; необхідні документи та/або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення про долучення необхідних документів та/або відомостей.
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення одноразової допомоги / відмову в призначенні одноразової допомоги. У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного

		фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково. Якщо вони будуть подані не пізніше ніж протягом одного місяця з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням одноразової допомоги вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин– не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.