

**Результати моніторингу роботи сервісних центрів та актуальних напрямків
інформаційно-роз'яснювальної роботи
Головного управління Пенсійного фонду України
в Тернопільській області
за 6 місяців 2026 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Щодо сервісних центрів				
	кількість сервісних центрів	13	13	0	100
	кількість громадян, що звернулись	255 202	173 369	81 833	147
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	246 675	166 012	80 663	149
	кількість перевірок, що проводились вищими органами влади щодо діяльності сервісних центрів	0	0	0	0
	кількість перевірок, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян	0	0	0	0
2	Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	15 383	19 698	-4 315	78
3	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	0	0	0	0
4	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	0	0	0	0
5	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років	53	45	8	118