

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до Головного управління Пенсійного фонду України
в Тернопільській області
за 3 місяці 2026 року**

| № з/п | | За звітний період | За відповідний звітний період минулого року | +,- | % |
|----------|--|-------------------|---|-------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Питання | 5 583 | 2 580 | 3 003 | 216,4 |
| | визначення права на призначення пенсії | 64 | 60 | 4 | 106,7 |
| | визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій | 10 | 17 | -7 | 58,8 |
| | перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат | 1 086 | 951 | 135 | 114,2 |
| | перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон | 0 | 0 | 0 | - |
| | перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів | 9 | 0 | 9 | - |
| | підвищення розміру пенсії | 4 | 3 | 1 | 133,3 |
| | індексації пенсії | 238 | 81 | 157 | 293,8 |
| | правомірності утримання з пенсії | 0 | 0 | 0 | - |
| | правомірності припинення виплати пенсії | 7 | 2 | 5 | 350,0 |
| | взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії | 37 | 2 | 35 | 1850 |
| | отримання пенсії за фактичним місцем проживання | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | виплати пенсії через банк | 11 | 3 | 8 | 366,7 |
| | виплати пенсії через пошту | 6 | 2 | 4 | 300,0 |
| | своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди | 22 | 0 | 22 | - |
| | проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів | 152 | 51 | 101 | 298 |
| | виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера | 3 | 4 | -1 | 75 |
| | роз'яснення пенсійного законодавства | 6 | 9 | -3 | 66,7 |
| | визначення права на призначення житлової субсидії | 178 | 384 | -206 | 46,4 |
| | щодо перерахунку житлової субсидії | 125 | 58 | 67 | 215,5 |
| | визначення права на отримання пільги | 79 | 61 | 18 | 129,5 |
| | щодо перерахунку нарахованої суми пільги | 12 | 24 | -12 | 50 |
| | своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати | 65 | 48 | 17 | 342,9 |
| | щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | витребування довідок та інших матеріалів | 1 901 | 705 | 1 196 | 269,6 |
| | перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | щодо страхових виплат | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | виплати допомоги по вагітності та пологах | 419 | 0 | 419 | 0 |
| | виплати допомоги на поховання | 15 | 1 | 14 | 1 500,0 |
| | роз'яснення з питань соціального страхування | 10 | 0 | 10 | 0 |
| | сплати єдиного внеску | 3 | 0 | 3 | - |
| | відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб | 0 | 0 | 0 | - |
| | внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб | 4 | 0 | 4 | 0 |
| | використання електронних ресурсів | 3 | 0 | 3 | 0 |
| | видачі пенсійного посвідчення | 22 | 5 | 17 | 440,0 |
| | щодо електронних листків непрацездатності | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | щодо електронної трудової книжки | 33 | 0 | 33 | 0 |
| | виконання рішень судів | 33 | 17 | 16 | 194,1 |
| | внесення змін до законодавства | 0 | 0 | 0 | - |
| | проходження державної служби в органах ПФУ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | працевлаштування / звільнення (з) органами ПФУ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | корупційних діянь | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | скарг на дії посадових осіб | 11 | 1 | 10 | 1 100,0 |
| | скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | відкликання заяви | 2 | 0 | 2 | - |
| | подяки | 0 | 3 | -3 | - |
| | інші | 1 012 | 117 | 895 | 865,0 |
| 2 | Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб | 0 | 0 | 0 | 0 |