



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У ВОЛИНСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

НАКАЗ

від _____ 20 ____ р.

Луцьк

№ _____

**Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України
в області за 2023 рік та основні напрямки і завдання діяльності на 2024 рік**

Діяльність Головного управління Пенсійного фонду України в області у 2023 році орієнтована на забезпечення дотримання законодавчих, нормативно-правових актів з питань наповнення бюджету Пенсійного фонду України, призначення та виплати пенсій, грошових субсидій, пільг, страхових виплат, фінансово-бюджетної і кошторисної дисципліни, виконання завдань, які спрямовані на мінімізацію корупційних ризиків, запобігання виникнення корупційних та пов'язаних з корупцією правопорушень. Вживалися заходи для вдосконалення організації обслуговування громадян, якості надання послуг, розвитку дистанційних форм обслуговування.

Станом на 01.01.2024 на обліку в Головному управлінні перебуває:

241337 одержувачів цивільних пенсій та 14807 пенсіонерів силових структур і відомств;

52940 домогосподарств, яким надано субсидії на житлово-комунальні послуги і придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива;

41875 одержувачів пільг на житлово-комунальні послуги і придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива;

4934 одержувачів щомісячної страхової виплати в разі часткової чи повної втрати працездатності, що компенсує відповідну частину втраченого заробітку потерпілого;



Філіпчук Петро Васильович

КНЕДП ДПС

6BEE7059E827DACCEFA5AC4C8CAB3316E4DA5BCBE62C56046D64D3D98B9B3B2600

16.02.2024

Головне управління ПФУ в
Волинській області



16.02.2024 129

55 одержувачів грошової компенсації страхової виплати за надання соціальної послуги догляду вдома членам сім'ї або іншою особою.

В 2023 році 12178 жителям області призначено пенсії, в тому числі 1725 пенсій призначено відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб».

Проведено 22968 перерахунків розмірів пенсій цивільним пенсіонерам, що у порівнянні з 2022 роком на 3495 перерахунків більше та 1629 перерахунків пенсіонерам силових структур та відомств, що на 665 більше в порівнянні з 2022 роком

У результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійних виплат за минулий рік в області зріс у цивільних пенсіонерів на 953,48 грн і становить на 1 січня 2024 - 4531,07 грн, а в пенсіонерів силових структур і відомств – на 1 974,55 грн і на початок цього року становить 11 444,94 грн.

У 2023 році проведено ретроконверсію 36946 пенсійних справ. Загалом на 01.01.2024 повний цикл оцифрування пройшли 165316 пенсійних справ (з вересня 2019), що становить 74,3 % загальної кількості справ, які підлягають оцифруванню.

В звітному році через сервісні центри та віддалені робочі місця в територіальних громадах зафіксовано 573856 звернень до Головного управління, в тому числі 168412 з питань призначення, перерахунку пенсій, субсидій, пільг, допомоги на поховання, внесення відомостей до ЄДАРП.

На постійному контролі в Головному управлінні перебуває питання доступності пенсійних установ для людей із особливими потребами.

Видатки Головного управління в 2023 році становлять 16391,3 млн грн, у тому числі на виплату пенсій та грошової допомоги спрямовано 14160,9 млн грн., на виплату пільг і житлових субсидій громадянам на оплату житлово-комунальних послуг у готівковій формі – 1212,0 млн грн. та на соціальні виплати – 803,9 млн гривень. У порівнянні з 2022 роком загальні видатки зросли на 4325,9 млн грн або на 35,9%, з них на виплату пенсій та грошової допомоги - на 2559,7 млн грн або 22,1 відсотка.

На 1116,7 млн грн більше від показників 2022 року склав обсяг власних надходжень до бюджету Фонду області. З урахуванням сум єдиного внеску, розподіленого на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, надійшло 8459,8 млн гривень. Планові показники в цілому виконано на 101,2 відсотки.

Забезпечено виконання планових завдань з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Фонду. Зібрано 42,7 млн грн, що становить 124,7% доведених показників. Перевиконання планових завдань забезпечено за рахунок надходжень від погашення боргу.

Надходження власних коштів в частині соціального страхування склали 151,1 тис гривень. З них 62,1 відсотка припадає на відшкодування роботодавцями неправомірно витрачених сум страхових виплат.

Від сплати коштів до Державного бюджету за зборами на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій надійшло 147,1 млн грн, що становить 119,9 відсотка індикативних показників.

У 2023 році заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України в області зросла на 42,7 млн грн та складає 519,3 млн грн, з яких на борг економічно активних платників припадає 98,1 відсотки.

Системно здійснюється робота зі стягнення боргів до бюджету Фонду. Подано до суду 97 позовних заяв на загальну суму 48,8 млн грн. В результаті проведеної претензійно-правової роботи у 2023 році надійшло до бюджету Фонду 0,61 млн грн.

В області відпрацьовано механізми активного діалогу із соціальними партнерами, органами місцевої влади, контролюючими органами з питань дотримання мінімальних гарантій в оплаті праці, інших норм трудового законодавства та погашення заборгованості з платежів.

За ініціативи Фонду в області у 2023 році на територіальних комісіях органів місцевої влади розглянуто матеріали про порушення трудових прав найманих працівників 802 роботодавців, проведено 17 спільних нарад з соціальними партнерами та підготовлено матеріали на 94 засідання робочих груп.

Забезпечено представництво інтересів Пенсійного фонду України в судових розглядах позовів з питань пенсійного забезпечення, яких надійшло до Головного управління у 2023 році — 28595.

Проведено 5695 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування з питань дотримання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування. Забезпечено участь в розслідуванні 476 нещасних випадків та професійних захворювань.

У 2023 році в області зросла на 1 тисячу кількість користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України і становить 38,0 тисяч активних користувачів цього сервісу.

Оцифровано 41937 трудових книжок та документів для підтвердження страхового стажу.

Проведені відповідні заходи для забезпечення захисту інформації, що обробляється в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України на вузлах обласного рівня, центру ретроконверсії та на віддалених робочих місцях. В актуальному стані підтримується інформація про користувачів веб-систем та їх ролі. Забезпечується актуальність антивірусних баз даних.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління шляхом професійного навчання. Протягом 2023 року забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 537 державних службовців.

Забезпечено реалізацію заходів щодо запобігання та виявлення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень. Врегульовано 1 випадок конфлікту інтересів у зв'язку із зверненням працівника до суду, де відповідачем у справі є Головне управління.

Враховуючи викладене

НАКАЗУЮ:

1. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів забезпечити дотримання вимог законодавчих, нормативно-правових актів з питань призначення та виплати пенсій, грошових субсидій, пільг, страхових виплат, наповнення бюджету Пенсійного фонду України, дотримання фінансово - кошторисної дисципліни, вдосконалення організації обслуговування громадян та підвищення якості надання послуг, розвиток дистанційних форм обслуговування, мінімізацію корупційних ризиків.

2. Фінансово-економічному управлінню (М. Расчупкін) продовжити роботу щодо забезпечення надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, погашення заборгованості зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування.

3. Управлінню пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Л. Андросюк) здійснити валідацію не менш ніж 90% від загальної кількості оцифрованих пенсійних справ.

4. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (О. Волдинер) з метою реалізації завдань щодо розвитку інформаційних технологій:

4.1. Забезпечити захист інформації в інформаційно-комунікаційній системі та виконання Плану проведення робіт із захисту інформації в ІКС ГУ ПФУ та Плану заходів щодо внутрішнього контролю процесів в ІКС ГУ ПФУ в області на 2024 рік.

4.2. Посилити контроль за доступом користувачів до інформаційно-комунікаційних систем Пенсійного фонду України.

5. Відділу з ретроконверсії (Б. Ковальський):

5.1. Завершити у 2024 році оцифрування паперових пенсійних справ.

5.2. Розпочати оцифрування паперових справ про страхові випадки, забезпечити створення у 2024 році не менше 10% загальної кількості паперових справ про страхові випадки, що підлягають оцифруванню.

6. Юридичному управлінню (О. Кузьмич):

6.1. Забезпечити повноту та своєчасність наповнення інформаційної підсистеми "Правова робота".

6.2. Активізувати взаємодію з підрозділами державної виконавчої служби з примусового стягнення заборгованості по платежах до бюджету Пенсійного фонду України.

7. Управлінню обслуговування громадян (Л. Дацюк) :

7.1. Забезпечити обслуговування громадян і належне здійснення прийому документів з питань пенсійного забезпечення та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг з дотриманням Стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України.

7.2. Активізувати роботу, спрямовану на популяризацію надання послуг за допомогою електронних сервісів Пенсійного фонду України з використанням вебтехнологій.

8. Управлінню адміністративного забезпечення (К. Данилюк):

8.1. Забезпечити створення безбар'єрного простору до адміністративних будівель Головного управління для працівників та відвідувачів.

8.2. Забезпечити доступність публічних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей.

9. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

Петро ФІЛІПЧУК