

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Тернопільській області  
22 жовтня 2025 року № 619

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**послуги з виплати допомоги на поховання одержувача тимчасової державної соціальної допомоги особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату**

відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр) (Бережани, Підгайці)  
відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр) (Борщів)  
відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр) (Бучач, Монастириська)  
відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) (Гусятин)  
відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) (Козова, Зборів)  
відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр) (Кременець)  
відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр) (Ланівці, Шумськ)  
відділ обслуговування громадян №8 (сервісний центр) (Підволочиськ, Збараж)  
відділ обслуговування громадян №9 (сервісний центр) (Теребовля)  
відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр) (Тернопільський район)  
відділ обслуговування громадян №11 (сервісний центр) (м.Тернопіль)  
відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) (Чортків, Заліщики)

<b>Інформація про суб'єкт надання послуги</b>	
1	Місцезнаходження, телефон
	ВОГ №1 (СЦ) 47501 Тернопільська обл., м. Бережани, вул. Шевченка, 13г/ 03548 22530 48000, Тернопільська обл., м. Підгайці, вул. Шевченка, 22/ 03542 22414 ВОГ №2 (СЦ) 48702, Тернопільська обл., м. Борщів, вул. Ст.Бандери, 19а/ 03541 23634 ВОГ №3 (СЦ) 48400, Тернопільська обл., м. Бучач, вул. Генерала Шухевича, 1/ 03544 24430 48300, Тернопільська обл., м. Монастириська, вул. С.Бандери, 1/ 03555 21749 ВОГ №4 (СЦ) 48201, Тернопільська обл., смт. Гусятин,

		<p>вул. Незалежності, 50/ 03557 22170          ВОГ №5 (СЦ)          47600, Тернопільська обл., смт. Козова,          вул. Грушевського, 26/ 03547 22856          47201, Тернопільська обл., м. Зборів,          вул. Хмельницького, 24/ 03540 21067          ВОГ №6 (СЦ)          47003, Тернопільська обл., м. Кременець,          вул. Драгоманова, 9а/ 03546 23974          ВОГ №7 (СЦ)          47402, Тернопільська обл., м. Ланівці,          вул. Грушевського, 13/ 03549 21946          47100, Тернопільська обл., м. Шумськ,          вул. І.Франка, 34/ 03558 21847          ВОГ №8 (СЦ)          47800, Тернопільська обл., смт.Підволочиськ,          вул. Д.Галицького, 67/ 03543 22643          47302, Тернопільська обл., м. Збараж,          вул.Грушевського, 3/ 03550 24638          ВОГ №9 (СЦ)          48100, Тернопільська обл., м. Тербовля, вул. 22          Січня, 17/ 03551 23598          ВОГ №10 (СЦ)          46018, Тернопільська обл., м. Тернопіль,          вул. Кривоноса, 10/ 0352 535154          ВОГ №11 (СЦ)          46002, Тернопільська обл., м. Тернопіль,          вул. Лисенка, 1/ 0352 235837          ВОГ №12 (СЦ)          48500, Тернопільська обл., м. Чортків,          вул. Шевченка, 23/ 03552 21860          48600, Тернопільська обл., м. Заліщики,          вул. Грушевського, 12а/ 03554 21339</p>
2	Інформація щодо режиму роботи	<p><b>Понеділок-четвер:</b>          08.00-18.00          ВОГ №1 (м.Підгайці) та          ВОГ №3 (м. Монстирська)          08.00-17.00  <b>П'ятниця:</b>          08.00-17.00</p>
3	Телефон, адреса	gu.ternopil@pfu.gov.ua

	електронної пошти, вебсайт	<a href="https://www.pfu.gov.ua">https://www.pfu.gov.ua</a>
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуги</b>		
4	Закони України	Закон України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсій” (пункт 5 розділу II “Прикінцеві та перехідні положення”); Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1098; постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – Постанова № 765).
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
<b>Умови отримання послуги</b>		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Особи, які провели поховання одержувача тимчасової державної соціальної допомоги.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання послуги.
9	Перелік необхідних документів	Заява; витяг з Державного реєстру актів цивільного

		<p>стану громадян про смерть для отримання допомоги на поховання (додаток 14 до Інструкції з ведення Державного реєстру актів цивільного стану громадян, затвердженої наказом Міністерства юстиції України від 24 липня 2008 року № 1269/5, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 25 липня 2008 року за № 691/15382) або довідка про смерть одержувача тимчасової державної соціальної допомоги;</p> <p>заявник пред'являє паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті).</p>
10	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві.
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	<p>Подано не всі необхідні документи.</p> <p>Померла особа перебувала на повному державному утриманні.</p> <p>Поховання особи проведено за рахунок коштів державного бюджету.</p> <p>Заява надійшла пізніше ніж через 12 місяців</p>

		після смерті особи, яка одержувала тимчасову допомогу (крім випадків, коли допомога не витребувана своєчасно з поважних причин (перебування на лікуванні або у відрядженні)).
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги на поховання / відмову в призначенні допомоги на поховання.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).