

ВИКОНАННЯ ПЛАНУ
роботи Головного управління Пенсійного фонду
України в Тернопільській області
за I півріччя 2026 року

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
ПРІОРИТЕТ І							
Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі							
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива (далі – житлові субсидії та пільги), субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України “Про Державний бюджет України на 2026 рік”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою	<i>Івахов В. В., Толуб’як В. С., Руцька С. З., Глух Т. Г., Томчук О. З.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Розміри виплат визначено відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату.	Виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.	Виконується. Станом на 01 липня 2026 року на обліку перебуває 1 778 осіб, яким нараховано страхові виплати, в тому числі 124 особи, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого. Забезпечено своєчасне проведення з 01 березня 2026 року перерахунку відповідно до Постанови КМУ від 25 лютого 2026 року №236 щомісячних страхових виплат

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	(частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору (далі – субсидія на найм житла), компенсації особам, закладам, підприємствам, установам, організаціям, фізичним особам – підприємцям, які тимчасово розмістили у своїх приміщеннях внутрішньо переміщених осіб, витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням	Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280, інші нормативно-правові акти					потерпілим від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, та особам, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого, для 1 769 справ потерпілих, середній розмір підвищення становив 484,63 грн. За 6 місяців 2026 року опрацьовано 158 звернень на призначення - продовження страхових виплат, матеріального забезпечення та соціальних послуг. По області з 01 січня 2026 року по 30 січня

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	(перебуванням) внутрішньо переміщених осіб (далі – компенсація витрат за розміщення ВПО), державних соціальних допомог, соціальних стипендій, державних допомог та інших виплат (далі – соціальні виплати)						2026 року надійшла 23 131 заява-розрахунок. З них: залишено без руху – 3 075; прийнято – 20 056. 3 01 січня 2026 року проведено перерахунок 21 583 справ одержувачів державних соціальних допомог по зміні бюджетних показників.
			Івахов В. В., Толуб'як В. С., Руцька С. З., Томчук О. З.	протягом року	2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у визначені строки.	Призначено / перераховано розміри пенсій відповідно до законодавства .	Виконується. Впродовж 6 місяців 2026 року управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат та соціальних послуг призначено 7 215 пенсійних справ (з них 5 965 – за принципом

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							екстериторіальності, 1 250 – особам з числа військовослужбовці в та деяких інших категорій громадян) та проведено 25 241 перерахунок. Впродовж звітнього періоду забезпечено своєчасне і в повному обсязі проведення перерахунків на виконання рішень Уряду: з 01 січня 2026 року у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму для непрацевдатних осіб та встановлення його в сумі 2 595 грн в області перераховано пенсії для 220 398 осіб та середній розмір підвищення становить 32,59 грн.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							з 01 березня 2026 року проіндексовано пенсійні виплати 266 180 особам (255 305 – цивільним пенсіонерам, 10 875 - особам з числа колишніх військовослужбовців). Середній розмір підвищення становить 452,58 грн. З 01 квітня 2026 року в області перераховано пенсії 27 198 особам, в тому числі 20 383 особам – з урахуванням лише страхового стажу та 6 815 – з урахуванням страхового стажу та заробітної плати. Середній розмір підвищення для

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							осіб, яким проведено перерахунок з урахуванням лише страхового стажу 111 грн, а для осіб, яким проведено перерахунок з урахуванням страхового стажу та заробітної плати – 206,97 грн. Щомісячно своєчасно проведено перерахунки пенсій у зв'язку з досягненням пенсіонерами певного віку для встановлення компенсаційних виплат, у зв'язку з надходженням інформації про сплату страхових внесків.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
			Івахов В. В., Якубовська А. В., Руцька С. З., Мацелюх Г. М.	щокварталу	3. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території Тернопільської області.	Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства .	Виконується. Забезпечено своєчасну виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області у кількості 37 особам, на суму 3 487 378,96 грн.
			Івахов В. В., Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Руцька С. З., Глух Т. Г., Томчук О. З., Мацелюх Г. М.	протягом року	4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на найм житла, компенсацій витрат за розміщення ВПО.	Призначено, перераховано та виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на найм житла та компенсації витрат за розміщення ВПО в розмірах, визначених законодавством.	Виконується. Протягом звітного періоду забезпечено опрацювання: 13 665 звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг: призначено 7 293 субсидії та 5 691 пільгу; винесено 681 рішення про відмову. 71 звернення щодо компенсації ЖКП за розміщення ВПО: 59 призначено та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							12 помилкові.
			Івахов В. В., Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Руцька С. З., Глух Т. Г., Томчук О. З., Мацелюх Г. М.	протягом року	5. Забезпечено призначення, перерахування та виплату страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.	Виконується. Станом на 01 липня 2026 року в Головному управлінні Пенсійного фонду України у Тернопільській області на обліку перебуває 1 778 осіб, яким нараховано страхові виплати, в тому числі 124 особи, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого. Забезпечено проведення з 01 березня 2026 року перерахунку відповідно до ПКМУ від 25 лютого 2026 року №236 щомісячних

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							страхових виплат потерпілим від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, та особам, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого, для 1 769 справ потерпілих, середній розмір підвищення становив 484,63 грн. Відповідно до постанови від 28 квітня 2023 року №438 “Деякі питання організації забезпечення соціальними та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							на виробництві та професійного захворювання, які їх потребують”, станом на 01 липня 2026 року відповідно до виписок з актів огляду МСЕК, ІПР на відшкодування грошової компенсації за надання соціальної послуги догляду вдома та щомісячну грошову компенсацію вартості заходів, необхідних для надання послуги натуральної допомоги мають право: • на спеціальний медичний догляд – 7 осіб; • на постійний сторонній догляд –

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							26 осіб; • на побутове обслуговування – 21 особа; • на забезпечення одягом, постільною та натільною білизною – 6 осіб; • на предмети і засоби особистої гігієни, санітарно-гігієнічні засоби та засоби догляду – 9 осіб. Станом на 01 липня 2026 року сума виплачених страхових виплат становила 44 млн 440 тис. грн, на соціальні та медичні послуги потерпілих внаслідок нещасного випадку – 1 498,48 тис. грн. За 6 місяців 2026 року

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							zareestrovano 158 звернень на призначення – продовження страхових виплат, матеріального забезпечення та соціальних послуг. А саме, призначено: • 3 справи – одноразова допомога в разі стійкої втрати працездатності; • 3 справи – щомісячна страхова виплата в разі стійкої втрати працездатності; • 5 одноразових допомог на сім'ю в разі втрати годувальника; • 4 одноразових допомоги кожній особі, яка має право на утримання в разі втрати годувальника;

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							• 4 щомісячних страхових виплат в разі втрати годувальника; • 2 продовження компенсацій надання соціальних послуг з догляду членом сім'ї; • 0 звернень на продовження компенсацій надання соціальної послуги натуральної допомоги; • 5 справ по призначенню допомоги по постанові №54; • 0 справ по постанові №8; • 6 справ по недоотриманій страховій виплаті; • інше щодо страхових виплат — 120 звернень; • перерахунок в разі зміни відсотка

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							втрати працездатності – 5 звернень; • разова страхова виплата особі яка має право на виплату, в разі смерті медичного працівника, що настала внаслідок його інфікування гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, під час виконання професійних обов'язків –1. Постійно ведеться робота по опрацюванню списків підприємств – банкрутів, за 6 місяців поточного року опрацьовано 1 796 підприємств-банкрутів за

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							запитами територіальних органів ПФУ. За результатами опрацювання 21 рекомендації стосовно одержувачів страхових виплат, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді, забезпечено опрацювання 18 рекомендацій, та Головним управлінням прийнято такі рішення: у 4 випадках надані Мінфіном рекомендації не підтвердились, порушення відсутні; у 1 випадках - припинено нарахування і здійснення державної виплати

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							до отримання рекомендацій Мінфіном; у 10 випадках за результатами опрацювання рекомендації Мінфіну недостовірна / некоректна / неправильна інформація в даних отримувача страхових виплат була виправлена; по 1 рекомендації недостовірна / некоректна / неправильна інформація в даних отримувачів страхових виплат була виправлена до отримання рекомендацій Мінфіну; по 2 рекомендаціях припинено нарахування і

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							здійснення державної виплати за результатами проведеної перевірки; На 01 липня 2026 року із загальної кількості паперових справ по страхових виплатах, що підлягають оцифруванню, оцифровано 2 098 справ, провалідовано 2 098 справ по страхових виплатах.
			Івахов В. В., Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Руцька С. З., Глух Т. Г., Томчук О. З., Мацелюх Г. М.	протягом року	6. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату соціальних виплат.	Призначено, перераховано та виплачено громадянам соціальні виплати в розмірах, визначених законодавством.	Виконується. Станом на 01 липня 2026 року надійшло: • 274 звернення щодо наміру призначення базової соціальної допомоги; • 80 звернень щодо призначення базової соціальної

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							допомоги; • 42 655 звернень по інших видах допомог. • 12 заявок від навчальних закладів, щодо виплати соціальних стипендій 1 817 студентам.
			Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., керівники зацікавлених структурних підрозділів	протягом року	7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління.	Забезпечено єдині підходи до застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України.	Виконується. Забезпечено єдиний підхід застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України.
2	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про загальнообов'язкове державне	Скрепецька Г. Р., Якубовська А. В., Дубовий В. І., Щепний М. В.	Протягом року	Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування	Послуги, що надаються, є доступними та якісними.	Виконується. Протягом звітного періоду забезпечено дотримання вимог стандартів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
		пенсійне страхування”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за			громадян в організації роботи роботи сервісних центрів.		обслуговування громадян. Приміщення сервісних центрів Головного управління відповідають вимогам Стандартів на 91,6%, що на 2,3% більше у порівнянні з показником відповідності на початок звітнього періоду, в тому числі: архітектурна доступність складає 85,6%, зали обслуговування відповідають на 99,7%, зони очікування – на 94,3%, робочі зони – на 100%, санітарно-гігієнічні приміщення – на 84,2%. Протягом звітнього періоду оновлено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
		№ 991/27436, інші нормативно-правові акти					меблі – у 11 сервісних центрах, дообладнано робочі столи працівників захисними екранами – у 9 сервісних центрах, облаштовано місця для паркування особистого транспорту осіб з інвалідністю – у 5 сервісних центрах, встановлено засоби тактильного орієнтування, контрастного маркування – у 3 сервісних центрах, облаштовано зони для відвідувачів з дітьми – у 9 сервісних центрах, забезпечено наявність розумного пристосування – у 7 сервісних центрах, облаштовано вхідні

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							двері дотягувачем, що забезпечує затримку автоматичного зачинення дверей – у 3 сервісних центрах. У 19 (100%) сервісних центрах розміщено актуальні інформаційні матеріали на стендах, друковану продукцію (буклети, листівки), зразки заповнення заяв та інших документів, що можуть надаватись відвідувачами, зокрема надані Пенсійним фондом України.
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне	Якубовська А. В., Мацелюх Г. М.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючи	Забезпечено 100 % виконання планових показників з	Забезпечено надходження коштів на загальнообов’язкове	Виконується. Протягом звітного періоду виконання планових показників 3

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	страхування”		<i>м підсумком з початку року)</i>	надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України.	державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників.	надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України становить: січень – доведений план у сумі 2,6 млн грн, фактично мобілізовано – 2,7 млн грн, або 101,9%; лютий – доведений план у сумі 2,9 млн грн, фактично мобілізовано – 2,5 млн грн, або 84,1%; березень – доведений план у сумі 2,6 млн грн, фактично мобілізовано – 2,6 млн грн, або 103,0%; квітень – доведений план у сумі 2,8 млн грн,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							фактично мобілізовано – 2,8 млн грн, або 101,5%; травень – доведений план у сумі 2,6 млн грн, фактично мобілізовано – 2,9 млн грн, або 110,6%; червень – доведений план у сумі 2,8 млн грн, фактично мобілізовано – 2,9 млн грн, або 102,1%.
4	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне	<i>Якубовська А. В., Толуб’як В. С., Мацелюх Г. М., Томчук О. З.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядуванн	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено	Виконується. За результатами проведеного у звітному періоді моніторингу: заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування по області становить

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	страхування”			я, обласними військовими адміністраціям и щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску, погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов’язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним	заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб.	13,2 млн грн, що на 70,8 тис грн, або 0,5% менше, ніж на початок року; заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування – 80,2 млн грн, що на 123,3 тис. грн, або 0,2% більше, ніж на початок року. Заходами примусового стягнення охоплено 100% заборгованості зі сплати страхових внесків та 98,0% єдиного внеску. Проведено 3 спільних наради з органами Державної виконавчої служби України, 11 – з органами Державної податкової служби

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості.		України, 26 – з обласними державними (військовими) адміністраціями, 22 – з іншими місцевими органами виконавчої влади, на які підготовлено 7 листів щодо 25 боржників, заслухано 3 керівників боржників. Проінформовано соціальних партнерів по 1 боржнику. Надано 1 088 індивідуальних консультацій фізичним особам-підприємцям, що мають заборгованість. За результатами проведеної роботи погашено заборгованості на суму 18,3 млн грн та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							відновлено страховий стаж 392 працівникам.
5	Виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Якубовська А. В., Мацелюх Г. М.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України.	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників.	Виконується. Протягом звітного періоду забезпечено виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, зокрема: січень – доведений план у сумі 13,0 млн грн, фактично надійшло – 15,0 млн грн, або 115,4%; лютий – доведений план у сумі 17,6 млн грн, фактично надійшло – 15,5 млн грн, або 87,7%; березень – доведений план у

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							сумі 17,5 млн грн, фактично надійшло – 21,1 млн грн, або 120,6%; квітень - доведений план у сумі 17,6 млн грн, фактично надійшло - 18,5, або 105,0%; травень –доведений план у сумі 19,0 млн грн, фактично надійшло - 16,9 млн грн, або 88,8%; червень – доведений план у сумі 16,5 млн грн, фактично надійшло 19,5 млн грн або 118,2%. Планові показники за січень-червень виконано на 105,1%, при доведеному плані 101,2 млн грн, надійшло 106,4 млн грн.
6	Здійснення моніторингу	Постанова правління	Якубовська А. В., Толуб'як В. С.,	Протягом року	За результатами	Забезпечено надходження	Виконується. За результатами

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644	Мацелюх Г. М., Томчук О. З.		моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної служби України.	коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю.	проведеного щомісячного моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування забезпечено обмін інформацією з Південно - Західним Міжрегіональним управлінням Державної служби з питань праці та Головним управлінням Державної податкової служби України в Тернопільській області про виявлені ознаки використання праці неоформлених працівників та порушення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							законодавства про працю. Направлено матеріали контролюючим органам по 85 суб'єктах господарювання (627 застрахованих особах). Проведено: 372 зустрічі в трудових колективах, 3 зустрічі зі студентською молоддю, 8 флешмобів; відвідано 1 897 суб'єктів господарювання, розповсюджено 1 228 буклетів, розміщено 35 інформацій на вебресурсах. Легалізовано 3 761 робоче місце, залучено 6,0 млн грн єдиного

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							соціального внеску.
7	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб’як В. С., Ільчук О. Р.	Протягом року, за окремими графіками	1. Проведено перевірки в організаціях, що здійснюють виплати пенсій та грошових допомог.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій та грошових допомог, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень.	Виконується. Протягом I півріччя 2026 року забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України шляхом проведення 67 контрольних заходів: – 16 перевірок по уповноважених банках, по 13 виявлено порушення, в тому числі: у 12 актах зафіксовано 57 порушень не фінансового характеру по 1 581 особі; в 1 акті зафіксовано 4 випадки порушень на суму 42,0 тис. грн по 4 особах.;

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							– 27 перевірок установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні (100% запланованих), з них 25 перевірок з порушеннями. Встановлено 185 порушень по 709 особах, з них 2 фінансового характеру на 3,0 тис. грн. – 24 перевірки ТР АТ “Укрпошта”, в т. ч. 2 згідно графіку (100% запланованих). По 24 перевірках виявлено 406 випадків порушень, з них 90 фінансового характеру на суму 145,4 тис. грн. За результатами

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							перевірки до ТР АТ “Укрпошта” виставлено 22 претензії на суму 3,1 тис. грн та винесено 20 рішень на суму 4,5 тис. грн. На посадових осіб накладено 24 адміністративних штрафи на суму 12,6 тис. грн
			Якубовська А. В., Толуб’як В. С., Ільчук О. Р., Томчук О. З.	протягом року	2. Проведено перевірки обґрунтованості і видачі листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування, на базі інформації з електронних систем та реєстрів.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання страхових коштів.	Виконується. Протягом I півріччя 2026 року проведено 105 перевірок медичних закладів щодо обґрунтованості видачі листків непрацездатності, з них 93 проведено за результатами ризик-орієнтованого моніторингу даних з електронного реєстру листків

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							непрацездатності, в ході яких перевірено обґрунтованість видачі/продовження 212 листків непрацездатності. За виявлені порушення виставлено 31 вимогу до закладів охорони здоров'я на суму 182,2 тис. грн, кошти згідно яких станом на 30 червня 2026 року повернуті в сумі 147,9 тис. грн (по 4 вимогах на 21,8 тис. грн. граничний термін сплати не настав, за результатами 1 перевірки з надісланою вимогою на 12,5 тис. грн. закладом охорони здоров'я подано оскарження)

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							Упереджено 49 виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на суму 228,4 тис. грн. Протягом звітного періоду внесено виправлення причин непрацездатності в 44 листках непрацездатності.
					3. Проведено перевірки правильності використання страхувальника ми коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування.		Виконується. Проведено 68 перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів, у т. ч. 48 планових та 20 позапланових. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 142 191,1 тис. грн.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							За результатами проведених перевірок винесено 66 рішень про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій та 1 рішення про фінансові санкції за несвоєчасне повернення або повернення не в повному обсязі страхових коштів Фонду. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій, що належить до сплати, становить 691,6 тис. грн, сума

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							відшкодованих неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій — 691,6 тис. грн.
			Якубовська А. В., Ільчук О. Р.		4. Проведено заходи з профілактики страхових випадків.	Проведено профілактичні заходи, спрямовані на запобігання нещасним випадкам на виробництві і професійним захворюванням.	Виконується. У І півріччі 2026 року проведено 230 тематичних нарад, семінарів та “круглих столів”, проведено 71 публікацію в ЗМІ та 43 виступи на радіо, надано 331 консультацію, взято участь у 503 іншого роду заходах з пропаганди безпечних і нешкідливих умов праці, зокрема в

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							роботі інших комісій з даного питання на підприємствах області.
8	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено постановою Кабінету	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб’як В. С., Литвинчук Л. Я., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Грудень</i>	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності	Забезпечено ефективне виконання посадових обов’язків працівниками Головного управління за рахунок удосконалення їх компетентностей, а також задоволення основних мотиваторів працівників.	Виконується. З початку року створені умови для навчання працівників в межах робочого часу. Відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності 339 державних службовців категорій “Б” та “В” (100% від запланованого) пройшли навчання за загальною професійною (сертифікатною) програмою (не рідше одного разу на три роки) в

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
		Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106			/ індивідуальних програм професійного розвитку.		державному закладі післядипломної освіти “Тернопільський регіональний центр підвищення кваліфікації”; 156 працівників (45% від запланованого) навчалися за спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації на базі ТОВ “Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України”; 619 осіб (99% від запланованого) отримали сертифікати за навчання шляхом самоосвіти. Відповідно до

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							постанови правління Пенсійного фонду України від 12 березня 2024 року №4-1 “Про організацію проведення професійних тренінгів для державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України” упродовж звітного періоду відбулося 26 професійних тренінгів, за їх результатами визначено 26 внутрішніх тренерів, які провели навчання за напрямками роботи для 629 осіб, що становить 100% фактичної чисельності державних

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							службовців Головного управління.
				до 01 жовтня	2. Організовано проведення навчання: - для не менш як 80 % працівників Головного управління з числа ветеранів війни з питань психосоціальної підтримки з метою опанування технік підтримання психологічної стійкості та ефективної взаємодії у робочому середовищі (впевненість у собі, подолання стресу,		Виконується. Організовано проведення навчань з питань психосоціальної підтримки з метою опанування технік підтримання психологічної стійкості та ефективної взаємодії у робочому середовищі державних службовців Головного управління, в яких взяли участь 3 працівників (100% працівників Головного управління з числа ветеранів війни) Проведено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					управління часом, робота в команді, лідерство тощо); - організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань захисту персональних даних, у якому взяли участь не менш як 40 % державних службовців Головного управління; - організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління щодо підвищення		комплекс заходів з психосоціальної підтримки; підвищення їхньої психологічної стійкості та налагодження продуктивної взаємодії в колективі. Зокрема : 1. “Психологічна безпека в колективі”. 2. “Профілактика професійного вигорання”. 3. “Первинна психологічна допомога при втраті”. 4. Тематична бесіда “Техніки опанування стресу”. 5. “Сам собі психолог”. 6. “Комунікація з військовими та військовослужбовцями” та “Стресостійкість в умовах війни”.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					рівня володіння англійською мовою, а також з питань стратегічного управління та планування, ветеранської політики, домедичної підготовки, основних вимог та принципів, визначених Законом України “Про правотворчу діяльність”, запобігання та виявлення корупції, дотримання стандартів доброчесності та етичної поведінки, вирішення етичних дилем.		7. “Стійкість в умовах стресу”. 8. “Про що говорить наше тіло”. 9. “Про панічні атаки”. 10. “Підтримка ментального здоров’я в період кризи”. 11. “Розвиток резильєнтності як профілактика професійного вигорання”. 12. “Як побороти стрес та як бути стійким в умовах війни”. Надано індивідуальні психологічні консультації 100% працівників з числа ветеранів війни щодо адаптації в робочому середовищі. У І півріччі відбулося одне внутрішнє навчання

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							з питань захисту персональних даних, у якому взяли участь 509 осіб (81% державних службовців). Протягом звітнього періоду організовано проведення професійного навчання 407 (65% державних службовців Головного управління): щодо підвищення рівня володіння англійською мовою – 3 державних службовці, з питань стратегічного управління та планування – 5 державних службовців; ветеранської

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							політики — 9 державних службовців; домедичної підготовки — 93 державних службовці; основних вимог та принципів, визначених Законом України “Про правотворчу діяльність” — 19 державних службовців; запобігання та виявлення корупції, дотримання стандартів добросовісності та етичної поведінки, вирішення етичних дилем — 278 державних службовців.
9	Забезпечення безперебійної роботи Головного	Необхідність забезпечення своєчасного та в	<i>Толуб’як В. С., Якубовська А. В., Івахов В. В.,</i>	<i>За окремим планом</i>	1. Проведено моніторинг стану охорони	Створено належні умови для	Виконується. Проведено моніторинг стану

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	<i>Скрепецька Г. Р., Малюта В. В., керівники структурних підрозділів</i>		праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні та сервісних центрах.	роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління.	охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в підрозділах Головного управління. За результатами проведеної роботи надано звіт Сектору з питань охорони праці та цивільного захисту Пенсійного фонду України шляхом заповнення google-таблиць.
			<i>Толуб'як В. С., Малюта В. В.</i>	<i>протягом року</i>	2. Забезпечено готовність захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління до використання за		Виконується. Забезпечено готовність до використання за призначенням протирадіаційні укриття №74171 (м. Ланівці, вул. М. Грушевського, 13) та №72481 (м. Борщів, вул. С. Бандери,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					призначенням.		19 а), які перебувають на балансі Головного управління. За результатами комплексного обстеження протирадіаційне укриття №72481 оцінюється як “обмежено готове” до використання за призначенням (акт від 20 березня 2026 року №99), а протирадіаційне укриття №74171 оцінюється як “готове” до використання за призначенням (акт від 11 березня 2026 року №18).
					3. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового		Виконується. Системи газового пожежогасіння, пожежної сигналізації,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби).		оповіщення про пожежу знаходяться у справному стані.
			Толуб'як В. С., Малюта В. В., Щепний М. В.	протягом року	4. Забезпечено умови для перебування працівників Головного управління в укриттях під час повітряної тривоги в робочий час.		Виконується. Забезпечено умови для перебування персоналу Головного управління під час повітряної тривоги в робочий час у 2 протирадіаційних укриттях, які перебувають на балансі Головного управління, і 18 укриттях, які

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							перебувають на балансі органів місцевого самоврядування.
			Якубовська А. В., Щепний М. В., Мацелюх Г. М.	протягом року, контроль щопівроку, до 05 числа місяця, наступного за звітним півріччям	5. Забезпечено Головне управління альтернативними джерелами енергопостачання.		Виконується. Головне управління розміщується у 25 приміщеннях, які забезпечені 37 альтернативними джерелами енергопостачання, із них 26 — генератори, 10 — зарядних станцій і 1 — джерело безперервного живлення.
				вересень	6. Запроваджено енергетичне планування відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів	Оптимізовано споживання енергоресурсів порівняно з попереднім роком.	Виконується. Протягом звітної періоду здійснювалось енергетичне планування згідно із вимогами постанови Кабінету Міністрів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					України від 23 грудня 2021 року № 1460 “Про впровадження систем енергетичного менеджменту” та систему енергомоніторингу.		України від 23 грудня 2021 року №1460 “Про впровадження систем енергетичного менеджменту” та системи енергомоніторингу. Відповідно до запланованих обсягів енергоносіїв проводиться щотижневий моніторинг їх використання без застосування пристроїв автоматизації. У Головному управлінні із 10 будівель, які підлягають енергетичній сертифікації, проведено сертифікацію

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							енергетичної ефективності для 4 будівель.
			Якубовська А. В., Щепний М. В.	до 15 жовтня	7. Підготовлено адміністративн і приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2026–2027 років.		Виконується. На виконання наказу Пенсійного фонду України від 27 березня 2026 року №9-АГ “Про підготовку приміщень Пенсійного фонду України та його територіальних органів до роботи в осінньо-зимовий період 2026-2027 років” видано відповідний наказ Головного управління від 08 квітня 2026 року №274-АГ. Згідно із цим наказом визначено відповідальних

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							працівників за організацію підготовки приміщень Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2026-2027 років, затверджено заходи щодо обстеження приміщень Головного управління, проводяться відповідні роботи щодо підготовки приміщень до роботи в осінньо-зимовий період 2026-2027 років.
ПРІОРИТЕТ II Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів							

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
1	Інформаційна взаємодія з центрами надання адміністративних послуг	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 16.08.2022	<i>Скрепецька Г. Р., Івахов В. В., Дубовий В. І., Руцька С. З.</i>	<i>Протягом року</i>	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг.	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері.	Виконується. Станом на 01 липня 2026 року в Кабінеті масових електронних сервісів (КМЕС) зареєстровано 35 організацій, уповноважених приймати заяви з документами та / або відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг (загальність кількість 173 користувачі). Під час Zoom-нарад з керівниками ЦНАПів розглядалися функціональні можливості “Електронного кабінету спеціаліста ЦНАПу/Тергромади”, зокрема щодо нововпроваджених

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
		№ 937)					сервісів. Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг. Зокрема, від ЦНАП та територіальних громад області, через програмне забезпечення “Соціальна громада” надійшло 10 381 пакет документів.
2	Реалізація автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України “Про особливості надання публічних електронних (публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші	Толуб’як В. С., Скрепецька Г. Р., Івахов В. В., Якубовська А. В., керівники зацікавлених структурних підрозділів	Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих	1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних.	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері	Виконується. Проводиться інформаційно – роз’яснювальна робота щодо електронних сервісів, наявних на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України. Зокрема, застрахованим особам надаються

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
		нормативно-правові акти	Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Якубовська А. В., Руцька С. З., Дубовий В. І., Ільчук О. Р.	осіб після реалізації відповідної інформаційної взаємодії	2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.	роз'яснення про можливість перегляду оцифрованих відомостей, відповідно до наданих сканкопій документів про трудову діяльність. Виконується. Опрацювання пенсійних справ осіб, які перебувають на обліку та яким прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи та продовжено групу інвалідності, опрацьовуються за результатами електронної взаємодії з Єдиною інформаційною	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
			<i>Івахов В. В., Толуб'як В. С., Глух Т. Г., Томчук О. З.</i>	<i>після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональн ої облікової картки застрахова ної особи в Реєстрі застрахо- ваних осіб</i>	3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб про наявність у особи виплати.		системою соціальної сфери/ Буде виконано після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб .
3	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки	<i>Толуб'як В. С., Томчук О. З.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено в межах компетенції супроводження на об'єктах інформаційної діяльності Головного управління	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційно	Виконується. В Головному управлінні функціонує побудована Комплексна система захисту інформації (КСЗІ), яка затверджена

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	Пенсійного фонду України	України”			комплексних систем захисту інформації.	ї системи Пенсійного фонду України	Атестатом відповідності від 02 грудня 2021 року №23577. КСЗІ розгорнута на 23 інформаційних площадках. Для забезпечення антивірусного захисту використовується антивірусне програмне забезпечення (ПЗ) ESET з дійсним експертним висновком, яке встановлено на усіх робочих станціях управління. Адміністратори під час виконання своїх обов’язків проводять моніторинг інсталюваного ПЗ для виявлення невідповідностей,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
				травень	2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.		порушень політик безпеки та проводять інформування щодо дотримання політик безпеки та неухильного виконання законодавства щодо захисту інформації. Виконується. На виконання вимог діючого законодавства в Головному управлінні ПФУ в Тернопільській області затверджено наказом Головного управління №58 від 22 лютого 2022 року “Про призначення відповідального за організацію використання кваліфікованих електронних послуг”.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та надано Пенсійному фонду України пропозиції щодо вжиття додаткових.		Адміністраторами захисту проводився постійний моніторинг антивірусного ПЗ ESET для унеможливлення проникнення в систему вірусного ПЗ. В першому півріччі 2026 року була проведена перевірка на інформаційних площадках №4,12,18 щодо дотримання вимог законодавства захисту інформації. Виконується. Мережеве обладнання, модулі криптозахисту, серверне обладнання, джерела безперебійного живлення та серверного

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							обладнання, політики безпеки функціонують у відповідності до Експлуатаційної документації комплексної системи захисту інформації. В січні Пенсійному фонду України був надісланий лист щодо виконання планових завдань щодо захисту інформації за 2025 рік
4	Забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази	Необхідність модернізації технічної бази	<i>Толуб'як В. С., Томчук О. З.,</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено оновлення парку комп'ютерної техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів).	Підвищено продуктивність та швидкодію технічних засобів, забезпечено їх стабільність.	Виконується. Проводиться робота по оновленню комп'ютерної та офісної техніки. За I півріччя 2026 року було придбано 18 джерел безперебійного живлення, 50 персональних

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							комп'ютерів(моноблоків). Також на інформаційні площадки було передано і встановлено: 51 персональний компютер, 4 ноутбуки, 26 планшетних сканерів, 10 принтерів, 7 багатофункціональних пристроїв, 10 мережевих комутаторів, 11 джерел безперебійного живлення, 1 точка доступу.
ПРІОРИТЕТ III Ефективна комунікація та інформаційна підтримка							
1	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення,	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної	<i>Толуб'як В. С., Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р.,</i>	<i>Протягом року</i>	Організовано виступи працівників Головного	Забезпечено інформування громадян з актуальних	Виконується. Протягом I півріччя 2026 року проведено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та соціальних виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів	інформації”	<i>Шкорупа Ю. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>		управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 400 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 800 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці	питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, соціальних допомог, результатів діяльності Головного управління.	746 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо). Інформацію про діяльність Головного управління висвітлено у 514 статтях електронних та друкованих періодичних виданнях та розміщено 1 146 інформацій на власних вебресурсах. На телеканалах вийшло 80 тематичних сюжетів.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах).		
2	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Толуб’як В. С., Шкорупа Ю. В., Томчук О. З., Дубовий В. І., Руцька С. З.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 400 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами.	Виконується. За I півріччя 2026 року на власних вебресурсах Головного управління оприлюднено 347 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					фонду України.		
ПРІОРИТЕТ IV Управління ризиками							
1	Розвиток внутрішнього контролю	Основні засади функціонування внутрішнього контролю у розпорядників бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12 грудня 2018 року № 1062	Курило С. П., керівники самотійних структурних підрозділів	До 12 січня до 10 липня	1. Проведено аналіз стану організації та функціонування внутрішнього контролю в Головному управлінні; підготовлено та подано до Пенсійного фонду України звіт про стан організації та функціонування внутрішнього контролю.	Підвищено ефективність системи внутрішнього контролю шляхом актуалізації ризиків та забезпечення належного впровадження заходів контролю, що сприяють своєчасному виявленню, мінімізації та запобіганню ризикам у діяльності Головного управління.	Виконується. Внутрішній контроль в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області організований та здійснювався відповідно до вимог частини третьої статті 26 Бюджетного Кодексу України та постанови Кабінету Міністрів України від 12 грудня 2018 року №1062 “Про затвердження Основних засад здійснення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							внутрішнього контролю розпорядниками бюджетних коштів”. Інформацію про стан організації та функціонування внутрішнього контролю в Головному управлінні за 2025 рік направлено до Пенсійного фонду України (вихідний лист від 12 січня 2026 року №1900-16-5/1442). Про стан організації та функціонування внутрішнього контролю в І півріччі 2026 направлено інформацію до ПФУ (вих. лист від 09 липня 2026 року №1900-16-5/31864)

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
				до 20 липня, до 31 грудня	2. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначено способи реагування на них, переглянуто та актуалізовано ідентифіковані ризики.		Виконується. З метою проведення ідентифікації та оцінки ризиків, що можуть вплинути на виконання закріплених завдань та функцій, покладених на структурні підрозділи, визначення способів реагування на ідентифіковані та оцінені ризики а також, запровадження систематичного перегляду та актуалізації ризиків для виявлення нових та таких, що зазнали змін, сектором підготовлено Наказ №206 від 09 квітня 2026 року) Сектором опрацьовано та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							сформовано Зведений перелік (реєстр) ідентифікованих ризиків у діяльності Головного управління. Реєстр ідентифікованих та оцінених ризиків у діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області на 2026 рік затверджено начальником Головного управління. Наступний термін перегляду та актуалізації ризиків для виявлення нових та таких, що зазнали змін заплановано до 15 липня 2026 року.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
				до 01 лютого, до 27 липня	3. Здійснено аналіз впровадження заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення.		Виконується. На виконання вимог пункту 1 Окремого доручення начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області, (від 21 травня 2025 року №1-ОД), з метою відстеження стану організації та функціонування внутрішнього контролю в цілому чи окремих його елементів, починаючи з 10 липня 2025 року, структурними підрозділами Головного управління здійснювався щоквартальний моніторинг

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							виконання заходів контролю для впливу на ризики. Моніторинг виконання заходів контролю за 12 місяців 2025 року структурними підрозділами проведено 10 січня 2026 року. (Доповідна записка від 14 січня 2026 року № 6/16-16.) В термін до 15 липня 2026 року було здійснено моніторинг заходів контролю для впливу на ризики за I півріччя 2026 року. Сектором було узагальнено надану структурними підрозділами інформацію та направлено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							Доповідну записку начальнику Головного управління.(від 24 липня 2026 року №38/16-16) з додатком зведеного реєстру моніторингу заходів контролю для впливу на ризику.
2	Забезпечення проведення аудиторських досліджень відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Дмитерко В. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i>	1. Проведено 100 % запланованих аудиторських досліджень.	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення	Виконується. Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України на 2026-2028 роки, протягом I півріччя 2026 року проведено 4 аудиторські дослідження (оцінки з надання впевненості), з яких – 3 аудиторські дослідження з оцінки

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
						цілей діяльності.	ефективності, результативності та якості виконання завдань та функцій (або 100 % запланованих). Виявлено 17 нефінансових порушень. Також, встановлено 6 фінансових порушень на загальну суму 480 392,4 грн, з яких: 2 фінансові порушення на суму 22 000,0 грн, які не призвели до втрат фінансових ресурсів; 4 фінансові порушення, які призвели до втрат фінансових ресурсів на суму 458 392,4 грн. Усунуто 13 нефінансових

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							порушень, виявлених у 2026 році та 7 нефінансових порушень, виявлених у ході внутрішнього аудиту, проведеного у IV кварталі 2025 року. 4 нефінансові порушення (виявлені у ході проведення аудиторських досліджень у I півріччі 2026 року) – не усунуто (термін виконання рекомендацій не настав). Також усунуто 8 фінансових порушень на загальну суму 134 283,5 грн (у т. ч. 6 фінансових

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							порушень на загальну суму 58 858,9 грн минулих періодів), з яких: 2 фінансові порушення на суму 14 196,4 грн (у т. ч. 1 фінансове порушення на суму 196,4 грн минулих періодів), які не призвели до втрат фінансових ресурсів; 6 фінансових порушень, які призвели до втрат фінансових ресурсів на суму 120 087,1 грн (у т. ч. 5 фінансових порушень на загальну суму 58 662,5 грн минулих періодів). За результатами проведених аудиторських

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
							досліджень надано 17 рекомендацій щодо підвищення ефективності та результативності системи внутрішнього контролю, у т. ч. процесів управління ризиками, удосконалення системи управління, поліпшення політик і процедур, які забезпечують запобігання фактам незаконного, неефективного та нерезультативного використання фінансових та матеріальних ресурсів.
				щокварталу, до 01 числа місяця, наступного за звітним	2. Проведено моніторинг результатів аудиторських досліджень та	Впроваджено аудиторські рекомендації.	Виконується. Станом на 01 липня 2026 року виконано 10 рекомендацій, досягнуто

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
				<i>кварталом</i>	стану впровадження аудиторських рекомендацій.		результативності за 6 рекомендаціями. Термін виконання 7 рекомендацій не настав. У звітному періоді також виконано 6 рекомендацій, наданих за результатами аудиту, проведеного у 2025 році, досягнуто результативного виконання 4 рекомендацій.
3	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Дмитерко В. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів.	Виявлено ризики в організації роботи Головного управління, попереджено та мінімізовано недоліки, удосконалено систему	Виконується. Відділом внутрішнього аудиту проводиться щомісячний моніторинг виконання плану проведення внутрішніх контрольних заходів та облік їх результатів. У

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
						управління та внутрішнього контролю.	І півріччі 2026 року структурними підрозділами Головного управління забезпечено стовідсоткове виконання планів проведення внутрішніх контрольних заходів.
4	Прийняття участі в оцінюванні корупційних ризиків та підготовка проєкту Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки, подання її на погодження до Національного	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія управління корупційними ризиками, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня	<i>Москалик І. І., Кравець В. Т.</i>	<i>до 31 березня, до 30 квітня</i>	Прийнято участь в оцінюванні корупційних ризиків та надано пропозиції при підготовці проєкту Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його	Удосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах.	Виконується. Забезпечено участь в оцінюванні корупційних ризиків та надання пропозицій до проєкту Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2026–2028 роки шляхом: прийняття участі в опитуванні

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
	агентства з питань запобігання корупції	2021 року № 830/21, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555			органів на 2026–2028 роки.		13 лютого 2026 року; та надсилання узагальненої інформації листом від 17 березня 2026 року №1900-15-5/13022 до Пенсійного фонду України та проведення інтерв'ю зі стейкхолдерами 16 березня 2026 року та прийнято участь в опрацюванні та узагальненні аналітичної довідки за результатами збору та аналізу інформації про середовище організації та аналітичної довідки за результатами індивідуального інтерв'ювання заінтересованих сторін.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
5	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія управління корупційними ризиками, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	<i>Москалик І. І., Кравець В. Т.</i>	<i>Протягом місяця, з дати погодження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки Національним агентством з питань запобігання корупції</i>	1. Розроблено та затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки.	Реалізовано механізми прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України.	Виконується. Забезпечено затвердження заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2026–2028 роки наказом Головного управління від 09 червня 2026 року №382 “Про затвердження заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2026–2028 роки”.
				<i>у строки, визначені</i>	2. Підготовлено		Виконується. Підготовлено та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
				<i>Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки</i>	та оприлюднено на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління інформацію про результати виконання Головним управлінням завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2026–2028 роки. Про результати поінформовано		оприлюднено на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління інформацію про результати виконання Головним управлінням завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2026–2028 роки службова записка від 14 липня 2026 року №79/15-16. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України листом від 14 липня 2026 року

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання
					Пенсійний фонд України.		№1900-15-5/32679
