

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Тернопільській області  
22 жовтня 2025 року № 619

### ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

**адміністративної послуги з надання одноразової компенсації за шкоду, заподіяну здоров'ю, особам, які стали особами з інвалідністю внаслідок Чорнобильської катастрофи, інших ядерних аварій та випробувань, учасникам ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, інших ядерних аварій, ядерних випробувань, військових навчань із застосуванням ядерної зброї, сім'ям у зв'язку із втратою годувальника**

відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр) (Бережани, Підгайці)  
відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр) (Борщів)  
відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр) (Бучач, Монастирська)  
відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) (Гусятин)  
відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) (Козова, Зборів)  
відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр) (Кременець)  
відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр) (Ланівці, Шумськ)  
відділ обслуговування громадян №8 (сервісний центр) (Підволочиськ, Збараж)  
відділ обслуговування громадян №9 (сервісний центр) (Теребовля)  
відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр) (Тернопільський район)  
відділ обслуговування громадян №11 (сервісний центр) (м.Тернопіль)  
відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) (Чортків, Заліщики)

посадовими особами виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади та посадовими особами центру надання адміністративних послуг за місцезнаходженням на їх території у визначені ними робочі години

Інформація про суб'єкт надання послуги	
1	Місцезнаходження, телефон
	ВОГ №1 (СЦ) 47501 Тернопільська обл., м. Бережани, вул. Шевченка, 13г/ 03548 22530 48000, Тернопільська обл., м. Підгайці, вул. Шевченка, 22/ 03542 22414 ВОГ №2 (СЦ) 48702, Тернопільська обл., м. Борщів, вул. Ст.Бандери, 19а/ 03541 23634 ВОГ №3 (СЦ)

		<p>48400, Тернопільська обл., м. Бучач, вул. Генерала Шухевича, 1/ 03544 24430</p> <p>48300, Тернопільська обл., м. Монастирська, вул. С.Бандери, 1/ 03555 21749 ВОГ №4 (СЦ)</p> <p>48201, Тернопільська обл., смт. Гусятин, вул. Незалежності, 50/ 03557 22170 ВОГ №5 (СЦ)</p> <p>47600, Тернопільська обл., смт. Козова, вул. Грушевського, 26/ 03547 22856</p> <p>47201, Тернопільська обл., м. Зборів, вул. Хмельницького, 24/ 03540 21067 ВОГ №6 (СЦ)</p> <p>47003, Тернопільська обл., м. Кременець, вул. Драгоманова, 9а/ 03546 23974 ВОГ №7 (СЦ)</p> <p>47402, Тернопільська обл., м. Ланівці, вул. Грушевського, 13/ 03549 21946</p> <p>47100, Тернопільська обл., м. Шумськ, вул. І.Франка, 34/ 03558 21847 ВОГ №8 (СЦ)</p> <p>47800, Тернопільська обл., смт.Підволочиськ, вул. Д.Галицького, 67/ 03543 22643</p> <p>47302, Тернопільська обл., м. Збараж, вул.Грушевського, 3/ 03550 24638 ВОГ №9 (СЦ)</p> <p>48100, Тернопільська обл., м. Тербовля, вул. 22 Січня, 17/ 03551 23598 ВОГ №10 (СЦ)</p> <p>46018, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул. Кривоноса, 10/ 0352 535154 ВОГ №11 (СЦ)</p> <p>46002, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул. Лисенка, 1/ 0352 235837 ВОГ №12 (СЦ)</p> <p>48500, Тернопільська обл., м. Чортків, вул. Шевченка, 23/ 03552 21860</p> <p>48600, Тернопільська обл., м. Заліщики, вул. Грушевського, 12а/ 03554 21339</p>
2	Інформація щодо режиму роботи	<p><b>Понеділок-четвер:</b> 08.00-18.00 ВОГ №1 (м.Підгайці) та ВОГ №3 (м. Монстирська)</p>

		08.00-17.00 <b>П'ятниця:</b> 08.00-17.00
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	gu.ternopil@pfu.gov.ua <a href="https://www.pfu.gov.ua">https://www.pfu.gov.ua</a>
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуги</b>		
4	Закони України	Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок віднесення громадян із числа тих, які брали участь у ліквідації інших ядерних аварій, у ядерних випробуваннях, у військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та проведенні на них регламентних робіт або постраждали за інших обставин від радіаційного опромінення не з власної вини, до відповідних категорій осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 грудня 1992 року № 674; Порядок використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2005 року № 936; постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”; постанова Кабінету Міністрів України від 14 травня 2015 року № 285 “Про компенсаційні виплати особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України”; Порядок виплати одноразової компенсації за шкоду, заподіяну внаслідок Чорнобильської катастрофи, інших ядерних аварій, ядерних випробувань, військових навчань із застосуванням

		<p>ядерної зброї, оздоровлення та деяким щорічної допомоги на категоріям громадян, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 26 жовтня 2016 року №760;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року №765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі– Постанова № 765);</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 11 липня 2018 року №551 “Деякі питання видачі посвідчень особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та іншим категоріям громадян”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року №606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”.</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року №13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.</p>
<b>Умови отримання послуги</b>		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	<p>Учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, які стали особами з інвалідністю внаслідок Чорнобильської катастрофи;</p> <p>учасники ліквідації наслідків інших ядерних аварій, особи, які брали участь у ядерних випробуваннях, військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт, які стали особами з інвалідністю внаслідок відповідних ядерних аварій та випробувань, участі у військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт;</p> <p>дружини (чоловіки), якщо та (той) не одружилися вдруге, померлих громадян, смерть яких пов’язана</p>

		<p>з Чорнобильською катастрофою, участю у ліквідації наслідків інших ядерних аварій, у ядерних випробуваннях, військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт;</p> <p>непрацездатні члени сім'ї померлого годувальника з числа осіб, віднесених до учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, що були на утриманні померлого на момент його смерті;</p> <p>батьки померлого із числа осіб, віднесених до учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та смерть яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою;</p> <p>законний представник дитини з інвалідністю, інвалідність якої пов'язана з Чорнобильською катастрофою, недієздатних або обмежено дієздатних осіб;</p> <p>уповноважена особа органу опіки та піклування (для осіб, яким не призначено опікуна чи піклувальника або втрачено з ним зв'язок під час надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях).</p>
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг
9	Перелік необхідних документів	Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб– платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в

	<p>паспорті);</p> <p>документи представника про / повноваження опікуна, законного піклувальника, уповноваженої особи органу опіки та піклування (рішення органу опіки та піклування або відповідне рішення суду) (у разі необхідності);</p> <p>заява за формою, затвердженою Постановою № 765;</p> <p>додаткові документи та/або відомості за шкоду, заподіяну здоров'ю: посвідчення, що підтверджує статус осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, інших ядерних аварій та випробувань, військових навчань із застосуванням ядерної зброї, віднесених до категорії 1;</p> <p>експертний висновок міжвідомчої експертної комісії з установлення причинного зв'язку хвороби, інвалідності та смерті з дією іонізуючого випромінення та інших шкідливих чинників внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, іншої ядерної аварії, участі в ядерному випробуванні, військовому навчанні із застосуванням ядерної зброї, складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт або військово-лікарської комісії, щодіє у системі МВС, СБУ чи Міноборони;</p> <p>довідка медико-соціальної експертної комісії або витяг з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи про встановлення інвалідності відповідної групи, пов'язаної з наслідками Чорнобильської катастрофи, іншої ядерної випробуванні, аварії, участі військовому в ядерному навчанні із застосуванням ядерної зброї, складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт.</p> <p>У разі встановлення дитині інвалідності, пов'язаної з Чорнобильською катастрофою: посвідчення потерпілої дитини серії "Д" (із вкладкою);</p> <p>свідоцтво про народження дитини;</p> <p>експертний висновок дитячої спеціалізованої лікарсько-консультативної комісії з установлення причинного зв'язку хвороби, патологічних станів</p>
--	---

та інвалідності з дією іонізуючого випромінення та інших шкідливих чинників внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС; медичний висновок про дитину з інвалідністю віком до 18 років.

Узв'язку з втратою годувальника:

свідоцтво про смерть;

документ, що підтверджує статус громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, інших ядерних аварій та випробувань, військових навчань із застосуванням ядерної зброї, складення ядерних зарядів та здійснення на них регламентних робіт, із числа осіб, віднесених до учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС;

експертний висновок міжвідомчої експертної комісії з установлення причинного зв'язку хвороби, інвалідності та смерті з дією іонізуючого випромінення та інших шкідливих чинників внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, іншої ядерної аварії, участі в ядерному випробуванні, військовому навчанні із застосуванням ядерної зброї, складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт або військово-лікарської комісії, щодіє в системі МВС, СБУ чи Міноборони;

документи про перебування на утриманні померлого одержувача одноразової компенсації відомості про місце проживання (разом з померлим одержувачем одноразової компенсації за однією адресою) або документи, видані відповідно до чинного законодавства за місцем проживання особи, зокрема органом місцевого самоврядування, що підтверджують такий факт; документи, що підтверджують належність заявника, до непрацездатних членів сім'ї, зазначених у частині другій статті 36 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування": документи, що засвідчують родинні стосунки члена сім'ї з померлим одержувачем одноразової компенсації – паспорт, свідоцтво про народження, свідоцтво про шлюб, а також рішення суду;

довідки загальноосвітніх навчальних закладів

системи загальної середньої освіти, професійно технічних, вищих навчальних закладів, закладів освіти за кордоном про те, що діти одержувача одноразової компенсації (у тому числі діти, які народилися до спливу 10 місяців з дня його смерті), які не досягли 18 років або старші цього віку, якщо вони стали особами з інвалідністю до досягнення 18 років, навчаються за денною формою навчання;

документи про те, що чоловік (дружина), а в разі їх відсутності— один з батьків, дід, баба, брат чи сестра померлого одержувача одноразової компенсації незалежно від віку і працездатності не працюють і зайняті доглядом за дитиною (дітьми) померлого одержувача одноразової компенсації до досягнення нею (ними) 8 років— свідоцтво про народження дитини, документи, що підтверджують родинні стосунки, рішення органу опіки та піклування про встановлення опіки або рішення суду та документи, які підтверджують, що особа не працює (копія наказу (розпорядження) про звільнення з роботи, трудова книжка або відомості про трудову діяльність із реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування та відомості про відсутність інформації про державну реєстрацію фізичної особи— підприємця за наявними в органі, що призначає одноразову компенсацію, даними. У разі відсутності у зареєстрованої (взятої на облік) внутрішньо переміщеної особи документів, що підтверджують факт звільнення (припинення зайнятості), факт звільнення з роботи встановлюється на підставі особистої заяви із зазначенням дати, з якої особа не працює, та поясненням обставин, у зв'язку з якими неможливо внести запис у трудову книжку чи надати оригінал трудової книжки, копію наказу (розпорядження) про звільнення).

Батькам померлого учасника ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, смерть якого пов'язана з Чорнобильською катастрофою: свідоцтво про смерть;

		<p>документ, що підтверджує статус громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, із числа осіб, віднесених до учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; експертний висновок міжвідомчої експертної комісії з установлення причинного зв'язку хвороби, інвалідності та смерті з дією іонізуючого випромінювання та інших шкідливих чинників внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС або військово-лікарської комісії, що діє в системі МВС чи Міноборони;</p> <p>свідоцтво про народження особи; у разі зміни прізвища, імені та по батькові документи, що підтверджують їх зміну; рішення суду, що набрало законної сили, про встановлення факту родинних відносин (у разі потреби).</p> <p>За відсутності (технічної можливості) виготовлення посвідчення особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та іншим категоріям громадян для оформлення пільг, установлених для них законодавством,— видана уповноваженим органом довідка, що підтверджує їх статус, на строк до отримання відповідного посвідчення, але не більш як на два роки. Якщо для отримання одноразової компенсації необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії комунікаційними системами з інформаційно та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання одноразової компенсації</p>
10	Спосіб подання документів	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м.Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг;</p>

		<p>засобами поштового зв'язку до головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві;</p> <p>в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.</p>
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 30 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	<p>Одноразова компенсація не призначається, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>особа не має права на призначення одноразової компенсації;</li> <li>заяву подано після спливу шести місяців з дати встановлення інвалідності або смерті годувальника;</li> <li>особі, яка підлягає загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню відповідно до Закону України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” та інших законодавчих актів і визнана учасником ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС відповідно до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”, виплачено одноразову компенсацію за шкоду, заподіяну здоров'ю, або сім'ям у зв'язку з втратою годувальника відповідно до одного із таких законодавчих актів;</li> </ul> <p>необхідні документи та/або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення органу Пенсійного фонду України</p>
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення одноразової компенсації / відмову в призначенні одноразової компенсації. У разі коли до заяви не додані всі необхідні

		<p>документи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково. Якщо вони будуть подані не пізніше ніж протягом одного місяця з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням одноразової компенсації вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви.</p>
15	Способи отримання відповіді (результату)	<p>Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).</p> <p>Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.</p>