

ВИКОНАННЯ ПЛАНУ
роботи Головного управління Пенсійного фонду
України в Тернопільській області
за I квартал 2026 року

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
ПРІОРИТЕТ I							
Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі							
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива (далі – житлові субсидії та пільги), субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України “Про Державний бюджет України на 2026 рік”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою	<i>Івахов В. В., Толуб’як В. С., Руцька С. З., Глух Т. Г., Томчук О. З.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Розміри виплат визначено відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату.	Виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.	Виконується. Станом на 01 квітня 2026 року на обліку перебуває 1769 осіб, яким нараховано страхові виплати, в тому числі 124 особи, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого. Забезпечено своєчасне проведення з 01 березня 2026 року перерахунку відповідно до Постанови КМУ від 25 лютого 2026 року №236 щомісячних страхових виплат

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	(частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору (далі – субсидія на найм житла), компенсації особам, закладам, підприємствам, установам, організаціям, фізичним особам – підприємцям, які тимчасово розмістили у своїх приміщеннях внутрішньо переміщених осіб, витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням	Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280, інші нормативно-правові акти					потерпілим від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, та особам, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого, для 1786 справ потерпілих, середній розмір підвищення становив 484,63 грн. За 3 місяці 2026 року опрацьовано 105 звернень на призначення - продовження страхових виплат, матеріального забезпечення та соціальних послуг. По області з 01 січня 2026 року по 31 березня

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	(перебуванням) внутрішньо переміщених осіб (далі – компенсація витрат за розміщення ВПО), державних соціальних допомог, соціальних стипендій, державних допомог та інших виплат (далі – соціальні виплати)						2026 року надійшло 12171 заява-розрахунок. З них: залишено без руху – 1608; прийнято – 10563. 3 01 січня 2026 року проведено перерахунок 21583 справи одержувачів державних соціальних допомог по зміні бюджетних показників.
			Івахов В. В., Толуб'як В. С., Руцька С. З., Томчук О. З.	протягом року	2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у визначені строки.	Призначено / перераховано розміри пенсій відповідно до законодавства .	Виконується. Впродовж 3 місяців 2026 року управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат та соціальних послуг призначено 3637 пенсійних справ (з них 3038 –

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							за принципом екстериторіальності, 599 – особам з числа військовослужбовців та деяких інших категорій громадян) та проведено 14107 перерахунків. Впродовж звітнього періоду забезпечено своєчасне і в повному обсязі проведення перерахунків на виконання рішень Уряду: з 01 січня 2026 року у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб та встановлення його в сумі 2595 грн в області перераховано пенсії для 220398 осіб та середній розмір підвищення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							становить 32,59 грн. з 01 березня 2026 року проіндексовано пенсійні виплати 266180 особам (255305 – цивільним пенсіонерам, 10875 - особам з числа колишніх військовослужбовців). Середній розмір підвищення становить 452,58 грн. з 01 квітня 2026 року в області перераховано пенсії 27198 особам, в тому числі 20383 особам – з урахуванням лише страхового стажу та 6815 – з урахуванням страхового стажу та заробітної плати. Середній розмір підвищення для

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							осіб, яким проведено перерахунок з урахуванням лише страхового стажу 111 грн, а для осіб, яким проведено перерахунок з урахуванням страхового стажу та заробітної плати – 206,97 грн. Щомісячно своєчасно проведено перерахунки пенсій у зв'язку з досягненням пенсіонерами певного віку для встановлення компенсаційних виплат, у зв'язку з надходженням інформації про сплату страхових внесків.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
			Івахов В. В., Якубовська А. В., Руцька С. З., Мацелюх Г. М.	щокварталу	3. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території Тернопільської області.	Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства .	Виконується. Забезпечено своєчасну виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області у кількості 33 особам, на суму 1 241 200,23 грн.
			Івахов В. В., Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Руцька С. З., Глух Т. Г., Томчук О. З., Мацелюх Г. М.	протягом року	4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на найм житла, компенсацій витрат за розміщення ВПО.	Призначено, перераховано та виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на найм житла та компенсації витрат за розміщення ВПО в розмірах, визначених законодавство м.	Виконується. Протягом звітного періоду забезпечено опрацювання: 8365 звернення щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг: призначено 5411 субсидій та 2954 пільги; 43 звернення щодо компенсації ЖКП за розміщення ВПО: 31 призначено та 12 помилкові

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
			Івахов В. В., Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Руцька С. З., Глух Т. Г., Томчук О. З., Мацелюх Г. М.	протягом року	5. Забезпечено призначення, перерахування та виплату страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.	Виконується. Станом на 01 квітня 2026 року в Головному управлінні на обліку перебуває 1769 осіб, яким нараховано страхові виплати, в тому числі 124 особи, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого. Забезпечено проведення з 01 березня 2026 року перерахунку відповідно до ПКМУ від 25 лютого 2026 року №236 щомісячних страхових виплат потерпілим від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							спричинили втрату працездатності, та особам, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого, для 1786 справ потерпілих, середній розмір підвищення становив 484,63 грн. Відповідно до постанови від 28 квітня 2023 року №438 “Деякі питання організації забезпечення соціальними та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які їх потребують”, станом на 01 квітня 2026 року

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							відповідно до виписок з актів огляду МСЕК, ІПР на відшкодування грошової компенсації за надання соціальної послуги догляду вдома та щомісячну грошову компенсацію вартості заходів, необхідних для надання послуги натуральної допомоги мають право: • на спеціальний медичний догляд – 7 осіб; • на постійний сторонній догляд – 26 осіб; • на побутове обслуговування – 21 особа; • на забезпечення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							одягом, постільною та натільною білизною – 6 осіб; на предмети і засоби особистої гігієни, санітарно-гігієнічні засоби та засоби догляду – 9 осіб. Станом на 01 квітня 2026 року сума виплачених страхових виплат становила 20 млн 688 тис. грн, на соціальні та медичні послуги потерпілих внаслідок нещасного випадку – 771,99 тис. грн. За 3 місяці 2026 року зареєстровано 105 звернень на призначення - продовження страхових виплат, матеріального

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							забезпечення та соціальних послуг. А саме, призначено: • 1 справа - одноразова допомога в разі стійкої втрати працездатності; • 1 справа - щомісячна страхова виплата в разі стійкої втрати працездатності; • 2 одноразових допомоги на сім'ю в разі втрати годувальника; • 4 одноразових допомоги кожній особі, яка має право на утримання в разі втрати годувальника; • 4 щомісячних страхових виплат в разі втрати годувальника; • 1 продовження

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							компенсацій надання соціальних послуг з догляду членом сім'ї; • 0 звернення на продовження компенсацій надання соціальної послуги натуральної допомоги; • 3 справи по призначенню допомоги по постанові №54; • 0 справи по постанові №8; • 3 справи по недоотриманій страховій виплаті. • інше щодо страхових виплат — 81 звернення; • перерахунок в разі зміни відсотка втрати працездатності — 4 звернення;

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							разова страхова виплата особі яка має право на виплату, в разі смерті медичного працівника, що настала внаслідок його інфікування гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, під час виконання професійних обов'язків -1. Постійно ведеться робота по опрацюванню списків підприємств – банкрутів, за 3 місяці опрацьовано 796 підприємств-банкрутів за запитами територіальних

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							органів ПФУ. За результатами опрацювання 9 рекомендацій стосовно одержувачів страхових виплат, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді, забезпечено опрацювання 7 рекомендацій, та Головним управлінням прийнято такі рішення: у 2 випадках надані Мінфіном рекомендації не підтвердились, порушення відсутні; у 0 випадках - припинено нарахування і здійснення державної виплати до отримання рекомендацій

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							Мінфіном; у 5 випадках за результатами опрацювання рекомендації Мінфіну недостовірна / некоректна / неправильна інформація в даних отримувача страхових виплат була виправлена; по 0 рекомендаціях недостовірна / некоректна / неправильна інформація в даних отримувачів страхових виплат була виправлена до отримання рекомендацій Мінфіну; по 0 рекомендаціях припинено нарахування і здійснення державної виплати

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							за результатами проведеної перевірки; На 01 квітня 2026 року із загальної кількості паперових справ по страхових виплатах, що підлягають оцифруванню, оцифровано 2098 справ, провалідовано 2098 справ по страхових виплатах.
			Івахов В. В., Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Руцька С. З., Глух Т. Г., Томчук О. З., Мацелюх Г. М.	протягом року	6. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату соціальних виплат.	Призначено, перераховано та виплачено громадянам соціальні виплати в розмірах, визначених законодавство м.	Виконується. Станом на 01 квітня 2026 року надійшло: • 148 звернення щодо наміру призначення базової соціальної допомоги; • 55 звернень щодо призначення базової соціальної допомоги; • 16171 звернен

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							ь по інших видах допомог. • 12 заявок від навчальних закладів, щодо виплати соціальних стипендій 1864 студентам.
			<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i>	<i>протягом року</i>	7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління.	Забезпечено єдині підходи до застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України.	Виконується. Забезпечено єдиний підхід застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України.
2	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”,	<i>Скрепецька Г. Р., Якубовська А. В., Дубовий В. І., Щепний М. В.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян в організації	Послуги, що надаються, є доступними та якісними.	Виконується. Протягом звітного періоду забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
		“Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436, інші			роботи роботи сервісних центрів.		Приміщення сервісних центрів Головного управління відповідають вимогам Стандартів на 91,1 %, що на 1,8 % більше у порівнянні з показником відповідності на початок звітного періоду, в тому числі: архітектурна доступність складає 84,2 %, зали обслуговування відповідають на 99,7 %, зони очікування – на 94,3 %, робочі зони – на 100 %, санітарно-гігієнічні приміщення – на 84,2 %. Протягом звітного періоду оновлено меблі – у 2 сервісних центрах, облаштовано місця

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
		нормативно-правові акти					для паркування особистого транспорту осіб з інвалідністю – у 3 сервісних центрах, встановлено засоби тактильного орієнтування, контрастного маркування – у 2 сервісних центрах, облаштовано зони для відвідувачів з дітьми – у 9 сервісних центрах, забезпечено наявність розумного пристосування – у 4 сервісних центрах. У 19 (100 %) сервісних центрах розміщено актуальні інформаційні матеріали на стендах, друковану продукцію (буклети, листівки), зразки заповнення заяв та інших документів,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							що можуть надаватись відвідувачами, зокрема надані Пенсійним фондом України.
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закони України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	Якубовська А. В., Мацелюх Г. М.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України.	Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників.	Виконується. Протягом звітного періоду виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України становить: січень – доведений план у сумі 2,6 млн грн, фактично мобілізовано – 2,7 млн грн, або 101,9%; лютий – доведений план у сумі 2,9 млн грн,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							фактично мобілізовано – 2,5 млн грн, або 84,1%; березень – доведений план у сумі 2,6 млн грн, фактично мобілізовано – 2,6 млн грн, або 103,0%.
4	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	Якубовська А. В., Толуб’як В. С., Мацелюх Г. М., Томчук О. З.	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб.	Виконується. За результатами проведеного у звітному періоді моніторингу: заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування по області становить 13,2 млн грн, що на 8,3 тис грн, або 0,1% менше, ніж на початок року; заборгованість зі сплати єдиного

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості				зі сплати єдиного внеску, погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов'язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення		внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування – 87,8 млн грн, що на 7,7 млн грн, або 9,6% більше, ніж на початок року. Заходами примусового стягнення охоплено 100% заборгованості зі сплати страхових внесків та 90,1% єдиного внеску. Проведено 2 спільних наради з органами Державної виконавчої служби України, 5 – з органами Державної податкової служби України, 13 – з обласними державними (військовими) адміністраціями, 19 – з іншими

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					заборгованості.		місцевими органами виконавчої влади, на які підготовлено 5 листів щодо 22 боржників, заслухано 2 керівників боржників. Проінформовано соціальних партнерів по 1 боржнику. Надано 541 індивідуальних консультацій фізичним особам-підприємцям, що мають заборгованість. За результатами проведеної роботи погашено заборгованості на суму 8,1 млн грн та відновлено страховий стаж 209 працівникам.
5	Виконання індикативних	Закон України “Про збір на	Якубовська А. В., Мацелюх Г. М.	Протягом року,	Забезпечено 100 %	Забезпечено надходження	Виконується. Протягом звітнього

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	обов'язкове державне пенсійне страхування”		контроль щомісяця (наростаючи м підсумком з початку року)	виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України.	до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників.	періоду забезпечено виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, зокрема: січень – доведений план у сумі 13,0 млн грн, фактично надійшло – 15,0 млн грн, або 115,4%; лютий – доведений план у сумі 17,6 млн грн, фактично надійшло – 15,5 млн грн, або 87,7%; березень – доведений план у сумі 17,5 млн грн, фактично надійшло – 21,1 млн грн, або 120,6%. Планові показники за січень-березень

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							виконано на 107,1%, при доведеному плані 48,1 млн грн, надійшло 51,6 млн грн.
6	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня	Якубовська А. В., Толуб'як В. С., Мацелюх Г. М., Томчук О. З.	Протягом року	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю.	Виконується. За результатами проведеного щомісячного моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування забезпечено обмін інформацією з Південно - Західним Міжрегіональним управлінням Державної служби з питань праці та Голоним управлінням Державної податкової служби

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
		2017 року за № 776/30644			служби України.		України в Тернопільській області про виявлені ознаки використання праці неоформлених працівників та порушення законодавства про працю. Направлено матеріали контролюючим органам по 61 суб'єкту господарювання (447 застрахованих особах). Проведено: 174 зустрічі в трудових колективах, 3 зустрічі зі студентською молоддю, 5 флешмобів; відвідано 1020 суб'єктів господарювання, розповсюджено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							1082 буклети, розміщено 6 інформацій на вебресурсах. Легалізовано 1514 робочих місць, залучено 2,3 млн грн єдиного соціального внеску.
7	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб’як В. С., Ільчук О. Р.	Протягом року, за окремими графіками	1. Проведено перевірки в організаціях, що здійснюють виплати пенсій та грошових допомог.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій та грошових допомог, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень.	Виконується. Протягом I кварталу 2026 року забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України шляхом проведення 34 контрольних заходів: – 2 перевірки в уповноважених банках (100% запланованих), за результатами перевірок встановлено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							3 випадки порушень по 15 особах не фінансового характеру; – 25 перевірок установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (100% запланованих), за результатами перевірок встановлено 162 випадки порушень по 663 особах на загальну суму 3,0 тис грн; – 7 перевірок виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ “Укрпошта”, в тому числі 1 за графіком (100% запланованих), по 7 перевірках виявлено 184 випадки

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							порушень, з них 40 фінансового характеру на суму 53,7 тис грн. За допущені порушення до АТ “Укрпошта” застосовано фінансові санкції на загальну суму 1,1 тис. грн. На посадових осіб накладено 9 адміністративних штрафи на 4,6 тис. грн.
			Якубовська А. В., Толуб’як В. С., Ільчук О. Р., Томчук О. З.	протягом року	2. Проведено перевірки обґрунтованості і видачі листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування, на базі інформації з електронних систем та	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання страхових коштів.	Виконується. Протягом I кварталу 2026 року проведено 51 перевірку медичних закладів щодо обґрунтованості видачі листків непрацездатності, з них 43 проведено за результатами ризик-

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					реєстрів.		орієнтованого моніторингу даних з електронного реєстру листків непрацездатності, в ході яких перевірено обґрунтованість видачі/продовження 119 листків непрацездатності. За виявлені порушення виставлено 11 вимог до закладів охорони здоров'я на суму 98,5 тис. грн, кошти згідно яких станом на 31 березня 2026 року повернуті в сумі 64,4 тис. грн (по 1 вимозі на 34,1 тис. грн граничний термін сплати на настав) Упереджено 25 виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							листками непрацездатності на суму 127,5 тис. грн. Протягом звітного періоду внесено виправлення причин непрацездатності в 30 листках непрацездатності.
					3. Проведено перевірки правильності використання страхувальника ми коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування.		Виконується. Проведено 28 перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів, у т.ч. 23 планових (100% запланованих) та 5 позапланових. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 30747,1 тис. грн. За результатами проведених перевірок винесено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							22 рішення про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій та 1 рішення про фінансові санкції за несвоєчасне повернення або повернення не в повному обсязі страхових коштів Фонду. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій, що належить до сплати, становить 382,1 тис. грн, сума відшкодованих неправомірно витрачених

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій — 382,1 тис. грн.
			Якубовська А. В., Ільчук О. Р.		4. Проведено заходи з профілактики страхових випадків.	Проведено профілактичні заходи, спрямовані на запобігання нещасним випадкам на виробництві і професійним захворюванням.	Виконується. У І кварталі 2026 року проведено 128 тематичних нарад, семінарів та “круглих столів”, зокрема — 89 з працівниками закладів охорони області, проведено 47 публікацій в ЗМІ та 23 виступи на радіо, надано 191 консультацію, взято участь у 278 іншого роду заходах з пропаганди безпечних і нешкідливих умов праці, зокрема в

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							роботі інших комісій з даного питання на підприємствах області.
8	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад,	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб’як В. С., Литвинчук Л. Я., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Грудень</i>	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління відповідно до індивідуальних програм підвищення	Забезпечено ефективне виконання посадових обов’язків працівниками Головного управління за рахунок удосконалення їх компетентностей, а також задоволення основних мотиваторів працівників.	Виконується. З початку 2026 року забезпечена можливість навчання працівників в межах робочого часу. Відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності шляхом самоосвіти пройшли 566 державних службовців, за короткостроковою програмою навчалися 89 працівників, за

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
		затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106			рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку.		професійною (сертифікатною) програмою пройшли навчання 53 особи. Відповідно до постанови правління Пенсійного фонду України від 12 березня 2024 року №4-1 “Про організацію проведення професійних тренінгів для державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України” упродовж звітнього періоду Пенсійний фонд України провів 19 професійних тренінгів, за їх результатами визначено 19 внутрішніх тренерів, які

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							провели навчання за напрямками роботи для 627 державних службовців, що складає 100% фактичної чисельності працівників Головного управління.
				до 01 жовтня	2. Організовано проведення навчання: - для не менш як 80 % працівників Головного управління з числа ветеранів війни з питань психосоціальної підтримки з метою опанування технік підтримання психологічної стійкості та ефективної		Виконується. Організовано проведення навчань з питань психосоціальної підтримки з метою опанування технік підтримання психологічної стійкості та ефективної взаємодії у робочому середовищі державних службовців Головного управління, в яких взяли участь 3

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					взаємодії у робочому середовищі (впевненість у собі, подолання стресу, управління часом, робота в команді, лідерство тощо); - організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань захисту персональних даних, у якому взяли участь не менш як 40 % державних службовців Головного управління; - організовано проведення навчання не менш як 60 %		працівників (100% працівників Головного управління з числа ветеранів війни) Проведено комплекс заходів з психосоціальної підтримки; підвищення їхньої психологічної стійкості та налагодження продуктивної взаємодії в колективі. Зокрема: 1. Інтерактивний тренінг для подолання стресу та саморегуляції “Підтримка ментального здоров’я в період кризи” 2. Тематична бесіда “Техніки опанування стресу” 3. Тренінг

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					державних службовців Головного управління щодо підвищення рівня володіння англійською мовою, а також з питань стратегічного управління та планування, ветеранської політики, домедичної підготовки, основних вимог та принципів, визначених Законом України “Про правотворчу діяльність”, запобігання та виявлення корупції, дотримання		“Профілактика професійного вигорання на робочому місці” 4. Індивідуальні психологічні консультації щодо адаптації в робочому середовищі. Взяли участь у навчання 566 державних службовців (90% від загальної кількості) з питань підвищення рівня володіння англійською мовою, стратегічного управління та планування, домедичної підготовки, основних вимог та принципів, визначених Законом України “Про правотворчу діяльність”,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					стандартів доброчесності та етичної поведінки, вирішення етичних дилем.		запобігання та виявлення корупції, дотримання стандартів доброчесності та етичної поведінки, вирішення етичних дилем.
9	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	<i>Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Малюта В. В., керівники структурних підрозділів</i>	<i>За окремим планом</i>	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні та сервісних центрах.	Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління.	Виконується. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в підрозділах Головного управління. За результатами проведеної роботи надано звіт Сектору з питань охорони праці та цивільного захисту Пенсійного фонду України шляхом заповнення google-таблиць.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
			Толуб'як В. С., Малюта В. В.	протягом року	2. Забезпечено готовність захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління до використання за призначенням.		Виконується. Забезпечено готовність до використання за призначенням протирадіаційні укриття №74171 (м. Ланівці, вул. М. Грушевського, 13) та №72481 (м. Борщів, вул. С. Бандери, 19 а), які перебувають на балансі Головного управління. За результатами комплексного обстеження протирадіаційне укриття №72481 оцінюється як “обмежено готове” до використання за призначенням (акт від 20 березня 2026 року №99), а протирадіаційне укриття №74171

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							оцінюється як “готове” до використання за призначенням (акт від 11 березня 2026 року №18).
					3. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби).		Виконується. Системи газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу знаходяться у справному стані.
			Толуб'як В. С., Малюта В. В.,	протягом року	4. Забезпечено умови для		Виконується. Забезпечено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
			<i>Щепний М. В.</i>		перебування працівників Головного управління в укриттях під час повітряної тривоги в робочий час.		умови для перебування персоналу Головного управління під час повітряної тривоги в робочий час у 2 протирадіаційних укриттях, які перебувають на балансі Головного управління, і 18 укриттях, які перебувають на балансі органів місцевого самоврядування.
			<i>Якубовська А. В., Щепний М. В., Мацелюх Г. М.</i>	<i>протягом року, контроль щопівроку, до 05 числа місяця, наступного за звітним півріччям</i>	5. Забезпечено Головне управління альтернативними джерелами енергопостачання.		Виконується. Головне управління розміщується у 25 приміщеннях, які забезпечені 28 альтернативними джерелами енергопостачання, із них 26 — генератори, 1 — зарядна станція і

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							1 — джерело безперервного живлення.
				<i>вересень</i>	6. Запроваджено енергетичне планування відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2021 року № 1460 “Про впровадження систем енергетичного менеджменту” та систему енергомоніторингу.	Оптимізовано споживання енергоресурсів в порівняно з попереднім роком.	Виконується. Протягом звітної періоду здійснювалось енергетичне планування згідно із вимогами постанови Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2021 року №1460 “Про впровадження систем енергетичного менеджменту” та системи енергомоніторингу. Відповідно до запланованих обсягів енергоносіїв проводиться щотижневий

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							моніторинг їх використання без застосування пристроїв автоматизації. У Головному управлінні із 10 будівель, які підлягають енергетичній сертифікації, проведено сертифікацію енергетичної ефективності для 4 будівель.
			Якубовська А. В., Щепний М. В.	до 15 жовтня	7. Підготовлено адміністративн і приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2026–2027 років.		Виконується. На виконання наказу Пенсійного фонду України від 27 березня 2026 року №9-АГ “Про підготовку приміщень Пенсійного фонду України та його територіальних органів до роботи в

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							осінньо-зимовий період 2026-2027 років” розробляється відповідний наказ Головного управління. Відповідно до цього наказу буде визначено відповідальних працівників за організацію підготовки приміщень Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2026-2027 років, буде затверджено заходи щодо обстеження приміщень Головного управління та підготовки їх до роботи в осінньо-

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							зимовий період 2026-2027 років.
ПРІОРИТЕТ II Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів							
1	Інформаційна взаємодія з центрами надання адміністративних послуг	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137	Скрепецька Г. Р., Івахов В. В., Дубовий В. І., Руцька С. З.	Протягом року	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг.	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері.	Виконується. Станом на 01 квітня 2026 року в Кабінеті масових електронних сервісів (КМЕС) зареєстровано 35 організацій, уповноважених приймати заяви з документами та / або відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг (загальність кількість 173 користувачі). Під час Zoom-нарад з керівниками ЦНАПів розглядались функціональні

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
		(в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 16.08.2022 № 937)					можливості “Електронного кабінету спеціаліста ЦНАПу/Тергромади”, зокрема щодо нововпроваджених сервісів. Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг. Зокрема, від ЦНАП та територіальних громад області, через програмне забезпечення “Соціальна громада” надійшло 4766 пакетів документів.
2	Реалізація автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України “Про особливості надання публічних електронних (публічних) послуг”, “Про	<i>Толуб’як В. С., Скрепецька Г. Р., Івахов В. В., Якубовська А. В., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i>	<i>Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних</i>	1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері	Виконується. Проводиться інформаційно – роз’яснювальна робота щодо електронних сервісів, наявних на вебпорталі

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
		загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти		облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб	підставі оцифрованих даних.		електронних послуг Пенсійного фонду України. Зокрема, застрахованим особам надаються роз’яснення про можливість перегляду оцифрованих відомостей, відповідно до наданих сканкопій документів про трудову діяльність.
			Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Якубовська А. В., Руцька С. З., Дубовий В. І., Ільчук О. Р.	після реалізації відповідної інформаційної взаємодії	2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.		Виконується. Опрацювання пенсійних справ осіб, які перебувають на обліку та яким прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи та продовжено групу інвалідності,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
			<i>Івахов В. В., Толуб'як В. С., Глух Т. Г., Томчук О. З.</i>	<i>після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональн ої облікової картки застрахова ної особи в Реєстрі застрахо- ваних осіб</i>	3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб про наявні у особи виплати.		опрацьовуються за результатами електронної взаємодії з Єдиною інформаційною системою соціальної сфери. Буде виконано після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб .
3	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки,	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-	<i>Толуб'як В. С., Томчук О. З.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено в межах компетенції супроводження	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів	Виконується. В Головному управлінні функціонує

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”			на об’єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації.	інформаційної безпеки інформаційно - комунікаційно ї системи Пенсійного фонду України	побудована Комплексна система захисту інформації (КСЗІ), яка затверджена Атестатом відповідності від 02 грудня 2021 року №23577. КСЗІ розгорнута на 23 інформаційних площадках. Для забезпечення антивірусного захисту використовується антивірусне програмне забезпечення (ПЗ) ESET 3 дійсним експертним висновком, яке встановлено на усіх робочих станціях управління. Адміністратори під час виконання своїх обов’язків

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
				травень	2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки		проводять моніторинг інстальованого ПЗ для виявлення невідповідностей, порушень політик безпеки та проводять інформування щодо дотримання політик безпеки та неухильного виконання законодавства щодо захисту інформації. Виконується. На виконання вимог діючого законодавства в Головному управлінні ПФУ в Тернопільській області затверджено наказом Головного управління №58 від 22 лютого 2022 року “Про призначення відповідального за

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					інформаційних технологій.		організацію використання кваліфікованих електронних послуг”. Адміністраторами захисту проводився постійний моніторинг антивірусного ПЗ ESET для унеможливлення проникнення в систему вірусного ПЗ. В першому кварталі 2026 року була проведена перевірка на інформаційній площадці №4 щодо дотримання вимог законодавства захисту інформації. Виконується. Мережеве обладнання, модулі криптозахисту, серверне
					3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та надано		

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					Пенсійному фонду України пропозиції щодо вжиття додаткових.		обладнання, джерела безперебійного живлення та серверного обладнання, політики безпеки функціонують у відповідності до Експлуатаційної документації комплексної системи захисту інформації. В січні Пенсійному фонду України був надісланий лист щодо виконання планових завдань щодо захисту інформації за 2025 рік
4	Забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи	Необхідність модернізації технічної бази	Толуб'як В. С., Томчук О. З.,	Протягом року	Забезпечено оновлення парку комп'ютерної техніки Головного	Підвищено продуктивність та швидкодію технічних засобів,	Виконується. Проводиться робота по оновленню комп'ютерної та офісної техніки. За перший квартал

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази				управління (в межах фінансових ресурсів).	забезпечено їх стабільність.	2026 року на інформаційній площадки було передано і встановлено: 27 компютерів, 4 ноутбуки, 18 сканерів, 8 принтерів, 7 багатофункціональних пристроїв, 10 мережевих комутаторів.
ПРІОРИТЕТ III Ефективна комунікація та інформаційна підтримка							
1	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та соціальних виплат	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Толуб’як В. С., Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Шкорупа Ю. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Організовано виступи працівників Головного управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 400 заходів з інформаційно-	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг,	Виконується. Протягом I кварталу 2026 року проведено 356 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо).

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів				роз'яснювальн ої роботи (зустрічі з громадянами, прями телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 800 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах).	здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, соціальних допомог, результатів діяльності Головного управління.	Інформацію про діяльність Головного управління висвітлено у 359 статтях електронних та друкованих періодичних виданнях та розміщено 673 інформації на власних вебресурсах. На телеканалах вийшло 50 тематичних сюжетів.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
2	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Толуб’як В. С., Шкорупа Ю. В., Томчук О. З., Дубовий В. І., Руцька С. З.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 400 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами.	Виконується. За I квартал 2026 року на власних вебресурсах Головного управління оприлюднено 223 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
ПРІОРИТЕТ IV Управління ризиками							
1	Розвиток внутрішнього контролю	Основні засади функціонування внутрішнього контролю у розпорядників бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12 грудня 2018 року № 1062	Курило С. П., керівники самостійних структурних підрозділів	До 12 січня до 10 липня	1. Проведено аналіз стану організації та функціонування внутрішнього контролю в Головному управлінні; підготовлено та подано до Пенсійного фонду України звіт про стан організації та функціонування внутрішнього контролю.	Підвищено ефективність системи внутрішнього контролю шляхом актуалізації ризиків та забезпечення належного впровадження заходів контролю, що сприяють своєчасному виявленню, мінімізації та запобіганню ризикам у діяльності Головного управління.	Виконується. Внутрішній контроль в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області у 2025 році організований та здійснювався відповідно до вимог частини третьої статті 26 Бюджетного Кодексу України та постанови Кабінету Міністрів України від 12 грудня 2018 року №1062 “Про затвердження Основних засад здійснення внутрішнього контролю

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							розпорядниками бюджетних коштів”. Інформацію про стан організації та функціонування внутрішнього контролю в Головному управлінні за 2025 рік направлено до Пенсійного фонду України (вихідний лист від 12 січня 2026 року №1900-16-5/1442).
				до 20 липня, до 31 грудня	2. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначено способи реагування на них, переглянуто та актуалізовано ідентифіковані ризики.		Виконується. З метою проведення ідентифікації та оцінки ризиків, що можуть вплинути на виконання закріплених завдань та функцій, покладених на структурні підрозділи, визначення способів реагування на

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							ідентифіковані та оцінені ризики а також, запровадження систематичного перегляду та актуалізації ризиків для виявлення нових та таких, що зазнали змін, сектором підготовлено Наказ №206 від 09 квітня 2026 року) Сектором опрацьовано та сформовано Зведений перелік (реєстр) ідентифікованих ризиків у діяльності Головного управління. Реєстр ідентифікованих та оцінених ризиків у діяльності Головного управління

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							Пенсійного фонду України в Тернопільській області на 2026 рік затверджено начальником Головного управління. Наступний термін перегляду та актуалізації ризиків для виявлення нових та таких, що зазнали змін заплановано до 01 липня 2026 року.
				до 01 лютого, до 27 липня	3. Здійснено аналіз впровадження заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення.		Виконується. На виконання вимог пункту 1 Окремого доручення начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області, (від 21 травня 2025 року

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							№1-ОД), з метою відстеження стану організації та функціонування внутрішнього контролю в цілому чи окремих його елементів, починаючи з 10 липня 2025 року, структурними підрозділами Головного управління здійснювався щоквартальний моніторинг виконання заходів контролю для впливу на ризики. Моніторинг виконання заходів контролю за 12 місяців 2025 року структурними підрозділами проведено 10 січня 2026 року.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							(Доповідна записка від 14 січня 2026 року №6/16-16.)
2	Забезпечення проведення аудиторських досліджень відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Дмитерко В. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i>	1. Проведено 100 % запланованих аудиторських досліджень.	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управління діяльності та системи внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності.	Виконується. Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України на 2026-2028 роки, у I кварталі 2026 року проведено 2 аудиторські дослідження з оцінки ефективності, результативності та якості виконання завдань та функцій (або 100% запланованих аудиторських досліджень на

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							I квартал 2026 року). Виявлено 13 нефінансових порушень. За результатами проведених аудиторських досліджень надано 10 рекомендацій щодо підвищення ефективності та результативності системи внутрішнього контролю, у тому числі процесів управління ризиками, удосконалення системи управління, поліпшення політик і процедур, які забезпечують запобігання фактам незаконного, неефективного та нерезультативного використання

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							фінансових та матеріальних ресурсів.
				щокварталу, до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	2. Проведено моніторинг результатів аудиторських досліджень та стану впровадження аудиторських рекомендацій.	Впроваджено аудиторські рекомендації.	Виконується. Термін виконання аудиторських рекомендацій за результатами аудиторських досліджень у I кварталі 2026 року станом на 01 квітня 2026 року не настав. У I кварталі 2026 року повністю виконано 6 рекомендацій, наданих за результатами аудиторського дослідження, проведеного у IV кварталі 2025 року. З них – 4 рекомендації, за якими досягнуто результативність.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
3	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Дмитерко В. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів.	Виявлено ризики в організації роботи Головного управління, попереджено та мінімізовано недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю.	Виконується. Відділом внутрішнього аудиту проводиться щомісячний моніторинг виконання плану проведення внутрішніх контрольних заходів та облік їх результатів. У I кварталі 2026 року структурними підрозділами Головного управління забезпечено стовідсоткове виконання планів проведення внутрішніх контрольних заходів.
4	Прийняття участі в оцінюванні корупційних	Закон України “Про запобігання корупції”,	<i>Москалик І. І., Кравець В. Т.</i>	<i>до 31 березня, до 30 квітня</i>	Прийнято участь в оцінюванні корупційних	Удосконалено систему запобігання і протидії	Виконується. Забезпечено участь в оцінюванні корупційних ризиків

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	ризиків та підготовка проекту Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки, подання її на погодження до Національного агентства з питань запобігання корупції	Методологія управління корупційними ризиками, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555			ризиків та надано пропозиції при підготовці проекту Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки.	корупції в Пенсійному фонді України та його органах.	та надання пропозицій до проекту Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2026–2028 роки шляхом: прийняття участі в опитуванні 13 лютого 2026 року; та надсилання узагальненої інформації листом від 17 березня 2026 року №1900-15-5/13022 до Пенсійного фонду України та проведення інтерв'ю зі стейкхолдерами 16 березня 2026 року та прийнято участь в опрацюванні та узагальненні

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							аналітичної довідки за результатами збору та аналізу інформації про середовище організації та аналітичної довідки за результатами індивідуального інтерв'ювання заінтересованих сторін.
5	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія управління корупційними ризиками, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня	<i>Москалик І. І., Кравець В. Т.</i>	<i>Протягом місяця, з дати погодження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки Національними</i>	1. Розроблено та затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки.	Реалізовано механізми прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України.	Станом на 31 березня 2026 року термін виконання не настав.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
		2021 року № 830/21, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555		агентством з питань запобігання корупції			
				у строки, визначені Антикору́пційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки	2. Підготовлено та оприлюднено на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління інформацію про результати виконання Головним управлінням завдань та заходів, визначених Антикору́пційною програмою Пенсійного фонду України		Станом на 31 березня 2026 року року термін виконання не настав.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					та його територіальних органів на 2026–2028 роки. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України.		