

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Житомирській області
15 вересня 2021 року № 1031

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
послуги у сфері пенсійного забезпечення з встановлення
надбавки, підвищення, додаткової пенсії, компенсації,
допомоги в Головному управлінні
Пенсійного фонду України в Житомирській області

1	Місцезнаходження, інформація щодо режиму роботи, телефон/адреса електронної пошти та інформаційної сторінки вебпорталу Пенсійного фонду України	Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Вобяна, 15, м. Андрушівка Бердичівського району Житомирської області, 13401; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04136) 2 14 12; 2) вул. Майдан рад, 2, с-ще Черняхів Житомирського району Житомирської області, 12301; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04134) 4 84 01. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №1 (сервісного центру): 1) вул. Миру, 28, с-ще Червоне, Бердичівського району, Житомирської області, 13434; режим роботи: третій четвер місяця з 11.00 до 13.15; телефон (04136) 4 61 21; 2) вул. І.Франка, 4, с. Бровки Перші, Бердичівського району Житомирської області,
---	---	--

	13444; режим роботи: друга середа місяця з 09.30 до 12.00; телефон (098) 021 42 45; 3) вул. Чеська, 46, с. Високе, Житомирського району, Житомирської області, 12341; режим роботи: другий вівторок місяця з 10.00 до 14.00; телефон (04134) 9 62 31; 4) вул. Шевченка, 2, с-ще Головино, Житомирського району Житомирської області, 12325; режим роботи: третій вівторок місяця з 10.00 до 14.00. телефон (096) 174 17 21. Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Звягельська, 7Б, м. Баранівка Звягельського району Житомирської області, 12701; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (097) 155 46 64; 2) вул. Небесної Сотні, 103, с-ще Романів Житомирського району Житомирської області, 13001; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04146) 2 35 68. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №2 (сервісного центру): 1) вул. Звягельська, 88А, с. Рогачів, Звягельського району Житомирської області, 12722; режим роботи: другий четвер місяця з 09.00 до 12.00; телефон (068) 941 20 22;
--	--

		2) вул. Поліська, 20, с-ще Довбиш Звягельського району Житомирської області, 12724; режим роботи: третій четвер місяця з 10.00 до 12.00; телефон (067) 263 33 04; 3) вул. Адмірала Левченка, 132, с. Дубрівка Звягельського району Житомирської області, 12736; режим роботи: четвертий четвер місяця з 09.00 до 12.00; телефон (096) 501 28 57; 4) вул. Центральна, 38, с-ще Миропіль, Житомирського району Житомирської області, 13033; режим роботи: друга середа місяця з 08.00 до 12.00; телефон (098) 752 63 81; 5) вул. Миру, 8, с-ще Биківка Житомирського району Житомирської області, 13012; режим роботи: третя середа місяця з 11.30 до 13.30. телефон (04146) 9 43 35. Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: вул. Л. Карастоянової, 29, м. Бердичів Житомирської області, 13313; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04143) 4 12 43. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №3 (сервісного центру): 1) вул. Центральна, 30, с. Закутинці Бердичівського району Житомирської області, 13353; режим роботи: третя середа місяця з 09.00 до 13.00; телефон (096) 849 84 19;
--	--	--

		2) вул. Стадіонна, 1, с. Іванківці Бердичівського району Житомирської області, 13371; Режим роботи. друга середа місяця 09.00 до 13.00; телефон (096) 062 51 66; 3) вул. Центральна, 1, м. Бердичів Житомирської області, 13312; режим роботи: перший вівторок місяця з 14.00 до 17.00; телефон (04143) 4 11 08, (098) 959 28 47; 4) вул. Червоний промінь, 4, с-ще Гришківці Бердичівського району Житомирської області, 13337; режим роботи: перша п'ятниця місяця з 09.00 до 13.00; телефон (04143) 6 33 33; 5) вул. Соборна, 11, с. Райгородок Бердичівського району Житомирської області, режим роботи: друга п'ятниця місяця з 10.00 до 13.00; телефон (097) 696 25 07. Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: майдан Польовий, 8, м. Житомир, 10009; режим роботи: в робочі дні тижня з 8.30 до 17.30; телефон (0412) 33 20 03. Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Соборна, 45, с-ще Ємільчине Звягельського району Житомирської області, 11201; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04149) 2 13 07;
--	--	--

	2) вул. Шевченка, 116, с-ще Пулини Житомирського району Житомирської області, 12001; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04131) 3 23 94. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №5 (сервісного центру): 1) вул. Героїв Майдану, 10, с. Бараші Звягельського району Житомирської області, 11255; режим роботи: третя середа місяця з 10.00 до 12.00; телефон (04149) 6 12 42; 2) вул. Шевченка, 25, с. Куліші Звягельського району Житомирської області, 11243; режим роботи: четвертий четвер місяця з 09.30 до 12.00; телефон (04149) 7 16 37; 3) вул. Шевченка, 104, с-ще Пулини Житомирського району Житомирської області, 12001; режим роботи: третя середа місяця з 09.00 до 13.00; телефон (04131) 3 29 39; 4) вул. Центральна, 1, с. Курне Житомирського району Житомирської області, 12031; режим роботи: другий вівторок місяця з 09.00 до 13.00; телефон (096) 216 69 53. Відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: вул. Перемоги, 48а, м. Житомир, 10003; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (0412) 42 48 47. Віддалені робочі місця відділу обслуговування
--	--

	громадян №6 (сервісного центру): 1) вул. Ступницького, 68, с. Оліївка Житомирського району Житомирської області, 12402; режим роботи: другий четвер місяця з 09.00 до 12.00; телефон (067) 815 19 29; 2) вул. Кооперативна, 3, с. Станишівка Житомирського району Житомирської області, 12430; режим роботи: перший четвер місяця з 13.00 до 16.00; телефон (0412) 43 42 11; 3) вул. Шевченка, 25, с. Тетерівка Житомирського району Житомирської області, 12420; режим роботи: третя п'ятниця місяця з 13.00 до 15.30; телефон (098) 249 06 90; 4) вул. Лесі Українки, 58Б, с. Іванівка Житомирського району Житомирської області, 12415; режим роботи: третій вівторок місяця з 13.00 до 16.00; телефон (067) 931 23 37; 5) вул. Грушевського, 2, с. Глибочиця Житомирського району Житомирської області, 12403; режим роботи: четвертий четвер місяця з 13.00 до 16.00; телефон (0412) 40 60 15; 6) вул. Дружби Народів, 5, с-ще Новогуївинське Житомирського району Житомирської області, 12444; режим роботи: перший вівторок місяця з 13.00 до
--	---

		16.00; телефон (097) 405 20 50. Відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: майдан Польовий, 8, м. Житомир, 10009; режим роботи: в робочі дні тижня з 8.30 до 17.30; телефон (0412) 33 30 75. Відділ обслуговування громадян №8 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: вул. М. Грушевського, 16/1, м. Коростень, 11501; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04142) 5 03 83. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №8 (сервісного центру): 1) вул. Центральна, 31, с. Горщик, Коростенського району Житомирської області, 11560; режим роботи: другий вівторок місяця з 11.00 до 14.00; телефон (096) 599 61 28; 2) вул. Березюка, 15, с. Ушомир Коростенського району Житомирської області, 11571; режим роботи: друга середа місяця з 09.00 до 13.00; телефон (096) 861 64 07; 3) вул. Шевченка, 5, м. Коростень Житомирської області, 11506; режим роботи: перша середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04142) 5 01 25, (04142) 5 01 26. Відділ обслуговування громадян №9 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Героїв Небесної сотні, 32, м. Коростишів Житомирського району Житомирської області,
--	--	--

		12504; режим роботи: понеділок-четвер з 08.00 до 17.00, п'ятниця з 8.00 до 15.45; телефон (04130) 5 09 43; 2) вул. Захисників України, 9, с-ще Брусилів Житомирського району Житомирської області, 12601; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04162) 3 10 91. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян № 9 (сервісного центру): 1) вул. Шевченка, 20А, с. Старосільці Житомирського району Житомирської області, 12515; режим роботи: другий четвер місяця з 08.30 до 11.30; телефон (04130) 7 54 35; 2) вул. Шевченка, 11А, с. Щигліївка Житомирського району Житомирської області, 12516; режим роботи: третій четвер місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04130) 7 92 36; 3) площа Соборна, 18, м. Коростишів Житомирського району Житомирської області, 12501; режим роботи: щосереда з 14.00 до 17.00; телефон (04130) 5 03 91; 4) вул. Захисників України, 7, с-ще Брусилів Житомирського району Житомирської області, 12601; режим роботи: перша середа місяця з 09.00 до 12.00;
--	--	---

	телефон (04162) 3 02 97. Відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) пров. Шкільний, 2, с-ще Любар Житомирського району, Житомирської області, 13101; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04147) 2 31 81; 2) вул. Героїв Майдану, 107, м. Чуднів Житомирського району Житомирської області, 13200; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04139) 2 20 54. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №10 (сервісного центру): 1) вул. Перемоги, 55, с. Мотовилівка Житомирського району Житомирської області, 13150; режим роботи: перший четвер місяця з 08.30 до 12.00; телефон (096) 055 98 73; 2) вул. Незалежності, 15/1, с-ще Любар Житомирського району Житомирської області, 13101; режим роботи: друга середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04147) 2 30 30; 3) вул. Центральна, 1, с. Краснопіль Житомирського району Житомирської області, 13264; режим роботи: перша п'ятниця місяця з 10.30 до 13.00; телефони: (04139) 4 55 31, (098) 320 69 80; 4) вул. Миру, 15, с. Карпівці Житомирського
--	---

		району Житомирської області, 13235; режим роботи: третя п'ятниця місяця з 10.00 до 12.00; телефон (04139) 9 32 31; 5) вул. Терещенка, 11, с-ще Великі Коровинці Житомирського району Житомирської області, 13240; режим роботи: перша п'ятниця місяця з 10.00 до 12.30; телефон (04139) 9 52 47. Відділ обслуговування громадян №11 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Шевченка, 9А, м. Малин Коростенського району Житомирської області, 11601; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04133) 9 79 94; 2) вул. Свято-Миколаївська, 177, с-ще Народичі Коростенського району Житомирської області, 13401; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04140) 2 15 06. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №11 (сервісного центру): 1) вул. Вайсера, 1 А, с-ще Чоповичі Коростенського району Житомирської області, 11620; режим роботи: перший четвер місяця з 10.00 до 13.00; телефон (04133) 7 31 31; 2) вул. Молодіжна, 4, с. Малинівка Коростенського району Житомирської області, 11642; режим роботи: другий четвер місяця з 9.00 до 11.45;
--	--	--

	телефон (067) 409 96 31; 3) вул. Миру, 4, с. Норинці Коростенського району Житомирської області, 11420; режим роботи: перша середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (066) 029 73 15. Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: вул. Шевченка, 20, м. Звягель Житомирської області, 11701; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04141) 3 22 20. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №12 (сервісного центру): 1) вул. Центральна, 22, с. Романівка, Звягельського району Житомирської області, 11774; режим роботи: перша середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04141) 6 15 31; 2) вул. Заводська, 8, с-ще Городниця, Звягельського району Житомирської області, 11714; режим роботи: третій четвер місяця з 08.30 до 11.30; телефон (04141) 6 52 35; 3) вул. Миру, 21, с. Піщів, Звягельського району Житомирської області, 11733; режим роботи: четверта середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04141) 6 74 25; 4) вул. Центральна, 2, с. Мала Цвіля Звягельського району Житомирської області, 11722; режим роботи: друга середа місяця з 10.30 до 13.00;
--	--

	телефон (04141) 6 17 42; 5) вул. Садова, 4, с. Стриєва Звягельського району Житомирської області, 11777; режим роботи: другий четвер місяця з 08.30 до 13.00; телефон (098) 599 72 47; 6) вул. Миру, 13, с. Ярунь Звягельського району Житомирської області, 11762; режим роботи: третя середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (097) 110 53 00. Відділ обслуговування громадян №13 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: вул. Гетьмана Виговського, 12, м. Овруч Коростенського району Житомирської області, 11100; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04148) 4 05 10. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №13 (сервісного центру): 1) вул. Центральна, 75, с. Бондарі Коростенського району Житомирської області, 11152; режим роботи: третя п'ятниця місяця з 09.00 до 13.00; телефон (097) 585 07 90; 2) вул. Поліська, 9, с. Словечне Коростенського району Житомирської області, 11122; режим роботи: перша п'ятниця місяця з 09.00 до 13.00; телефон (04148) 5 13 34; 3) вул. Калинова, 9, с-ще Першотравневе Коростенського району Житомирської області, 11114;
--	---

		режим роботи: другий вівторок місяця з 09.00 до 13.00; телефон (04148) 7 91 35. Відділ обслуговування громадян №14 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Незалежності, 43, с-ще Лугини Коростенського району Житомирської області, 11301; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04161) 9 20 81; 2) вул. Свято-Миколаївська, 31, м. Олевськ Коростенського району Житомирської області, 11001; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04135) 2 18 62. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №14 (сервісного центру): 1) вул. М. Грушевського, 4, с-ще Лугини Коростенського району Житомирської області, 11300; режим роботи: третій понеділок місяця з 14.00 до 17.00; телефон (04161) 9 13 97; 2) вул. Шевченка, 69А, с. Білокорівці Коростенського району Житомирської області, 11055; режим роботи: перша середа місяця з 11.30 до 14.00; телефон (096) 116 77 98; 3) вул. Житомирська, 55, с. Кишин Коростенського району Житомирської області, 11040; режим роботи: другий четвер місяця з 8.30 до 12.00;
--	--	--

		телефон (097) 699 88 96. Відділ обслуговування громадян №15 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Київська, 36, с-ще Ружин Бердичівського району Житомирської області, 13601; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04138) 3 01 59; 2) вул. Б. Хмельницького, 24А, с-ще Попільня Житомирського району Житомирської області, 13501; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04137) 5 13 59. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №15 (сервісного центру): 1) вул. Мала Бердичівська, 2, с. Вчорайше Бердичівського району Житомирської області, 13610; режим роботи: третя п'ятниця місяця з 09.30 до 13.00; телефон (04138) 9 31 31; 2) вул. захисників України, 1А, с. Мовчанівка Бердичівського району Житомирської області, 13650; режим роботи: друга середа місяця з 09.30 до 13.00; телефон (067) 412 01 34; 3) вул. Незалежності, 2, с-ще Ружин Бердичівського району Житомирської області, 13601; режим роботи: третя середа місяця з 09.00 до 13.00; телефон (04138) 3 00 94; 4) вул. Шкільна, 1, с. Андрушки Житомирського району Житомирської області, 13543; режим роботи: третій четвер місяця з 10.30 до
--	--	---

	14.00; телефон (096) 700 61 54; 5) вул. Шевченка, 10, с. Єрчики Житомирського району Житомирської області, 13532; режим роботи: четверта п'ятниця місяця з 11.00 до 15.00; телефон (096) 953 40 65; 6) вул. Соборна, 19, с-ще Корнин Житомирського району Житомирської області, 13514; режим роботи: перший вівторок місяця з 11.00 до 15.00; телефон (04137) 6 41 35; 7) вул. Гагаріна, 10, с. Котлярка Житомирського району Житомирської області, 13523; режим роботи: друга середа місяця з 10.30 до 14.30; телефон (04137) 7 14 35. Відділ обслуговування громадян №16 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Древлянська, 1, с-ще Хорошів Житомирського району Житомирської області, 12101; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04145) 3 31 18; 2) вул. Мала Житомирська, 8, м. Радомишль Житомирського району Житомирської області, 12201; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04132) 4 30 09. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №16 (сервісного центру): 1) вул. Гулія, 7, с-ще Іршанськ Коростенського
--	---

	району Житомирської області, 12110; режим роботи: щосереда з 08.30 до 12.00; телефон (04145) 4 22 22; 2) вул. Незалежності, 9А, с-ще Нова Борова Житомирського району Житомирської області, 12114; режим роботи: перший та третій понеділок місяця з 08.30 до 12.00; телефон (04145) 9 51 89; 3) вул. Центральна, 55, с. Рижани Житомирського району Житомирської області, 12122; режим роботи: останній понеділок місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04145) 5 31 82; 4) вул. Миру, 18, с. Вишевичі Житомирського району Житомирської області, 12214; режим роботи: перший вівторок місяця з 10.00 до 13.00; телефон (04132) 7 12 46; 5) вул. Центральна, 31, с. Потіївка Житомирського району Житомирської області, 12225; режим роботи: третя середа місяця з 10.00 до 13.00; телефон (04132) 5 31 45; 6) вул. Центральна, 21, с. Ставки Житомирського району Житомирської області, 12255; режим роботи: друга середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04132) 7 32 22; 7) вул. Колгоспна, 1, с. Кочерів Житомирського району Житомирської області, 12264; режим роботи: другий вівторок місяця з 09.00 до 13.00; телефон (04132) 7 22 75. Інформаційна сторінка вебпорталу Пенсійного
--	---

		фонду України: www.pfu.gov.ua.zt електронна пошта Головного управління Пенсійного фонду України в Житомирській області: gupfu@zt.pfu.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
2	Закони України	Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”; Закон України “Про пенсійне забезпечення”; Закон України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (далі - Закон № 2262); Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”; Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”; Закон України “Про статус гірських населених пунктів в Україні”; Закон України “Про жертви нацистських переслідувань”; Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” (далі - Закон); Закон України “Про поліпшення матеріального становища учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни”; Закон України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”; Закон України “Про безпеку та якість донорської крові та компонентів крові”.
3	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 16 липня 2008 року № 654 “Про підвищення рівня пенсійного забезпечення громадян”; постанова Кабінету Міністрів України від 02 грудня 2009 року № 1309 “Про встановлення доплати до надбавок окремим категоріям осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною”; постанова Кабінету Міністрів України від 28 липня 2010 року № 656 “Про встановлення щомісячної державної адресної допомоги до пенсії особам з інвалідністю внаслідок війни та учасникам

		бойових дій”; постанова Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 року № 1210 “Про підвищення рівня соціального захисту громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”; постанова Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1381 “Про підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення”; постанова Кабінету Міністрів України від 28 березня 2014 року № 76 “Про соціальний захист членів сімей осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 р. по 21 лютого 2014 року, а також осіб, яким посмертно присвоєно звання Герой України за громадянську мужність, патріотизм, героїчне відстоювання конституційних засад демократії, прав і свобод людини, самовіддане служіння Українському народові, виявлені під час Революції Гідності”; постанова Кабінету Міністрів України від 17 липня 2019 року № 681 “Про оптимізацію надання адміністративних послуг у сфері пенсійного забезпечення” (далі - Постанова № 681); постанова Кабінету Міністрів України від 03 серпня 2020 року № 674 “Про додатковий соціальний захист окремих категорій осіб”.
4	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 25 листопада 2005 року №22-1 “Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 27 грудня 2005 року за №1566/11846 (далі - Порядок № 22-1); постанова правління Пенсійного фонду України від 30 січня 2007 року № 3-1 “Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”, зареєстрована в Міністерстві

		юстиції України 15 лютого 2007 року за № 135/13402 (далі - Порядок № 3-1); постанова правління Пенсійного фонду України від 25 січня 2008 року № 3-1 “Про затвердження Порядку подання документів для призначення (перерахунку) і виплати щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці органами Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 12 березня 2008 року за № 200/14891 (далі - Порядок № 3-1); постанова правління Пенсійного фонду України від 24 грудня 2009 року № 28-1 “Про затвердження Порядку виплати доплати до надбавок окремим категоріям осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 25 січня 2010 року за № 77/17372; постанова правління Пенсійного фонду України від 22 квітня 2014 року № 7-2 “Про затвердження Порядку виплати доплати до пенсії окремим категоріям осіб, які перебували на утриманні осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 14 травня 2014 року за № 501/25278; постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
5	Особи, які мають право на отримання послуги	1. Пенсіонери, яким встановлено статус: ветерана війни, особи, на яку поширюється дія Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, постраждалого учасника Революції Гідності (підвищення пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) згідно зі статтями 12-16¹ Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”);

		реабілітованого або члена його сім'ї, якого було примусово переселено (підвищення пенсії згідно з пунктом "г" статті 77 Закону України "Про пенсійне забезпечення", статті 47 Закону № 2262); учасника ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС чи потерпілого від Чорнобильської катастрофи (призначення додаткової пенсії відповідно до Закону України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи"); почесного донора України, почесного донора СРСР (встановлення надбавки згідно з Законом України "Про безпеку та якість донорської крові та компонентів крові"); жертви нацистських переслідувань або дружини (чоловіком) померлої жертви нацистських переслідувань (підвищення пенсії або щомісячного довічного грошового утримання згідно зі статтями 6¹ - 6⁴ Закону України "Про жертви нацистських переслідувань"); особи, яка має особливі заслуги перед Батьківщиною (підвищення пенсії відповідно до статті 9 Закону України "Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні"); особи, яка проживає, працює (навчається) на території населеного пункту, якому надано статус гірського (підвищення пенсії згідно зі статтею 6 Закону України "Про статус гірських населених пунктів в Україні"). 2. Пенсіонери з числа непрацездатних членів сім'ї, які втратили годувальника внаслідок Чорнобильської катастрофи (призначення компенсаційної виплати відповідно до статті 52 Закону України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи") 3. Непрацюючі пенсіонери, які мають на своєму утриманні дітей до 18 років та отримують пенсії за віком, по інвалідності та за вислугу років відповідно до Закону, Закону № 2262 (встановлення надбавки відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16 липня 2008 року
--	--	--

		№654 “Про підвищення рівня пенсійного забезпечення громадян”). 4. Особи з інвалідністю I групи, одинокі особи з інвалідністю II групи, які потребують постійного стороннього догляду або досягли пенсійного віку, одинокі особи з інвалідністю III групи, які досягли пенсійного віку, одинокі одержувачі пенсій за віком та за вислугу років, які потребують постійного стороннього догляду, та які отримують пенсію відповідно до Закону, Закону № 2262, крім осіб, які отримують державну соціальну допомогу на догляд відповідно до Закону України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю” (встановлення надбавки відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16 липня 2008 року № 654 “Про підвищення рівня пенсійного забезпечення громадян”). 5. Особи з інвалідністю внаслідок війни I групи, особи з інвалідністю внаслідок війни II, III групи, які є одинокими та за висновком лікарсько-консультативної комісії потребують постійного стороннього догляду з числа військовослужбовців та інших осіб, яким призначено пенсії по інвалідності відповідно до Закону № 2262; особи з інвалідністю внаслідок війни I групи, особи з інвалідністю внаслідок війни II, III групи, які є одинокими та за висновком лікарсько-консультативної комісії потребують постійного стороннього догляду, та які належать до осіб з інвалідністю внаслідок війни відповідно до статті 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і одержують пенсії за віком, по інвалідності або за вислугу років; особи, яким призначено пенсії за вислугу років відповідно до Закону № 2262 і які є особами з інвалідністю I групи внаслідок причин, визначених у пункті “б” статті 16 Закону № 2262, або є одинокими пенсіонерами і за висновком лікарсько-консультативної комісії потребують догляду (встановлення державної соціальної допомоги на догляд на умовах, передбачених Законом України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”).
--	--	---

6	Підстава для отримання послуги	Звернення особи. За недієздатних осіб, осіб, дієздатність яких обмежено, малолітніх або неповнолітніх осіб звернення їх законних представників.
7	Перелік необхідних документів	1) Заява; 2) паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства - паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне проживання, посвідчення біженця або іншого документа, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України, для дитини - свідоцтво про народження). Законний представник додатково подає документ, що підтверджує його повноваження; *3) документ, що підтверджує реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті), передбачений пунктом 2.27 розділу II Порядку № 22-1; *4) довідка про реєстрацію місця проживання особи, передбачена постановою Кабінету Міністрів України від 02 березня 2016 року № 207 “Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру” (для громадян, які мають паспорт громадянина України у формі пластикової картки типу ID-1); *5) документи, які засвідчують наявність в особи особливого статусу, передбачені пунктом 2.6 розділу II Порядку 22-1, пунктами 8, 9 Порядку № 3-1. *Документи подаються у разі, якщо в інформаційних системах, визначених Постановою № 681, відсутні необхідні відомості або у них містяться розбіжності.
8	Спосіб подання документів	Заява та документи подаються в: паперовій формі; електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України

		(далі - вебпортал) з використанням кваліфікованого електронного підпису або електронної системи BankID (крім осіб, яким призначено пенсію відповідно до Закону №2262). До заяви додаються скановані копії документів, які відповідають оригіналам документів та придатні для сприйняття їх змісту (мають містити чітке зображення повного складу тексту документа та його реквізитів).
9	Платність (безоплатність) надання	Безоплатно
10	Строк надання	Протягом 10 днів з дня подання заяви
11	Результат надання послуги	Встановлення надбавки, підвищення, додаткової пенсії, компенсації, допомоги / відмова у встановленні надбавки, підвищення, додаткової пенсії, компенсації, допомоги.
12	Перелік підстав для відмови у призначенні пенсії	1) Подано не всі необхідні документи; 2) особа не має права на встановлення надбавки, підвищення, додаткової пенсії, компенсації, допомоги.
13	Способи отримання відповіді/результату	Одержання надбавки, підвищення, додаткової пенсії, компенсації, допомоги за обраним особою способом виплати пенсії.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Лариса БАБИЧ