

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Тернопільській області
22 жовтня 2025 року № 619

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
послуги з доплати особам, які працюють у зоні відчуження

відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр) (Бережани, Підгайці)
відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр) (Борщів)
відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр) (Бучач, Монастириська)
відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) (Гусятин)
відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) (Козова, Зборів)
відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр) (Кременець)
відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр) (Ланівці, Шумськ)
відділ обслуговування громадян №8 (сервісний центр) (Підволочиськ, Збараж)
відділ обслуговування громадян №9 (сервісний центр) (Теребовля)
відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр) (Тернопільський район)
відділ обслуговування громадян №11 (сервісний центр) (м.Тернопіль)
відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) (Чортків, Заліщики)

Інформація про суб'єкт надання послуги	
1	Місцезнаходження, телефон
	ВОГ №1 (СЦ) 47501 Тернопільська обл., м. Бережани, вул. Шевченка, 13г/ 03548 22530 48000, Тернопільська обл., м. Підгайці, вул. Шевченка, 22/ 03542 22414 ВОГ №2 (СЦ) 48702, Тернопільська обл., м. Борщів, вул. Ст.Бандери, 19а/ 03541 23634 ВОГ №3 (СЦ) 48400, Тернопільська обл., м. Бучач, вул. Генерала Шухевича, 1/ 03544 24430 48300, Тернопільська обл., м. Монастириська, вул. С.Бандери, 1/ 03555 21749 ВОГ №4 (СЦ) 48201, Тернопільська обл., смт. Гусятин, вул. Незалежності, 50/ 03557 22170 ВОГ №5 (СЦ)

		<p>47600, Тернопільська обл., смт. Козова, вул. Грушевського, 26/ 03547 22856 47201, Тернопільська обл., м. Зборів, вул. Хмельницького, 24/ 03540 21067 ВОГ №6 (СЦ) 47003, Тернопільська обл., м. Кременець, вул. Драгоманова, 9а/ 03546 23974 ВОГ №7 (СЦ) 47402, Тернопільська обл., м. Ланівці, вул. Грушевського, 13/ 03549 21946 47100, Тернопільська обл., м. Шумськ, вул. І.Франка, 34/ 03558 21847 ВОГ №8 (СЦ) 47800, Тернопільська обл., смт.Підволочиськ, вул. Д.Галицького, 67/ 03543 22643 47302, Тернопільська обл., м. Збараж, вул.Грушевського, 3/ 03550 24638 ВОГ №9 (СЦ) 48100, Тернопільська обл., м. Теревовля, вул. 22 Січня, 17/ 03551 23598 ВОГ №10 (СЦ) 46018, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул. Кривоноса, 10/ 0352 535154 ВОГ №11 (СЦ) 46002, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул. Лисенка, 1/ 0352 235837 ВОГ №12 (СЦ) 48500, Тернопільська обл., м. Чортків, вул. Шевченка, 23/ 03552 21860 48600, Тернопільська обл., м. Заліщики, вул. Грушевського, 12а/ 03554 21339</p>
2	Інформація щодо режиму роботи	<p>Понеділок-четвер: 08.00-18.00 ВОГ №1 (м.Підгайці) та ВОГ №3 (м. Монстирська) 08.00-17.00 П'ятниця: 08.00-17.00</p>
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	<p>gu.ternopil@pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua</p>

Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок віднесення громадян із числа тих, які брали участь у ліквідації інших ядерних аварій, у ядерних випробуваннях, у військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та проведенні на них регламентних робіт або постраждали за інших обставин від радіаційного опромінення не з власної вини, до відповідних категорій осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 грудня 1992 року № 674; Порядок використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов’язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2005 року № 936; постанова Кабінету Міністрів України від 10 вересня 2008 року № 831 “Про доплати особам, які працюють у зоні відчуження”; постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436; наказ Міністерства соціальної політики України від 29 березня 2023 року № 110-Н “Про

		затвердження типових форм документів”.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Роботодавці осіб, які постійно працюють, військові частини, установи, організації за місцем служби осіб, які постійно виконують службові обов’язки у зоні відчуження.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання послуги.
9	Перелік необхідних документів	<p>1) не пізніше ніж за два місяці до початку кожного бюджетного року:</p> <p>паспорт даних підприємства, працівники якого отримують компенсаційні виплати та допомогу, пов’язані із заробітною платою, відповідно до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (форма № 1, затверджена наказом Міністерства соціальної політики України від 29 березня 2023 року № 110-Н (далі – Наказ № 110-Н);</p> <p>списки громадян із зазначенням прізвища, імені та по батькові, категорії, серії та номера посвідчення (за наявності), місця проживання (перебування), реєстраційного номера облікової картки платника податків або серії (за наявності) та номера паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті) або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України;</p> <p>2) до 25 числа місяця, за який здійснюється нарахування:</p> <p>розрахунок видатків, пов’язаних із виплатою компенсацій та допомоги і наданням пільг, відповідно до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали</p>

		<p>внаслідок Чорнобильської катастрофи” (форма № 2, затверджена Наказом № 110-Н);</p> <p>реєстр отримувачів компенсаційних виплат і допомоги певних видів, де зазначаються прізвище, ім'я та по батькові, категорія, номер посвідчення, реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті) або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України, відомості про нараховані виплати, суму компенсацій та вид допомоги.</p>
10	Спосіб подання документів	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві;</p> <p>в електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (у разі наявності технічної можливості).</p>
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Документи розглядаються не пізніше ніж протягом 30 днів після їх надходження з усіма необхідними відомостями.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Особа не має права на отримання допомоги; необхідні документи та/або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення органу Пенсійного фонду України.
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України обліковує розрахунки та подає Пенсійному фонду України виплатні документи для здійснення відповідних

		<p>видатків.</p> <p>У разі коли не подані всі необхідні документи та/або відомості, виявлено розбіжності з даними Реєстру осіб, які мають право на пільги, орган Пенсійного фонду України повідомляє роботодавця, які документи та/або відомості мають бути подані додатково.</p>
15	Способи отримання відповіді (результату)	<p>Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України / на електронну пошту (за наявності).</p>