

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
у Волинській області
№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
адміністративної послуги з призначення пільги
на оплату житла, комунальних послуг

Головне управління Пенсійного фонду у Волинській області:

Відділ обслуговування громадян №1 (м. Володимир, м. Любомль, смт. Шацьк), Відділ обслуговування громадян №2 (м. Горохів, смт. Локачі), Відділ обслуговування громадян №3 (смт.Іваничі, м. Нововолинськ), Відділ обслуговування громадян №4 (м. Камінь-Каширський), Відділ обслуговування громадян №5 (м. Рожище, м. Ківерці), Відділ обслуговування громадян №6 (м. Ковель, смт. Турійськ), Відділ обслуговування громадян №7 (м. Луцьк), Відділ обслуговування громадян №8 (смт. Маневичі, смт. Любешів,), Відділ обслуговування громадян №9 (смт. Ратне, смт. Стара Вижівка), Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян.

Володимирська ТГ, Устилузька ТГ, Зимнівська ТГ, Оваднівська ТГ, Вишнівська ТГ, Головинська ТГ, Любомльська ТГ, Рівненська ТГ, Шацька ТГ, Горохівська ТГ, Мар'янівська ТГ, Берестечківська ТГ, Затурцівська ТГ, Локачинська ТГ, Іваничівська ТГ, Павлівська ТГ, Литовезька ТГ, Поромівська ТГ, Нововолинська ТГ, Камінь-Каширська ТГ, Сошичненська ТГ, Рожищенська ТГ. Копачівська ТГ, Доросинівська ТГ, Цуманська ТГ, Ківерцівська ТГ, Олицька ТГ, Голобська ТГ, Велицька ТГ, Колодяжненська ТГ, Люблинецька ТГ, Дубівська ТГ, Поворська ТГ, Турійська ТГ, Луківська ТГ, Ковельська ТГ, Луцька ТГ, Боратинська ТГ, Підгайцівська ТГ, Городищенська ТГ, Торчинська ТГ, Маневицька ТГ, Колківська ТГ, Прилісненська ТГ, Любешівська ТГ, Ратнівська ТГ, Заболоттівська ТГ, Забродівська ТГ, Велимченська ТГ, Сереховичівська ТГ, Дубечненська ТГ, Смідинська ТГ, Старовижівська ТГ, Самарівська ТГ

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військову адміністрацію

1	Місцезнаходження	ВОГ № 1 (сервісний центр): - 44701, Волинська область, м. Володимир, вул. Соборна, 1 - 44301, Волинська область, м. Любомль, вул. Костельна, 5 - 44000, Волинська область, смт Шацьк, вул. Шквороди, 29б ВОГ № 2 (сервісний центр): - 45701, Волинська область, м. Горохів, вул.Шевченка,41 - 45500, Волинська область, смт. Локачі, вул. Володимирська, 22 ВОГ № 3 (сервісний центр): - 45300, Волинська область, смт. Іваничі, вул. Вільної України, 24а - 45400, Волинська область, м. Нововолинськ,
---	------------------	--

		б-р Шевченка, 7 ВОГ № 4 (сервісний центр): - 44500, Волинська область, м. Камінь-Каширський, вул. Магдебурзького права, 1а ВОГ № 5 (сервісний центр): - 45101, Волинська область, м. Рожище, вул. Шевченка, 89 - 45201, Волинська область, м. Ківерці, вул. Квітнева, 33 ВОГ № 6 (сервісний центр): - 45008, Волинська область, м. Ковель, вул. Незалежності, 101 - 44801, Волинська область, смт. Турійськ, м-н Центральний, 1 ВОГ № 7 (сервісний центр): - 43005, Волинська область, м. Луцьк, пр-т. Грушевського, 1 ВОГ № 8 (сервісний центр): - 44201, Волинська область, смт. Любешів, вул. Свободи, 8 - 44601, Волинська область, смт.Маневичі, вул. 100-річчя Маневич, 34 ВОГ № 9 (сервісний центр): - 44101, Волинська область, смт. Ратне вул. Б.Хмельницького, 98 - 44400, Волинська область, смт. Стара Виживка, вул. Незалежності, 42 Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр): - 43005, Волинська область, м. Луцьк, пр-т. Грушевського, 1 Володимирська територіальна громада (ЦНАП): - 44701, Волинська обл., м.Володимир, вул.Устилузька,17 - 44740, Волинська область, Володимирський р-н, с.Заріччя, вул. Героїв Майдану,2 Устилузька територіальна громада (ЦНАП): - 44731, Волинська область, Володимирський р-н, м.Устилуг, вул. Володимирська,40 Зимнівська територіальна громада (ЦНАП): - 44752, Волинська область, Володимирський р-н, с.Зимне, вул. Миру,2 - 44750, Волинська область, Володимирський р-н, с.Льотниче, вул. Перемоги,38 Оваднівська територіальна громада (ЦНАП): - 44720, Волинська область, Володимирський р-н, с.Овадне, вул. Перемоги, 20 Вишнівська територіальна громада (ЦНАП): - 44351, Волинська область, Ковельський р-н, с.Вишнів, вул. Незалежності, 80а Головненська територіальна громада (ЦНАП): - 44323, Волинська область, Ковельський р-н,
--	--	--

	с.Головне, вул. Лесі Українки, 2 Любомльська територіальна громада (ЦНАП): - 44301, Волинська область, Ковельський р-н, м.Любомль, вул. Б.Хмельницького, 6 Рівненська територіальна громада (ЦНАП): - 44332, Волинська область, Ковельський р-н, с.Рівне, вул. Шкільна, 2 Шацька територіальна громада (ЦНАП): - 44000, Волинська область, Ковельський р-н, с. Шацьк, вул. Природна, 33 Горохівська територіальна громада (ЦНАП): - 45701, Волинська область, Луцький район, м.Горохів, вул. Шевченка, 14 Мар'янівська територіальна громада (ЦНАП): - 45744, Волинська область, Луцький район, смт.Мар'янівка, вул. Незалежності, 26 Берестечківська територіальна громада (ЦНАП): - 45765, Волинська область, Луцький район, м.Берестечко, вул. Шевченка, 2 Затурцівська територіальна громада: - 45523, Волинська область, Луцький район, с.Затурці, вул. Липинського, 66 - 45510, Волинська область, Луцький район, с.Війниця, вул. Миру, 1 Локачинська територіальна громада (ЦНАП): - 45500, Волинська область, Луцький район, смт.Локачі, вул.Миру, 37 Іваничівська територіальна громада (ЦНАП): - 45300, Волинська область, Володимирський район, с.Іваничі, вул. Львівська, 7а Павлівська територіальна громада (ЦНАП): - 43478, Волинська область, Володимирський район, с.Павлівка, вул. Незалежності, 27б Литовезька територіальна громада (ЦНАП): - 45325, Волинська область, Володимирський район, с.Литовеж, вул. Володимира Якобчука, 11б Поромівська територіальна громада (ЦНАП): - 45311, Волинська область, Володимирський район, с.Поромів, вул. Центральна, 1б Нововолинська територіальна громада (ЦНАП): - 45400, Волинська область, Володимирський район, м.Нововолинськ, проспект Дружби, 27 Камінь-Каширська територіальна громада (ЦНАП): - 44501, Волинська область, м. Камінь-Каширський, вул. Ковельська, 16 Сошичненська територіальна громада: - 44543, Волинська область, Камінь-Каширський р-н, с.Сошичне, вул. Ковельська, 102 Рожищенська територіальна громада (ЦНАП): - 45101, Волинська область, Луцький район, м.Рожище, вул. Грушевського, 12 Копачівська територіальна громада (ЦНАП):
--	---

		- 45150, Волинська область, Луцький район, с.Копачівка, вул.Рожищенська, 3А Доросинівська територіальна громада: - 45133, Волинська область, Луцький район, с.Доросині, вул.Миру, 7 Цуманська територіальна громада (ЦНАП): - 45233, Волинська область, Луцький район, смт.Цумань, вул.Грушевського, 2 Ківерцівська територіальна громада (ЦНАП): - 45200, Волинська область, Луцький район, м.Ківерці, вул.Соборності,6А Олицька територіальна громада (ЦНАП): - 45263, Волинська область, Луцький район, смт.Олика, вул.Замкова,17 Голобська територіальна громада (ЦНАП): - 45070, Волинська область, Ковельський район, смт.Голоби, вул.Ковельська, 1 Велицька територіальна громада (ЦНАП): - 45081, Волинська область, Ковельський район, с.Велицьк, вул. Перемоги,88 Колодяжненська територіальна громада (ЦНАП): - 45061, Волинська область, Ковельський район, с.Колодяжне, вул.Л.Українки,18 Люблинецька територіальна громада: - 45034, Волинська область, Ковельський район, смт.Люблинець, вул.Незалежності, 51 Дубівська територіальна громада (ЦНАП): - 45031, Волинська область, Ковельський район, с.Дубове, вул.Ковельська,72 Поворська територіальна громада (ЦНАП): - 45050, Волинська область, Ковельський район, с.Поворськ, вул. Київська,39 Турійська територіальна громада (ЦНАП): - 44801, Волинська область, Ковельський район, смт.Турійськ, Центральний Майдан,1 Луківська територіальна громада (ЦНАП): - 44820, Волинська область, Ковельський район, смт.Луків, вул. Грушевського,12 Ковельська територіальна громада (ЦНАП): - 45008, Волинська область, Ковельський район, м.Ковель, вул.Незалежності,73 Луцька територіальна громада: - 43025, Волинська область, м.Луцьк, вул. Лесі Українки, 35, (ЦНАП) - 43025, Волинська область, м.Луцьк, пр. Волі, 4а (Департамент соціальної та ветеранської політики Луцької міської ради) Боратинська територіальна громада (ЦНАП): - 45605, Волинська область, Луцький район, с.Боратин, вул. Центральна,15 Підгайцівська територіальна громада: - 45601, Волинська область, Луцький район,
--	--	--

		с.Липини, вул. Центральна, 7,(ЦНАП) - 45602, Волинська область, Луцький район, с.Підгайці, вул. Шкільна, 30А Городищенська територіальна громада (ЦНАП): - 45656, Волинська область, Луцький район, с.Городище вул. Шкільна, 35 Торчинська територіальна громада (ЦНАП): - 45612, Волинська область, Луцький район, смт.Торчин, вул.Незалежності, 2 Маневицька територіальна громада (ЦНАП): - 44601, Волинська область, Камінь-Каширський район, смт. Маневичі, вул. 100-річчя Маневич, 34А Колківська територіальна громада (ЦНАП): - 44661, Волинська область, Камінь-Каширський район, смт.Колки, вул. Волі,1 Прилісненська територіальна громада (ЦНАП): - 44614, Волинська область, Камінь-Каширський район, с.Прилісне, вул. Соїне,1Б Любешівська територіальна громада (ЦНАП): - 44201, Волинська область, Камінь-Каширський район, смт.Любешів, вул Незалежності, 53 Ратнівська територіальна громада (ЦНАП): - 44101, Волинська область, Ковельський район, смт.Ратне, вул.Центральна, 19 Заболоттівська територіальна громада (ЦНАП): - 44142, Волинська область, Ковельський район, смт.Заболоття, вул.Незалежності, 6 Забродівська територіальна громада (ЦНАП): - 44160, Волинська область, Ковельський район, с.Заброди, вул.Л.Українки, 2 Велимченська територіальна громада (ЦНАП): - 44164, Волинська область, Ковельський район, с.Велимче, вул.Центральна, 89 Сереховичівська територіальна громада (ЦНАП): - 44442, Волинська область, Ковельський район, с.Сереховичі, вул. Центральна, 24а Дубечненська територіальна громада (ЦНАП): - 44412, Волинська область, Ковельський район, с.Дубечно, вул.Незалежності, 20 Смідинська територіальна громада: - 44453, Волинська область, Ковельський район, с.Смідин, вул.Грушевського, 9 Старовижівська територіальна громада (ЦНАП): - 44401, Волинська область, Ковельський район, смт.Стара Виживка, вул.Соборності, 3 Самарівська територіальна громада (ЦНАП): - 44113, Волинська область, Ковельський район, с.Самари, вул.Соборна, 26
2	Інформація щодо режиму роботи	ВОГ № 1 (сервісний центр): - м. Володимир,

		понеділок-п'ятниця з 8.00 до 18.00 - м. Любомль, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 17.00 - смт Шацьк, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 17.00 ВОГ № 2 (сервісний центр): - м. Горохів, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 18.00 - смт. Локачі, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 17.00 ВОГ № 3 (сервісний центр): - смт. Іваничі, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 17.00 -м. Нововолинськ, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 18.00 ВОГ № 4 (сервісний центр): - м. Камінь-Каширський, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 18.00 ВОГ № 5 (сервісний центр): - м. Рожище, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 17.00 - м. Ківерці, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 18.00 ВОГ № 6 (сервісний центр): - м. Ковель, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 18.00 - смт. Турійськ, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 17.00 ВОГ № 7 (сервісний центр): - м. Луцьк, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 18.00 ВОГ № 8 (сервісний центр): - смт. Любешів, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 17.00 - смт. Маневичі, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 18.00 ВОГ № 9 (сервісний центр): - смт. Ратне понеділок-п'ятниця з 8.00 до 18.00 - смт. Стара Вижівка, понеділок-п'ятниця з 8.00 до 17.00 Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр): - понеділок-п'ятниця з 8.00 до 18.00 Володимирська територіальна громада (ЦНАП): - м.Володимир: понеділок,четвер з 8.00 до 16.00 вівторок з 8.00 до 20.00 середа з 8.00 до 17.00 п'ятниця з 8.00 до 15.00 - с.Заріччя: понеділок,четвер з 8.00 до 16.00
--	--	--

		вівторок, середа з 8.00 до 17.00 п'ятниця з 8.00 до 15.00 Устилузька територіальна громада (ЦНАП): - м.Устилуг: понеділок, середа, четвер з 9.00 до 16.30 вівторок з 9.00 до 20.00 п'ятниця з 9.00 до 16.00 Зимнівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Зимне: понеділок, середа, четвер, п'ятниця з 8.00 до 15.00 вівторок з 8.00 до 20.00 - с.Льотниче: понеділок, середа, четвер, п'ятниця з 8.00 до 15.00 вівторок з 8.00 до 20.00 Оваднівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Овадне: понеділок, вівторок, середа з 9.00 до 16.30 четвер з 9.00 до 20.00 п'ятниця з 9.00 до 16.00 Вишнівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Вишнів: понеділок, вівторок, середа, четвер з 8.00 до 17.15 п'ятниця з 8.00 до 16.00 Головненська територіальна громада (ЦНАП): - с.Головне: понеділок, вівторок, середа, четвер з 8.00 до 17.15 п'ятниця з 8.00 до 16.00 Любомльська територіальна громада (ЦНАП): - м.Любомль: понеділок, вівторок, середа з 8.00 до 15.00 четвер з 8.00 до 20.00 п'ятниця, субота з 8.00 до 15.00 Рівненська територіальна громада (ЦНАП): - с.Рівне: понеділок, вівторок, середа, четвер з 9.00 до 18.15 п'ятниця з 9.00 до 17.00 Шацька територіальна громада (ЦНАП): - с.Шацьк: понеділок, вівторок, середа, четвер з 9.00 до 18.15 п'ятниця з 9.00 до 17.00 Горохівська територіальна громада (ЦНАП): - м.Горохів: понеділок - середа з 08.00 до 15.30 четвер з 09.00 до 20.00 п'ятниця-субота з 8.00 до 15.00 (без обідньої перерви) Мар'янівська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Мар'янівська понеділок- четвер з 09:00 до 16:00 п'ятниця з 8:00 до 15:00 (без обідньої перерви) Берестечківська територіальна громада (ЦНАП):
--	--	---

		- м.Берестечко: понеділок-четвер з 09.00 до 17.00 п'ятниця з 09.00 до 16.00 (без обідньої перерви) Затурцівська територіальна громада: - с.Затурці: понеділок-четвер з 09.00 до 18.15 п'ятниця з 09.00 до 17.15 (обідня перерва з 13.00 до 14.00) - с.Війниця: понеділок-четвер з 08.00 до 17.15 п'ятниця 08.00 до 16.15 (обідня перерва з 13.00 до 14.00) Локачинська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Локачі: понеділок, вівторок, четвер з 09.00 до 16.00 середа з 09.00 до 20.00 п'ятниця з 09.00 до 15.00 (без обідньої перерви) Іваничівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Іваничі: понеділок-четвер з 08.00 до 17.15 п'ятниця з 8.00 до 16.15 (без перерви на обід) Павлівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Павлівка: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00 (без перерви на обід) Литовезька територіальна громада (ЦНАП): - с.Литовеж: понеділок – п'ятниця з 8.00 до 16.30 (обідня перерва з 13.00 до 13.30) Поромівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Поромів: понеділок – четвер з 8.00 до 16.00 п'ятниця: з 9.00 до 15.00 (без обідньої перерви) Нововолинська територіальна громада (ЦНАП): - м.Нововолинськ: понеділок – четвер з 8.00 до 17.15 п'ятниця з 8.00 до 16.00 (обідня перерва з 13.00 до 14.00) Камінь-Каширська територіальна громада (ЦНАП): - м. Камінь-Каширський: понеділок-четвер з 8.00 до 17.15 п'ятниця з 8.00 до 16.00 Сошичненська територіальна громада: - с.Сошичне: понеділок-четвер з 8.00 до 17.15 п'ятниця з 8.00 до 16.00 Рожищенська територіальна громада (ЦНАП): - м.Рожище:
--	--	--

		понеділок - четвер з 08.00 до 17.15, п'ятниця з 08.00 до 16.15 Копачівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Копачівка: понеділок, вівторок, середа та п'ятниця з 09.00 до 16.30 четвер з 09.00 до 20.00 (без перерви на обід) Доросинівська територіальна громада: - с.Доросині: понеділок - п'ятниця з 08.00 до 17.00 Цуманська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Цумань: понеділок - п'ятниця з 08.00 до 15.00 середа з 08.00 до 20.00 (без перерви на обід) Ківерцівська територіальна громада (ЦНАП): - м.Ківерці: понеділок, середа – субота з 08.00 до 15.00, вівторок з 08.00 до 20.00 (без перерви на обід) Олицька територіальна громада (ЦНАП): - смт.Олика: понеділок з 09.00 до 16.15 вівторок з 09.00 до 20.00 середа-п'ятниця з 09.00 до 16.15 год. (без перерви на обід) Голобська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Голоби: понеділок-вівторок з 8.00 до 15.00 середа з 8.00 до 20.00 четвер-п'ятниця з 8.00 до 15.00 Велицька територіальна громада (ЦНАП): - с.Велицьк: понеділок-четвер з 8.00 до 17 .00 п'ятниця з 8.00 до 16 .00 Колодяжненська територіальна громада (ЦНАП): - с.Колодяжне: понеділок-середа з 9.00 до 16.00 четвер з 9.00 до 20.00 п'ятниця з 9.00 до 16.00 Люблинецька територіальна громада: - смт.Люблинець: понеділок-четвер з 8.00 до 17.00 п'ятниця з 8.00 до 16.00 Дубівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Дубове: понеділок-вівторок з 8.00 до 17.15 середа з 8.00 до 20.00 четвер-п'ятниця з 8.00 до 17.15 Поворська територіальна громада (ЦНАП): - с.Поворськ:
--	--	---

		понеділок-вівторок з 9.00 до 16.00 середа з 9.00 до 15.00 четвер з 10.00 до 20.00 п'ятниця з 8.00 до 15.00 Турійська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Турійськ: понеділок-середа з 8.00 до 17.15 четвер з 9.00 до 20.00 п'ятниця з 8.00 до 16.00 Луківська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Луків: понеділок-четвер з 9.00 до 16.00 п'ятниця з 9.00 до 15.00 Ковельська територіальна громада (ЦНАП): - м.Ковель: понеділок з 8.00 до 16.00 вівторок з 8.00 до 20.00 середа-четвер з 8.00 до 16.00 п'ятниця з 8.00 до 15.00 субота з 8.00 до 14.00 Луцька територіальна громада: - м.Луцьк (ЦНАП): понеділок-четвер з 8.00 до 17.00 п'ятниця з 8.00 до 15.00 - м.Луцьк (Департамент соціальної та ветеранської політики Луцької міської ради): понеділок-четвер з 8.30 до 17.30 п'ятниця з 8.30 до 16.15 Боратинська територіальна громада (ЦНАП): - с.Боратин: понеділок-четвер з 8.00 до 17.15 п'ятниця з 8.00 до 16.00 Підгайцівська територіальна громада: - с.Липини: понеділок, середа, четвер, п'ятниця з 8.00 до 15.00 вівторок з 8.00 до 20.00 - с.Підгайці: понеділок-четвер з 8.00 до 17.00 п'ятниця з 8.00 до 16.00 Городищенська територіальна громада (ЦНАП): - с.Городище: понеділок-четвер з 8.30 до 17.30 п'ятниця з 8.30 до 16.15 Торчинська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Торчин: понеділок-четвер з 8.00 до 17.15 п'ятниця з 8.00 до 16.00 Маневицька територіальна громада (ЦНАП): - смт. Маневичі: понеділок-четвер з 08.00 до 17.15 п'ятниця з 08.00 до 16.00 Колківська територіальна громада (ЦНАП):
--	--	---

		- смт.Колки: понеділок-четвер з 08.00 до 17 .15 п'ятниця з 08.00 до 16 .00 Прилісненська територіальна громада (ЦНАП): - с.Прилісне: понеділок-четвер з 08.00 до 17.15 п'ятниця з 08.00 до 16.00 Любешівська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Любешів: понеділок-четвер з 08.00 до 17.15 п'ятниця з 08.00 до 16.00 Ратнівська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Ратне: понеділок з 08.00 до 20.00 вівторок, середа, четвер з 08.00 до 17.15 п'ятниця з 8.00 до 16.00 (без обідньої перерви) Заболоттівська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Заболоття: понеділок,середа, четвер, п'ятниця з 09.00 до 16.00 вівторок з 09.00 до 20.00 (без обідньої перерви) Забродівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Заброди: понеділок, середа, четвер, п'ятниця з 09.00 до 16.00 вівторок з 09.00 до 20.00 (без обідньої перерви) Велимченська територіальна громада (ЦНАП): - с. Велимче: понеділок, вівторок, четвер з 08.00 до 17.00 середа з 8.00 до 20.00 п'ятниця з 08.00 до 16.00 (без обідньої перерви) Сереховичівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Сереховичі: понеділок-середа з 09.00 до 16.30 четвер з 09.00 до 20.00 п'ятниця з 09.00 до 16.30 (без обідньої перерви) Дубечненська територіальна громада (ЦНАП): - с.Дубечно: понеділок-середа з 08.00 до 15.00 четвер з 08.00 до 20.00 п'ятниця 08.00 до 15.00 (без обідньої перерви) Смідинська територіальна громада: - с.Смідин: понеділок- четвер з 08.00 до 17.15 п'ятниця з 08.00 до 16.00 (обідня перерва з 13.00 до 14.00) Старовижівська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Стара Виживка:
--	--	--

		понеділок з 8.00 до 20.00 вівторок - п'ятниця з 08.00 до 15.00 (без обідньої перерви) Самарівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Самари: понеділок- четвер з 08.00 до 17.15 п'ятниця з 08.00 до 16.00
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	Телефон гарячої лінії 0800100124, E-mail: gu@vl.pfu.gov.ua, сайт www.pfu.gov.ua, вебпортал: portal.pfu.gov.ua. ВОГ № 1 - (0891) 20-12-40 (м. Володимир) - (0891) 20-12-66 (м. Любомль) - (0891) 20-12-81 (сmt. Шацьк) ВОГ № 2 - (0891) 20-12-48 (м. Горохів) - (0891) 20-12-62 (сmt. Локачі) ВОГ № 3 - (0891) 20-12-50 (сmt. Іваничі) - (03344) 6-30-20 (м. Нововолинськ) ВОГ № 4 - (0891) 20-12-55 (м. Камінь-Каширський) ВОГ № 5 - (0891) 20-12-72 (м. Рожище) - (0891) 20-12-58 (м. Ківерці) ВОГ № 6 - (03352) 7-10-32 (м. Ковель) - (03352) 7-10-30 (м. Ковель) - (0891) 20-12-80 (сmt. Турійськ) ВОГ № 7 - (0332) 28-10-56 (м. Луцьк) - (0332) 28-10-50 (м. Луцьк) ВОГ № 8 - (0891) 20-12-68 (сmt. Любешів) - (0891) 20-12-71 (сmt. Маневичі) ВОГ № 9 - (0891) 20-12-77 (сmt. Ратне) - (0891) 20-12-79 (сmt. Стара Вижівка) Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян - (0332) 28-10-58 (м. Луцьк) Володимирська територіальна громада (ЦНАП): - м.Володимир: тел. 0334234959 E-mail: post@volodymyrrada.gov.ua сайт: http://www.volodymyrrada.gov.ua - с.Заріччя: тел. 0334291655 E-mail: post@volodymyrrada.gov.ua сайт: http://www.volodymyrrada.gov.ua Устилузька територіальна громада (ЦНАП): - м.Устилуг: тел. 0673159363 E-mail: ustylugmr@gmail.com сайт: http://ustyluzka-gromada.org.ua/ Зимнівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Зимне: тел. 03334295175 E-mail: zymnevk@gmail.com сайт: http://zymnivska.gromada.org.ua/cnap - с.Льотниче:

	тел. 03334223714 Оваднівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Овадне: тел. 0334292231 E-mail: ovadnesr@gmail.com Сайт: http://ovadnivska-gromada.gov.ua/ Вишнівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Вишнів: тел. 0337732342 E-mail: vyshniv.lbm@gmail.com сайт: http://vyshniv-gromada.gov.ua/cnap Головненська територіальна громада (ЦНАП): - с.Головне: тел. 0337731395 E-mail: golovne.lbm@gmail.com сайт: http://golovnenska-gromada.gov.ua/cnap Любомльська територіальна громада (ЦНАП): - м.Любомль: тел. 0337724400, 0337724770 E-mail: lubomlmisto@ukr.net сайт: http://cnapluboml@ukr.net Рівненська територіальна громада (ЦНАП): - с.Рівне: тел. 0967501632 E-mail: rivne.lbm@gmail.com сайт: http://rivnenska-gromada.gov.ua Шацька територіальна громада (ЦНАП): - с.Шацьк: тел.0335520256, 0674400099 E-mail: shsrada1@ukr.net сайт: http://shsrada.gov.ua/cnap Горохівська територіальна громада (ЦНАП): - м.Горохів: 0951802269 0976009048 horokhiv_tsnop@ukr.net ira.sereda@ukr.net Мар'янівська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Мар'янівська 0956620086 maryanivka_znap@ukr.net Берестечківська територіальна громада (ЦНАП): - м.Берестечко: tsnap_berestechko@ukr.net Затурцівська територіальна громада: - с.Затурці: 03374-97331 zaturci@gmail.com - с.Війниця: 03374-30410 zaturci@gmail.com Локачинська територіальна громада (ЦНАП):
--	--

		- смт.Локачі: 0686470525 snapgromada@gmail.com Іваничівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Іваничі: тел.0969429460 електронна пошта: snap_ivaselrada@ukr.net вебсайт http://ivaselrada.gov.ua Павлівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Павлівка: тел. відсутній електронна пошта: snap@pavlivska-gromada.gov.ua вебсайт: http://pavlivska-gromada.gov.ua Литовезька територіальна громада (ЦНАП): - с.Литовеж: тел. 0977507125 електронна пошта: lytov-rada@ukr.net Поромівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Поромів: тел. 0337296740 електронна пошта: porom-rada@ukr.net вебсайт: http://poromivska-gromada.gov.ua Нововолинська територіальна громада (ЦНАП): - м.Нововолинськ: (03344) 4-11-06; (067) 881-98-08 snap@nov-rada.gov.ua http://nov-rada.gov.ua Камінь-Каширська територіальна громада (ЦНАП): - м. Камінь-Каширський: тел. 0963252975 E-mail: dozvil_kk@ukr.net, сайт https://kmk-gromada.gov.ua. Сошичненська територіальна громада: - с.Сошичне: тел. 033357-91942 E-mail:soshichne@ukr.net Рожищенська територіальна громада (ЦНАП): - м.Рожище: тел.0336822831 E-mail: rozhysche.otg@gmail.com Веб-сайт: https://rozhrada.gov.ua/ Копачівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Копачівка: тел.0336899131 E-mail: tsnapkopachivka@gmail.com Веб-сайт: https://kopachivska-gromada.gov.ua/ Доросинівська територіальна громада: - с.Доросині: тел.0336895172 E-mail: dorosuni.rozhadm@gmail.com
--	--	--

		Веб-сайт: https://dorosynivska-gromada.gov.ua/ Цуманська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Цумань: - т.0686437921 - E-mail: tuman.cnap@i.ua Ківерцівська територіальна громада (ЦНАП): - м.Ківерці: - тел.0336540484 - E-mail: Kiv.cnap@ukr.net Олицька територіальна громада (ЦНАП): - смт.Олика: - тел.0992056912, 0682902699 - E-mail: cnap@olyska-gromada.gov.ua Голобська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Голоби: 0678800743 golobadm@ukr.net Велицька територіальна громада (ЦНАП): - с.Велицьк: (03352) 99 523 velitsk@ukr.net Колодяжненська територіальна громада (ЦНАП): - с.Колодяжне: (03352)90242 cnap.kolodiazhne.@gmail.com Люблинецька територіальна громада: - смт.Люблинець: (03352)56754 Liublynec@gmail.com Дубівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Дубове: (03352) 99122, 0678201053 dubove_s_r@ukr.net Поворська територіальна громада (ЦНАП): - с.Поворськ: (03352)95430 povyrsk@ukr.net Турійська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Турійськ: 0987192590 cnap-srada@ukr.net Луківська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Луків: 0636972517 Lukiv_sel_rada@ukr.net Ковельська територіальна громада (ЦНАП): - м.Ковель: (03352)71719 cnap@kovelrada.gov.ua Луцька територіальна громада: - м.Луцьк (ЦНАП): - телефон гарячої лінії - (0332)777888
--	--	---

		E-mail: cnap@lutskrada.gov.ua - м.Луцьк (Департамент соціальної та ветеранської політики Луцької міської ради): телефон гарячої лінії (0332)281000, E-mail: dsp@lutskrada.gov.ua Web:http://www.social.lutsk.ua Боратинська територіальна громада (ЦНАП): - с.Боратин: тел.0673127747, E-mail: boratyn.cnap@gmail.com Веб сайт: boratyn.silrada.org Підгайцівська територіальна громада: - с.Липини: тел. 0501326979 E-mail: cnappidgaycia@ukr.net - с.Підгайці: тел. 0636929397, E-mail: viddil.szn.pidgayci@gmail.com Web:http://pidgayci-gromada.gov.ua Городищенська територіальна громада (ЦНАП): - с.Городище: тел. 0661992578, E-mail: gor_cnep@ukr.net Веб сайт:cnap@gorodyshche-gromada.gov.ua Торчинська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Торчин: телефон (0332)798015, E-mail: torchynsocza@gmail.com Web:http://torchynska.gromada.org.ua Маневицька територіальна громада (ЦНАП): - смт. Маневичі: (03376)21273 socmanotg@gmail.com Колківська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Колки: 0671771599 kolky_cnep@ukr.net Прилісненська територіальна громада (ЦНАП): - с.Прилісне: (03376)98520 cnep_prylisne.@ukr.net Любешівська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Любешів: (03362) 21771 cnep_otg44201@ukr.net Ратнівська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Ратне: тел.0966501220 ratnosel@ukr.net Заболоттівська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Заболоття: тел. 0978714481
--	--	---

		tsnapzabolottya@ukr.net Забродівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Заброди: тел. 0988645560 zabrrada@ukr.net Велимченська територіальна громада (ЦНАП): - с. Велимче: тел.0980371131 tsnap@velymchenska-gromada.gov.ua Сереховичівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Сереховичі: тел 0334693617 serehovychivska@gmail.com Дубечненська територіальна громада (ЦНАП): - с.Дубечно: тел. 0976340165 dubechnnenska@gmail.com Смідинська територіальна громада: - с.Смідин: тел. 0683821743 smidynska@gmail.com Старовижівська територіальна громада (ЦНАП): - смт.Стара Вижівка: тел. 0637947314 snap@stvselrada.gov.ua Самарівська територіальна громада (ЦНАП): - с.Самари: тел.0986661800 samari_sr@ukr.net
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Бюджетний кодекс України (ст. 51, ст. 87); Кодекс цивільного захисту України (ст. 120); Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (ст. 20–22, 30); Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років” (ст. 6); Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” (ст. 12); Закон України “Про Службу безпеки України” (ст. 27); Закон України “Основи законодавства України про охорону здоров’я” (ст. 77); Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (ст. 12–15, 16, 161); Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” (ст. 9); Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу” (ст. 30); Закон України “Про музеї та музейну справу” (ст. 28);

		Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” (ст. 6, 7); Закон України “Про захист рослин” (ст. 20); Закон України “Про жертви нацистських переслідувань” (61, 62, 63, 64); Закон України “Про охорону дитинства” (ст. 13); Закон України “Про соціальний захист дітей війни”(ст. 5); Закон України “Про культуру” (ст. 29); Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою” (ст. 6); Закон України “Про освіту” (ст. 57).
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”; розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”; постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування”; постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”; постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання адміністративної послуги		
7	Підстава для отримання адміністративної послуги	Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації.
8	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Суб’єктом звернення подається заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява). Форма заяви, встановлена Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, розміщена за посиланням: https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pronadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslugprydbannya-tverdogo-palyva-i-

		skraplenogo-gazu/.
9	Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги	У паперовій формі при особистому зверненні (до суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб'єкта надання адміністративної послуги); в електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).
10	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно.
11	Строк надання адміністративної послуги	Протягом 30 днів з дня подання заяви.
12	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги; середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї;
13	Результат надання адміністративної послуги	Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмову у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг.
14	Способи отримання відповіді (результату)	У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг