

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Тернопільській області
22 жовтня 2025 року № 619

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
адміністративної послуги з надання щорічної допомоги на оздоровлення
громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи,
інших ядерних аварій, ядерних випробувань, військових навчань із
застосуванням ядерної зброї

відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр) (Бережани, Підгайці)
відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр) (Борщів)
відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр) (Бучач, Монастириська)
відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) (Гусятин)
відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) (Козова, Зборів)
відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр) (Кременець)
відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр) (Ланівці, Шумськ)
відділ обслуговування громадян №8 (сервісний центр) (Підволочиськ, Збараж)
відділ обслуговування громадян №9 (сервісний центр) (Теребовля)
відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр) (Тернопільський район)
відділ обслуговування громадян №11 (сервісний центр) (м.Тернопіль)
відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) (Чортків, Заліщики)

посадовими особами виконавчого органу сільської, селищної, міської ради
відповідної територіальної громади та посадовими особами центру надання
адміністративних послуг за місцезнаходженням на їх території у визначені
ними робочі години

Інформація про суб'єкт надання послуги		
1	Місцезнаходження, телефон	ВОГ №1 (СЦ) 47501 Тернопільська обл., м. Бережани, вул. Шевченка, 13Г/ 03548 22530 48000, Тернопільська обл., м. Підгайці, вул. Шевченка, 22/ 03542 22414 ВОГ №2 (СЦ) 48702, Тернопільська обл., м. Борщів, вул. Ст.Бандери, 19а/ 03541 23634 ВОГ №3 (СЦ)

		48400, Тернопільська обл., м. Бучач, вул. Генерала Шухевича, 1/ 03544 24430 48300, Тернопільська обл., м. Монастириська, вул. С.Бандери, 1/ 03555 21749 ВОГ №4 (СЦ) 48201, Тернопільська обл., смт. Гусятин, вул. Незалежності, 50/ 03557 22170 ВОГ №5 (СЦ) 47600, Тернопільська обл., смт. Козова, вул. Грушевського, 26/ 03547 22856 47201, Тернопільська обл., м. Зборів, вул. Хмельницького, 24/ 03540 21067 ВОГ №6 (СЦ) 47003, Тернопільська обл., м. Кременець, вул. Драгоманова, 9а/ 03546 23974 ВОГ №7 (СЦ) 47402, Тернопільська обл., м. Ланівці, вул. Грушевського, 13/ 03549 21946 47100, Тернопільська обл., м. Шумськ, вул. І.Франка, 34/ 03558 21847 ВОГ №8 (СЦ) 47800, Тернопільська обл., смт.Підволочиськ, вул. Д.Галицького, 67/ 03543 22643 47302, Тернопільська обл., м. Збараж, вул.Грушевського, 3/ 03550 24638 ВОГ №9 (СЦ) 48100, Тернопільська обл., м. Тербовля, вул. 22 Січня, 17/ 03551 23598 ВОГ №10 (СЦ) 46018, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул. Кривоноса, 10/ 0352 535154 ВОГ №11 (СЦ) 46002, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул. Лисенка, 1/ 0352 235837 ВОГ №12 (СЦ) 48500, Тернопільська обл., м. Чортків, вул. Шевченка, 23/ 03552 21860 48600, Тернопільська обл., м. Заліщики, вул. Грушевського, 12а/ 03554 21339
2	Інформація щодо режиму роботи	Понеділок-четвер: 08.00-18.00 ВОГ №1 (м.Підгайці) та

		ВОГ №3 (м. Монстирська) 08.00-17.00 П'ятниця: 08.00-17.00
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	gu.ternopil@pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок віднесення громадян із числа тих, які брали участь у ліквідації інших ядерних аварій, у ядерних випробуваннях, у військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та проведенні на них регламентних робіт або постраждали за інших обставин від радіаційного опромінення не з власної вини, до відповідних категорій осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 грудня 1992 року № 674; постанова Кабінету Міністрів України від 12 липня 2005 року №562 “Про щорічну допомогу на оздоровлення громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”; Порядок використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2005 року №936; постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року №117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”; Порядок виплати одноразової компенсації за шкоду, заподіяну внаслідок Чорнобильської катастрофи, інших ядерних аварій, ядерних

		випробувань, військових навчань із застосуванням ядерної зброї, оздоровлення та деяким щорічної допомоги на категоріям громадян, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 26 жовтня 2016 року № 760; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі– Постанова № 765); постанова Кабінету Міністрів України від 11 липня 2018 року № 551 “Деякі питання видачі посвідчень особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та іншим категоріям громадян”; постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року №606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року №13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Громадяни: які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, які брали участь в ліквідації наслідків інших ядерних аварій, ядерних випробуваннях, військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт, постраждалим за інших обставин від радіаційного опромінення не з власної вини, віднесені до категорії 1; учасники ліквідації наслідків на Чорнобильській АЕС, інших ядерних аварій, громадяни, аварії які випробуваннях, брали участь військових в ядерних навчаннях із застосуванням ядерної зброї, складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт, постраждалим за інших

		обставин від радіаційного опромінення не з власної вини, віднесені до категорії 2 або 3; діти з інвалідністю, інвалідність якої пов'язана з Чорнобильською катастрофою; діти, які втратили одного з батьків внаслідок Чорнобильської катастрофи; евакуйовані із зони відчуження у 1986 році; законний представник дитини, недієздатних або обмежено дієздатних осіб; уповноважена особа органу опіки та піклування (для осіб, яким не призначено опікуна чи піклувальника або втрачено з ним зв'язок під час надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях)
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг
9	Перелік необхідних документів	Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб– платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); заява за формою, затвердженою Постановою №765; документи представника про / повноваження опікуна, законного піклувальника, уповноваженої особи органу опіки та піклування (рішення органу

	опіки та піклування або відповідне рішення суду) (у разі необхідності); документ про підстави для визначення статусу громадян: посвідчення / довідка (видана уповноваженим органом на строк до отримання відповідного посвідчення, але не більш як на два роки) особи, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи / брала участь у ліквідації інших ядерних аварій, у ядерних випробуваннях, у військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та проведенні на них регламентних робіт / постраждала від радіоактивного опромінення внаслідок будь-якої аварії, порушення правил експлуатації обладнання з радіоактивною речовиною, порушення правил зберігання і захоронення радіоактивних речовин, що сталося не з вини потерпілих; посвідчення / довідка (видана уповноваженим органом на строк до отримання відповідного посвідчення, але не більш як на два роки) “Дитина, яка потерпіла від Чорнобильської катастрофи”; довідка неповнолітньої дитини померлого (померлої) громадянина (громадянки) з числа постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеного (віднесеної) до категорії 1 або 2, або з числа учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, віднесеного (віднесеної) до категорії 3, смерть якого (якої) пов’язана з Чорнобильською катастрофою; довідка про евакуацію, відселення, самостійне переселення, видана органом місцевого самоврядування. Якщо для отримання щорічної допомоги необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії комунікаційними системами з інформаційно та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості
--	---

		не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання щорічної допомоги
10	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м.Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг; засобами поштового зв'язку до головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві; в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Щорічна допомога не призначається, якщо: особа не має права на призначення щорічної допомоги; виявлені недостовірні дані в поданих документах; особі (у разі виникнення права на щорічну допомогу з різних підстав) щорічну допомогу надано за однією з таких підстав; необхідні документи та/або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення про долучення необхідних документів та/або відомостей
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення щорічної допомоги /

		відмову в призначенні щорічної допомоги. У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково. Якщо вони будуть подані не пізніше ніж протягом одного місяця з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням щорічної допомоги вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України. Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями були подані через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення