

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Житомирській області
15 вересня 2021 року № 1031

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
послуги у сфері пенсійного забезпечення з надання інформації
з пенсійної справи в Головному управлінні
Пенсійного фонду України в Житомирській області

1	Місцезнаходження, інформація щодо режиму роботи, телефон/адреса електронної пошти та інформаційної сторінки вебпорталу Пенсійного фонду України	Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Вобяна, 15, м. Андрушівка Бердичівського району Житомирської області, 13401; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04136) 2 14 12; 2) вул. Майдан рад, 2, с-ще Черняхів Житомирського району Житомирської області, 12301; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04134) 4 84 01. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №1 (сервісного центру): 1) вул. Миру, 28, с-ще Червоне, Бердичівського району, Житомирської області, 13434; режим роботи: третій четвер місяця з 11.00 до 13.15; телефон (04136) 4 61 21; 2) вул. І.Франка, 4, с. Бровки Перші, Бердичівського району Житомирської області, 13444; режим роботи: друга середа місяця з 09.30 до 12.00; телефон (098) 021 42 45; 3) вул. Чеська, 46, с. Високе, Житомирського
---	---	--

	району, Житомирської області, 12341; режим роботи: другий вівторок місяця з 10.00 до 14.00; телефон (04134) 9 62 31; 4) вул. Шевченка, 2, с-ще Головино, Житомирського району Житомирської області, 12325; режим роботи: третій вівторок місяця з 10.00 до 14.00. телефон (096) 174 17 21. Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Звягельська, 7Б, м. Баранівка Звягельського району Житомирської області, 12701; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (097) 155 46 64; 2) вул. Небесної Сотні, 103, с-ще Романів Житомирського району Житомирської області, 13001; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04146) 2 35 68. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №2 (сервісного центру): 1) вул. Звягельська, 88А, с. Рогачів, Звягельського району Житомирської області, 12722; режим роботи: другий четвер місяця з 09.00 до 12.00; телефон (068) 941 20 22; 2) вул. Поліська, 20, с-ще Довбиш Звягельського району Житомирської області, 12724; режим роботи: третій четвер місяця з 10.00 до 12.00; телефон (067) 263 33 04; 3) вул. Адмірала Левченка, 132, с. Дубрівка Звягельського району Житомирської області, 12736; режим роботи: четвертий четвер місяця з 09.00 до
--	---

	12.00; телефон (096) 501 28 57; 4) вул. Центральна, 38, с-ще Миропіль, Житомирського району Житомирської області, 13033; режим роботи: друга середа місяця з 08.00 до 12.00; телефон (098) 752 63 81; 5) вул. Миру, 8, с-ще Биківка Житомирського району Житомирської області, 13012; режим роботи: третя середа місяця з 11.30 до 13.30. телефон (04146) 9 43 35. Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: вул. Л. Карастоянної, 29, м. Бердичів Житомирської області, 13313; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04143) 4 12 43. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №3 (сервісного центру): 1) вул. Центральна, 30, с. Закутинці Бердичівського району Житомирської області, 13353; режим роботи: третя середа місяця з 09.00 до 13.00; телефон (096) 849 84 19; 2) вул. Стадіонна, 1, с. Іванківці Бердичівського району Житомирської області, 13371; Режим роботи. друга середа місяця 09.00 до 13.00; телефон (096) 062 51 66; 3) вул. Центральна, 1, м. Бердичів Житомирської області, 13312; режим роботи: перший вівторок місяця з 14.00 до 17.00; телефон (04143) 4 11 08, (098) 959 28 47; 4) вул. Червоний промінь, 4, с-ще Гришківці Бердичівського району Житомирської області, 13337; режим роботи: перша п'ятниця місяця з 09.00 до 13.00;
--	---

	телефон (04143) 6 33 33; 5) вул. Соборна, 11, с. Райгородок Бердичівського району Житомирської області, режим роботи: друга п'ятниця місяця з 10.00 до 13.00; телефон (097) 696 25 07. Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: майдан Польовий, 8, м. Житомир, 10009; режим роботи: в робочі дні тижня з 8.30 до 17.30; телефон (0412) 33 20 03. Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Соборна, 45, с-ще Ємільчине Звягельського району Житомирської області, 11201; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04149) 2 13 07; 2) вул. Шевченка, 116, с-ще Пулини Житомирського району Житомирської області, 12001; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04131) 3 23 94. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №5 (сервісного центру): 1) вул. Героїв Майдану, 10, с. Бараші Звягельського району Житомирської області, 11255; режим роботи: третя середа місяця з 10.00 до 12.00; телефон (04149) 6 12 42; 2) вул. Шевченка, 25, с. Куліші Звягельського району Житомирської області, 11243; режим роботи: четвертий четвер місяця з 09.30 до 12.00; телефон (04149) 7 16 37; 3) вул. Шевченка, 104, с-ще Пулини Житомирського району Житомирської області, 12001;
--	---

	режим роботи: третя середа місяця з 09.00 до 13.00; телефон (04131) 3 29 39; 4) вул. Центральна, 1, с. Курне Житомирського району Житомирської області, 12031; режим роботи: другий вівторок місяця з 09.00 до 13.00; телефон (096) 216 69 53. Відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: вул. Перемоги, 48а, м. Житомир, 10003; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (0412) 42 48 47. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №6 (сервісного центру): 1) вул. Ступницького, 68, с. Оліївка Житомирського району Житомирської області, 12402; режим роботи: другий четвер місяця з 09.00 до 12.00; телефон (067) 815 19 29; 2) вул. Кооперативна, 3, с. Станишівка Житомирського району Житомирської області, 12430; режим роботи: перший четвер місяця з 13.00 до 16.00; телефон (0412) 43 42 11; 3) вул. Шевченка, 25, с. Тетерівка Житомирського району Житомирської області, 12420; режим роботи: третя п'ятниця місяця з 13.00 до 15.30; телефон (098) 249 06 90; 4) вул. Лесі Українки, 58Б, с. Іванівка Житомирського району Житомирської області, 12415; режим роботи: третій вівторок місяця з 13.00 до 16.00; телефон (067) 931 23 37; 5) вул. Грушевського, 2, с. Глибочиця
--	---

	Житомирського району Житомирської області, 12403; режим роботи: четвертий четвер місяця з 13.00 до 16.00; телефон (0412) 40 60 15; 6) вул. Дружби Народів, 5, с-ще Новоуївинське Житомирського району Житомирської області, 12444; режим роботи: перший вівторок місяця з 13.00 до 16.00; телефон (097) 405 20 50. Відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: майдан Польовий, 8, м. Житомир, 10009; режим роботи: в робочі дні тижня з 8.30 до 17.30; телефон (0412) 33 30 75. Відділ обслуговування громадян №8 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: вул. М. Грушевського, 16/1, м. Коростень, 11501; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04142) 5 03 83. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №8 (сервісного центру): 1) вул. Центральна, 31, с. Горщик, Коростенського району Житомирської області, 11560; режим роботи: другий вівторок місяця з 11.00 до 14.00; телефон (096) 599 61 28; 2) вул. Березюка, 15, с. Ушомир Коростенського району Житомирської області, 11571; режим роботи: друга середа місяця з 09.00 до 13.00; телефон (096) 861 64 07; 3) вул. Шевченка, 5, м. Коростень Житомирської області, 11506; режим роботи: перша середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04142) 5 01 25, (04142) 5 01 26. Відділ обслуговування громадян №9 (сервісний
--	--

	центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Героїв Небесної сотні, 32, м. Коростишів Житомирського району Житомирської області, 12504; режим роботи: понеділок-четвер з 08.00 до 17.00, п'ятниця з 8.00 до 15.45; телефон (04130) 5 09 43; 2) вул. захисників України, 9, с-ще Брусилів Житомирського району Житомирської області, 12601; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04162) 3 10 91. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян № 9 (сервісного центру): 1) вул. Шевченка, 20А, с. Старосільці Житомирського району Житомирської області, 12515; режим роботи: другий четвер місяця з 08.30 до 11.30; телефон (04130) 7 54 35; 2) вул. Шевченка, 11А, с. Щигліївка Житомирського району Житомирської області, 12516; режим роботи: третій четвер місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04130) 7 92 36; 3) площа Соборна, 18, м. Коростишів Житомирського району Житомирської області, 12501; режим роботи: щосереда з 14.00 до 17.00; телефон (04130) 5 03 91; 4) вул. захисників України, 7, с-ще Брусилів Житомирського району Житомирської області, 12601; режим роботи: перша середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04162) 3 02 97.
--	--

		Відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) пров. Шкільний, 2, с-ще Любар Житомирського району, Житомирської області, 13101; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04147) 2 31 81; 2) вул. Героїв Майдану, 107, м. Чуднів Житомирського району Житомирської області, 13200; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04139) 2 20 54. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №10 (сервісного центру): 1) вул. Перемоги, 55, с. Мотовилівка Житомирського району Житомирської області, 13150; режим роботи: перший четвер місяця з 08.30 до 12.00; телефон (096) 055 98 73; 2) вул. Незалежності, 15/1, с-ще Любар Житомирського району Житомирської області, 13101; режим роботи: друга середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04147) 2 30 30; 3) вул. Центральна, 1, с. Краснопіль Житомирського району Житомирської області, 13264; режим роботи: перша п'ятниця місяця з 10.30 до 13.00; телефони: (04139) 4 55 31, (098) 320 69 80; 4) вул. Миру, 15, с. Карпівці Житомирського району Житомирської області, 13235; режим роботи: третя п'ятниця місяця з 10.00 до 12.00; телефон (04139) 9 32 31; 5) вул. Терещенка, 11, с-ще Великі Коровинці Житомирського району Житомирської області, 13240;
--	--	--

	режим роботи: перша п'ятниця місяця з 10.00 до 12.30; телефон (04139) 9 52 47. Відділ обслуговування громадян №11 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Шевченка, 9А, м. Малин Коростенського району Житомирської області, 11601; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04133) 9 79 94; 2) вул. Свято-Миколаївська, 177, с-ще Народичі Коростенського району Житомирської області, 13401; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04140) 2 15 06. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №11 (сервісного центру): 1) вул. Вайсера, 1 А, с-ще Чоповичі Коростенського району Житомирської області, 11620; режим роботи: перший четвер місяця з 10.00 до 13.00; телефон (04133) 7 31 31; 2) вул. Молодіжна, 4, с. Малинівка Коростенського району Житомирської області, 11642; режим роботи: другий четвер місяця з 9.00 до 11.45; телефон (067) 409 96 31; 3) вул. Миру, 4, с. Норинці Коростенського району Житомирської області, 11420; режим роботи: перша середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (066) 029 73 15. Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: вул. Шевченка, 20, м. Звягель Житомирської області, 11701; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00;
--	---

	телефон (04141) 3 22 20. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №12 (сервісного центру): 1) вул. Центральна, 22, с. Романівка, Звягельського району Житомирської області, 11774; режим роботи: перша середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04141) 6 15 31; 2) вул. Заводська, 8, с-ще Городниця, Звягельського району Житомирської області, 11714; режим роботи: третій четвер місяця з 08.30 до 11.30; телефон (04141) 6 52 35; 3) вул. Миру, 21, с. Піщів, Звягельського району Житомирської області, 11733; режим роботи: четверта середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04141) 6 74 25; 4) вул. Центральна, 2, с. Мала Цвіля Звягельського району Житомирської області, 11722; режим роботи: друга середа місяця з 10.30 до 13.00; телефон (04141) 6 17 42; 5) вул. Садова, 4, с. Стриєва Звягельського району Житомирської області, 11777; режим роботи: другий четвер місяця з 08.30 до 13.00; телефон (098) 599 72 47; 6) вул. Миру, 13, с. Ярунь Звягельського району Житомирської області, 11762; режим роботи: третя середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (097) 110 53 00. Відділ обслуговування громадян №13 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: вул. Гетьмана Виговського, 12, м. Овруч Коростенського району Житомирської області, 11100; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00;
--	---

	телефон (04148) 4 05 10. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №13 (сервісного центру): 1) вул. Центральна, 75, с. Бондарі Коростенського району Житомирської області, 11152; режим роботи: третя п'ятниця місяця з 09.00 до 13.00; телефон (097) 585 07 90; 2) вул. Поліська, 9, с. Словечне Коростенського району Житомирської області, 11122; режим роботи: перша п'ятниця місяця з 09.00 до 13.00; телефон (04148) 5 13 34; 3) вул. Калинова, 9, с-ще Першотравневе Коростенського району Житомирської області, 11114; режим роботи: другий вівторок місяця з 09.00 до 13.00; телефон (04148) 7 91 35. Відділ обслуговування громадян №14 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Незалежності, 43, с-ще Лугини Коростенського району Житомирської області, 11301; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04161) 9 20 81; 2) вул. Свято-Миколаївська, 31, м. Олевськ Коростенського району Житомирської області, 11001; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04135) 2 18 62. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №14 (сервісного центру): 1) вул. М. Грушевського, 4, с-ще Лугини Коростенського району Житомирської області, 11300; режим роботи: третій понеділок місяця з 14.00 до
--	---

		17.00; телефон (04161) 9 13 97; 2) вул. Шевченка, 69А, с. Білокорівчів Коростенського району Житомирської області, 11055; режим роботи: перша середа місяця з 11.30 до 14.00; телефон (096) 116 77 98; 3) вул. Житомирська, 55, с. Кишин Коростенського району Житомирської області, 11040; режим роботи: другий четвер місяця з 8.30 до 12.00; телефон (097) 699 88 96. Відділ обслуговування громадян №15 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Київська, 36, с-ще Ружин Бердичівського району Житомирської області, 13601; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04138) 3 01 59; 2) вул. Б. Хмельницького, 24А, с-ще Попільня Житомирського району Житомирської області, 13501; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 17.00; телефон (04137) 5 13 59. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №15 (сервісного центру): 1) вул. Мала Бердичівська, 2, с. Вчорайше Бердичівського району Житомирської області, 13610; режим роботи: третя п'ятниця місяця з 09.30 до 13.00; телефон (04138) 9 31 31; 2) вул. Захисників України, 1А, с. Мовчанівка Бердичівського району Житомирської області, 13650; режим роботи: друга середа місяця з 09.30 до 13.00; телефон (067) 412 01 34;
--	--	---

	3) вул. Незалежності, 2, с-ще Ружин Бердичівського району Житомирської області, 13601; режим роботи: третя середа місяця з 09.00 до 13.00; телефон (04138) 3 00 94; 4) вул. Шкільна, 1, с. Андрушки Житомирського району Житомирської області, 13543; режим роботи: третій четвер місяця з 10.30 до 14.00; телефон (096) 700 61 54; 5) вул. Шевченка, 10, с. Єрчики Житомирського району Житомирської області, 13532; режим роботи: четверта п'ятниця місяця з 11.00 до 15.00; телефон (096) 953 40 65; 6) вул. Соборна, 19, с-ще Корнин Житомирського району Житомирської області, 13514; режим роботи: перший вівторок місяця з 11.00 до 15.00; телефон (04137) 6 41 35; 7) вул. Гагаріна, 10, с. Котлярка Житомирського району Житомирської області, 13523; режим роботи: друга середа місяця з 10.30 до 14.30; телефон (04137) 7 14 35. Відділ обслуговування громадян №16 (сервісний центр) управління обслуговування громадян: 1) вул. Древлянська, 1, с-ще Хорошів Житомирського району Житомирської області, 12101; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04145) 3 31 18; 2) вул. Мала Житомирська, 8, м. Радомишль Житомирського району Житомирської області, 12201; режим роботи: в робочі дні тижня з 08.00 до 18.00; телефон (04132) 4 30 09. Віддалені робочі місця відділу обслуговування громадян №16 (сервісного центру):
--	--

		1) вул. Гулія, 7, с-ще Іршанськ Коростенського району Житомирської області, 12110; режим роботи: щосереда з 08.30 до 12.00; телефон (04145) 4 22 22; 2) вул. Незалежності, 9А, с-ще Нова Борова Житомирського району Житомирської області, 12114; режим роботи: перший та третій понеділок місяця з 08.30 до 12.00; телефон (04145) 9 51 89; 3) вул. Центральна, 55, с. Рижани Житомирського району Житомирської області, 12122; режим роботи: останній понеділок місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04145) 5 31 82; 4) вул. Миру, 18, с. Вишевичі Житомирського району Житомирської області, 12214; режим роботи: перший вівторок місяця з 10.00 до 13.00; телефон (04132) 7 12 46; 5) вул. Центральна, 31, с. Потіївка Житомирського району Житомирської області, 12225; режим роботи: третя середа місяця з 10.00 до 13.00; телефон (04132) 5 31 45; 6) вул. Центральна, 21, с. Ставки Житомирського району Житомирської області, 12255; режим роботи: друга середа місяця з 09.00 до 12.00; телефон (04132) 7 32 22; 7) вул. Колгоспна, 1, с. Кочерів Житомирського району Житомирської області, 12264; режим роботи: другий вівторок місяця з 09.00 до 13.00; телефон (04132) 7 22 75. Інформаційна сторінка вебпорталу Пенсійного фонду України: www.pfu.gov.ua.zt електронна пошта Головного управління Пенсійного фонду України в Житомирській
--	--	---

		області: gupfu@zt.pfu.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
2	Закони України	Закон України “Про інформацію”; Закон України “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”; Закон України “Про звернення громадян”; Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”; Закон України “Про електронні документи та електронний документообіг”; Закон України “Про захист персональних даних”; Закон України “Про електронні довірчі послуги”.
3	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 25 листопада 2005 року № 22-1 “Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 27 грудня 2005 року за № 1566/11846 (далі - Порядок № 22-1); постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
4	Особи, які мають право на отримання послуги	Пенсіонери.
5	Підстава для отримання послуги	Звернення пенсіонера або його представника, повноваження якого оформлено у встановленому законом порядку. За недієздатних осіб, осіб, дієздатність яких обмежено, малолітніх або неповнолітніх осіб - звернення їх законних представників. За працюючих осіб може бути звернення уповноваженої посадової особи підприємства, установи, організації. За засуджених до позбавлення (обмеження) волі

		осіб - звернення представника, який діє на підставі виданої йому довіреності, посвідченої нотаріально.
6	Перелік необхідних документів	1. При особистому зверненні пенсіонера (його представника) подаються: 1) заява; 2) паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства - паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне проживання, посвідчення біженця або іншого документа, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України). Представник додатково подає документ, що підтверджує його повноваження; *3) документ, що підтверджує реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті), передбачений пунктом 2.27 розділу II Порядку № 22-1 (подається якщо в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків відсутні необхідні відомості або містяться розбіжності), або пенсійне посвідчення. 2. Звернення відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.
7	Спосіб подання документів	Подання в паперовій формі, електронній формі.
8	Платність (безоплатність) надання	Безоплатно
9	Строк надання	1) Під час особистого звернення; 2) у строки, визначені Законом України “Про звернення громадян”.
10	Результат надання послуги	Ознайомлення з матеріалами пенсійної справи, надання виписки з розпорядження про призначення (перерахунок) пенсії з інформацією про періоди страхового стажу та заробітну плату (дохід), які враховано при розрахунку пенсії, інформації щодо виду пенсії, суми призначеної пенсії з урахуванням надбавок, підвищень, додаткової пенсії, цільової

		грошової допомоги, пенсії за особливі заслуги перед Україною, індексації та інших доплат до пенсії, встановлених законодавством, дати виплати та закінчення виплати пенсії, утримання.
11	Перелік підстав для відмови у призначенні пенсії	1) Не надано документи, згідно з якими можливо ідентифікувати пенсіонера (його представника); 2) в поданих документах виявлено недостовірну інформацію.
12	Способи отримання відповіді	Повідомляється / видається під час особистого звернення або надсилається поштою, або через електронний кабінет користувача вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Лариса БАБИЧ