



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЖИТОМИРСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

Житомир

№ _____

Про впровадження в дію рішення колегії при начальнику Головного управління Пенсійного фонду України в Житомирській області від 28 січня 2022 року № 1-1 «Про підсумки роботи у 2021 році щодо реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення, виконання бюджету та завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в Житомирській області»

Заслухавши доповідь начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Житомирській області Заінчковського Івана про підсумки роботи у 2021 році щодо реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення, виконання бюджету та завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в Житомирській області (надалі – Головне управління), встановлено наступне.

Головним управлінням упродовж звітного періоду забезпечено фінансування та виплату пенсій 358,7 тис. пенсіонерам області. Призначено 13,9 тис. пенсій, за заявами пенсіонерів перераховано 36,9 тис. пенсій.

На виконання положень законів України та постанов Кабінету Міністрів України проведено 45 автоматизованих перерахунки пенсій, в т.ч. 13 перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві, які відбулись у 2021 році. Забезпечено 100% опрацювання кандидатів на індивідуально масовий перерахунок.

За результатами проведених перерахунків середній розмір пенсійної виплати у порівнянні з відповідним періодом минулого року зріс на 562,92 грн або на 18,2% та станом на 01.01.2022 становить 3641,53 грн.

На пенсійні та інші соціальні виплати всього спрямовано 15186,4 млн грн. Інші видатки склали 260,1 млн грн, з них: 93,9 млн грн – оплата послуг з виплати та доставки пенсійних виплат, 166,2 млн грн – адміністративні витрати. Пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають на території Житомирської області, здійснено виплату пенсій на суму 8,4 млн грн.

Із загальної чисельності пенсіонерів області, 69,4% - отримують пенсійні виплати через уповноважені банки, 30,6% - через виплатні об'єкти поштового зв'язку. Фактичні видатки на виплату та доставку пенсій через банківські установи склали 10367,2 млн грн, через поштові відділення – 4550,7 млн грн. У порівнянні з 2020 роком чисельність пенсіонерів, які отримують пенсійні виплати



Заінчковський Іван Адамович

КНЕДП - ІДД ДПС

3448F12B797EB7E2230FD8669B832E640686667DE097B583EAE37222DF45FC0100

01.02.2022

Головне управління ПФУ в
Житомирській області



01.02.2022 85

через банківські установи збільшилась на 6,1 тис. громадян або на 3,5%. Виплата понад 97% пенсій нового призначення проводиться через установи банків.

За рахунок виплати пенсій через банківські установи в області розрахункова економія коштів Пенсійного фонду України (надалі – Фонд) за 2021 рік склала 178,3 млн грн.

У зв'язку з внесеними змінами у порядок виплати допомоги на поховання, недоотриманих пенсій у зв'язку із смертю пенсіонерів, вдалося зекономити видатки на оплату послуг АТ “Укрпошта” з виплати та доставки пенсійних виплат на суму 2,5 млн грн.

Станом на 01.01.2022 проведено оцифрування понад 133,2 тис. пенсійних справ, з яких 127,4 тис. пройшли валідацію.

Опрацьовано 100 % наданих Міністерством фінансів України рекомендацій щодо 5773 записів.

З 01 квітня 2021 року впроваджено технологію екстериторіального призначення/перерахунку пенсії.

Упродовж звітнього періоду до Головного управління звернулося 298,5 тис. громадян, яким надано понад 419,6 тис. послуг. Крім того, майже 3,7 тис. послуг надано на віддалених робочих місцях в територіальних громадах області. За результатами проведеного моніторингу, 99% громадян, які взяли участь в опитуванні, позитивно оцінили якість обслуговування.

В 2021 році активно використовувалися дистанційні форми обслуговування громадян та надання електронних послуг.

На вебпорталі Фонду зареєстровано понад 107 тис. користувачів області, з них 1,5 тис. користувачів зареєстровано у 2021 році.

Через вебпортал електронних послуг Фонду 769 громадян області скористалися можливістю дистанційно подати документи для призначення (перерахунку) пенсій.

Станом на 01.01.2022 оцифровано понад 29 тис. відомостей про трудову діяльність працівників.

В рамках роботи сервісної системи Фонду «Автоматичне призначення пенсії», на підставі 20 тис. анкет - заяв в автоматичному режимі при досягненні пенсійного віку призначено пенсії 908 особам.

З червня 2021 року розпочато роботу щодо супроводження Електронного реєстру листків непрацездатності.

До бюджету Головного управління надійшло 6416,5 млн грн коштів. Порівняно з 2020 роком надходження збільшились на 1002,6 млн грн або на 118,5%. В структурі надходження власних коштів найбільшу питому вагу становлять надходження коштів з розподіленої частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок) – 99% або 6358,7 млн грн.

Планові показники із надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Фонду виконано на 110,2%.

Надходження коштів до Державного бюджету України із збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій склали 126,3 млн грн, планові показники виконано на 100,7%.

Загальна заборгованість із платежів до Фонду станом на 01.01.2022 становить 161,6 млн грн, з яких 68,4% або 110,3 млн грн – борг із невідшкодованих фактичних витрат на виплату та доставку пенсій призначених на пільгових умовах. У порівнянні з початком 2021 року загальна заборгованість із платежів зменшилась на 10,6 млн грн. Також, упродовж 2021 року зменшились на 1,6 млн грн борги економічно активних платників та становлять 17,8 млн грн.

За даними Головного управління ДПС у Житомирській області заборгованість із сплати єдиного внеску станом на 01.01.2022 складає 310,7 млн грн, з яких борги юридичних осіб – 97,6 млн грн, фізичних осіб – підприємців - 213,1 млн грн. У порівнянні з початком року дана заборгованість зменшилась на 7,6%, або на 25,4 млн грн. Станом на 01.01.2022 в області зареєстровано 136,4 тис. платників єдиного внеску, що на 709 платників більше, ніж на початок 2021 року.

За даними Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (надалі – Реєстр застрахованих осіб) у вересні 2021 року чисельність застрахованих осіб області становила 318,3 тис. осіб, що на 5,2 тис. більше, ніж у січні 2021 року.

За результатами проведеного моніторингу Реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та можливих порушень законодавства про працю поінформовано: соціальних партнерів щодо 492 роботодавців, органи місцевого самоврядування щодо 702 роботодавців; територіальні органи ДПС в області стосовно 129 страхувальників; територіальні органи Держпраці стосовно 1011 страхувальників.

За результатами спільної роботи легалізовано працю 4222 осіб та збільшено надходження єдиного внеску на загальну суму 5573,0 тис. грн.

Упродовж 2021 року Головним управлінням подано до суду 635 позовів про стягнення боргу із платежів до Фонду на суму 22,4 млн грн, з яких 628 позовів про відшкодування витрат на виплату і доставку пільгових пенсій. Заходами примусового стягнення забезпечено 100% заборгованості, що підлягає стягненню в судовому порядку. В ході розгляду позовних заяв про стягнення боргу до Фонду упродовж 2021 року від боржників надійшло майже 5,3 млн грн.

Від реалізації заходів примусового виконання виконавчих документів на користь Фонду надійшло понад 2,2 млн грн.

Забезпечено супровід 26253 судових справ з питань пенсійного забезпечення.

Внесено інформацію до підсистеми «Реєстр судових рішень» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Фонду щодо 17631 рішення суду з питань

пенсійного забезпечення та зобов'язань вчинити дії, що не пов'язані з пенсійними виплатами, що становить 100% інформації, яка підлягала внесенню у 2021 році.

Здійснено контроль за додержанням суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері пенсійного страхування та достовірністю документів, поданих для обчислення пенсії. Упродовж 2021 року проведено 5388 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких 77,1% (4152) щодо достовірності документів, наданих для обчислення пенсій, 12,0% (648) щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 9,9% (533) з питань цільового використання коштів Фонду та 1,0% (55) щодо сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму 986,1 тис. грн, з них 95,0% (937,3 тис. грн) – перевірки додержання порядку цільового використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, банками та установами, в яких особи перебувають на повному державному утриманні, 5,0% (48,8 тис. грн) – перевірки сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій та перевірки суб'єктів господарської діяльності.

Упродовж 2021 року проведено 6 внутрішні аудитів, що складає 100% від запланованих, встановлено 402 випадки порушень та недоліків вимог чинного законодавства на загальну суму 679,0 тис. грн. Також, проведено 5 інших контрольних заходів під час яких виявлено порушень на суму 43,9 тис. грн.

Із загальної суми виявлених порушень, поновлено та відшкодовано коштів в загальній сумі 586,9 тис. грн, або 86,4% до виявлених, а також усунуто фінансових порушень в загальній сумі 124,1 тис. грн виявлених за результатами контрольних заходів, проведених у минулих періодах.

Для забезпечення потреб Головного управління у 2021 році в електронній системі закупівель проведено 435 закупівель товарів, робіт та послуг з очікуваною вартістю майже 320 млн грн.

За результатами здійснення закупівель товарів, робіт та послуг в системі «ProZorro» економія коштів Головного управління склала 1,38 млн грн.

У зв'язку із масовими письмовими зверненнями громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи у 2021 році до Головного управління, в т.ч. від державної установи «Урядовий контактний центр» та через вебпортал Фонду надійшло понад 47,6 тис. звернень, що удвічі більше у порівнянні з 2020 роком.

Забезпечено оперативне висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації. На інформаційних ресурсах оприлюднено понад 3,4 тис. матеріалів, фахівцями Головного управління проведено 3,3 тис. інформаційних заходів.

Станом на 01.01.2022 приведено оцінку 17 сервісних центрів (26 залів обслуговування громадян) та встановлено їх відповідність стандартам обслуговування громадян в органах Фонду на 99,1%.

З метою удосконалення системи розвитку персоналу в Головному управлінні забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 687 державних службовців, що становить 100 % від потреби.

В межах здійснення заходів щодо запобігання та протидії корупції оцінено корупційні ризики в діяльності Головного управління, наказом від 10 грудня 2021 року №1379 затверджені заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки.

З метою впровадження в дію рішення колегії при начальнику Головного управління від 28 січня 2022 року №1-1 «Про підсумки роботи у 2021 році щодо реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення, виконання бюджету та завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в Житомирській області»

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію начальника Головного управління Івана Заінчковського про підсумки роботи у 2021 році щодо реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення, виконання бюджету та завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в Житомирській області взяти до відома.

2. Фінансово – економічному управлінню (Пінчук Наталія):

1) забезпечити надходження коштів, адміністрування яких здійснюється органами Фонду, відповідно до запланованих обсягів;

2) здійснювати щоквартальний моніторинг погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску, страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування та відновлення страхового стажу застрахованих осіб.

3. Управлінню обслуговування громадян (Бабич Лариса), керівникам структурних підрозділів управління обслуговування громадян (сервісних центрів) забезпечити:

1) належну якість надання послуг особам, які звертаються до Головного управління та визначення рівня задоволеності громадян якістю наданих послуг;

2) у 90 % новостворених об'єднаних територіальних громадах облаштування віддалених робочих місць з обслуговування громадян.

4. Управлінню обслуговування громадян (Бабич Лариса), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Ковальов Валерій), сектору організаційно – інформаційної роботи (Матвієнко Олена), керівникам структурних підрозділів управління обслуговування громадян (сервісних центрів) постійно інформувати громадян про надання Фондом та його органами послуг в електронному вигляді.

5. Управлінню з ретроконверсії (Мірошніченко Роман), управлінню пенсійного забезпечення (Куц Вікторія) у строк до 30 грудня 2022 року забезпечити оцифрування 60% загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягали оцифруванню та проведення валідації 95% оцифрованих пенсійних справ.

6. Управлінню з питань виплати пенсій (Антонович Валентина), управлінню пенсійного забезпечення (Куц Вікторія), управлінню обслуговування громадян (Бабич Лариса) забезпечити опрацювання 100% наданих Міністерством фінансів України рекомендацій щодо проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідність, або усунення невідповідності даних щодо одержувачів пенсій, термін опрацювання яких настав.

7. Юридичному управлінню (Перепелиця Петро), управлінню пенсійного забезпечення (Куц Вікторія), управлінню з питань виплати пенсій (Антонович Валентина) здійснювати моніторинг та контроль повноти та достовірності обробки інформації про стан розгляду судами справ про пенсійне забезпечення та виконання рішень суду в Інтегрованій комплексній інформаційній системі Фонду.

8. Управлінню по роботі з персоналом (Лаворчук Валентина) у строк до 15 липня 2022 року провести опитування працівників Головного управління щодо оцінювання стану забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, виявлення існуючих проблем, визначення шляхів скорочення гендерної нерівності.

9. Управлінню контрольно – перевіркою роботи (Гощицька Руслана) забезпечити контроль за цільовим використанням коштів Фонду організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та в установах, у яких особи перебувають на повному державному утриманні.

10. Сектору з питань запобігання та виявлення корупції, керівникам самостійних структурних підрозділів забезпечити контроль за виконанням в Головному управлінні та реалізацію заходів, затверджених наказом Головного управління від 10 грудня 2021 року №1379 «Про затвердження Заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його

органів на 2021-2023 роки у Головному управлінні Пенсійного фонду України в Житомирській області».

11. Відділу внутрішнього аудиту (Барановський Олександр) забезпечити результативність проведення внутрішніх аудитів, надання за їх результатами аудиторських рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи управління, внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів, виникненню помилок та інших недоліків.

12. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління згідно функціонального розподілу обов'язків.

**Начальник
Головного управління**

Іван ЗАІНЧКОВСЬКИЙ