

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до Головного управління Пенсійного фонду України
в Тернопільській області
за 6 місяців 2026 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	10 415	4 580	5 835	216,4
	визначення права на призначення пенсії	148	124	24	119,4
	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	33	25	8	132,0
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	1 867	1 804	63	103,5
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	-
	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	17	2	15	-
	підвищення розміру пенсії	4	8	-4	50,0
	індексації пенсії	337	185	152	182,2
	правомірності утримання з пенсії	0	0	0	-
	правомірності припинення виплати пенсії	9	7	2	128,6
	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	63	13	50	1850
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	0	0	0	0
	виплати пенсії через банк	26	16	10	162,5
	виплати пенсії через пошту	8	2	6	300,0
	свочасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	36	2	34	-
	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	252	119	133	298
	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	6	8	-2	75
	роз'яснення пенсійного законодавства	16	12	4	133,3
	визначення права на призначення житлової субсидії	375	506	-131	46,4
	щодо перерахунку житлової субсидії	170	115	55	215,5
	визначення права на отримання пільги	123	93	30	132,3
	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	14	41	-27	50
	свочасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	79	49	30	342,9
	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	0	0	0	0
	витребування довідок та інших матеріалів	3 094	1 173	1 921	263,8
	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	0	0	0	0
	щодо страхових виплат	2	0	2	0
	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	0	0	0	0
	виплати допомоги по вагітності та пологах	885	1	884	0
	виплати допомоги на поховання	27	5	22	540,0
	роз'яснення з питань соціального страхування	12	0	12	0
	сплати єдиного внеску	3	0	3	-
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	0	0	0	-
	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	4	0	4	0
	використання електронних ресурсів	3	0	3	0
	видачі пенсійного посвідчення	51	13	38	392,3
	щодо електронних листків непрацездатності	0	0	0	0
	щодо електронної трудової книжки	189	3	186	0
	виконання рішень судів	145	27	118	537,0
	внесення змін до законодавства	0	0	0	-
	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	0
	працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	0	0	0	0
	корупційних діянь	0	0	0	0
	скарг на дії посадових осіб	16	3	13	1 100,0
	скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	0	0	0	0
	відкликання заяви	2	0	2	-
	подяки	0	3	-3	-
	інші	2 399	183	2 216	1 310,9
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0